

Facultatea Științe Economice

Denumirea programului de licență - 1013.1 Servicii Hoteliere, Turism și Agrement

Scurtă descriere a programului

Programul de licență **1013.1 Servicii hoteliere, Turism și Agrement** este formarea competențelor generale (generice) și specifice (profesionale) necesare pentru activitate profesională de prestare, organizare și administrare a serviciilor în industriile turismului și a serviciilor hoteliere, elaborarea, promovarea și realizarea produselor turistice și hoteliere care să corespundă cerințelor consumatorului și standardelor calității. Absolvenții programului sunt pregătiți pentru activitatea antreprenorială în industria turismului și cea a serviciilor hoteliere.

Posibilitățile de angajare a absolvenților

Agent/agentă de asistență turistică
Agent/agentă de turism (tour-operator)
Funcționar/funcționară agenție de turism
Organizator/organizatoare activitate de turism
Conducător/conducătoare de grup turistic
Ghid național/ghidă națională de turism (tour-operator)
Însoțitor/însoțitoare grup turistic

Semestrul 1 (30 Credite)	
1. Teorie economică (6) 2. Geografia turismului (6) 3. Bazele contabilității (5) 4. Dreptul afacerilor (5) 5. Tehnologii Informaționale de Comunicare (4) 6. Limba străină în afaceri (4) 7. Educație fizică (0)	
Semestrul 2 (30 Credite)	
1. Servicii publice (4) 2. Economia turismului (6) 3. Management (5) 4. Marketing (5) 5. Limba străină de afaceri (4) 6. Educație fizică (0)	Cursuri opționale: Sociologie (4) Filozofie (4) Politologie (4) Instituțiile juridico-statale din Republica Moldova (4 crd.)
Semestrul 3 (30 Credite)	
1. Finanțe (5) 2. Antreprenoriat în turism (5) 3. Servicii turistice (5) 4. Comunicare și negociere în turism (în limba engleză) (5) 5. Educație fizică (0) 6. Practica de inițiere în specialitate (2)	Cursuri opționale: Economia Europeană și integrarea economică (5) Comerț electronic (5) Istoria culturii și civilizației europene (4) Psihologie (4) Integrare europeană (4) Cultura comunicării interpersonale și organizaționale (4) Etica și estetica (4)
Semestrul 4 (30 Credite)	

<ol style="list-style-type: none"> 1. Patrimoniul național cultural și protecția patrimoniului cultural (4) 2. Gestiune hotelieră (5) 3. Standarde și norme în ospitalitate și turism (4) 4. Sisteme informaționale de rezervare (4) 5. Management intercultural în turism 6. Educație fizică (0) 7. Practica de specialitate I (4) 	<p>Cursuri opționale: Activitatea agențiilor de turism și tour-operatori (în limba engleză) (4) Logistica și organizarea serviciilor de transport (în limba engleză) (4)</p>
Semestrul 5 (30 Credite)	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Marketingul destinațiilor turistice (5) 2. Managementul calității serviciilor gastronomice (5) 3. Agrement și organizare de evenimente (4) 5. Proiect de cercetare (2) 	<p>Cursuri opționale: Turismul rural și ecologic (4) Managementul proiectelor în turism (4)</p>
	<p>Trasee turistice în Republica Moldova (5) Turism religios (5)</p>
	<p>Gestiunea vânzărilor și relațiilor cu clienții (în limba engleză) (5) Crearea și promovarea produsului turistic (în limba engleză) (5)</p>
Semestrul 6 (30 Credite)	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Leadership și managementul resurselor umane (4) 2. Ghidaj și practica excursionistă (4) 3. Etica profesională (2) 4. Practica de specialitate II (6) 5. Practica de cercetare (6) 6. Examen de licență (5) 	<p>Cursuri opționale: Turism internațional (în limba engleză) (3) Administrarea internațională a grupurilor hoteliere (în limba engleză) (3)</p>