

MINISTERUL EDUCAȚIEI  
AL REPUBLICII MOLDOVA

UNIVERSITATEA DE STAT DIN  
MOLDOVA

COORDONAT: \_\_\_\_\_  
"\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 2016

APROBAT: \_\_\_\_\_

Nr. de înregistrare a planului de  
învățămînt \_\_\_\_\_

SENATUL USM din „26” *Aburaru* 2016  
Proces verbal nr. \_\_\_\_\_



Facultatea Sociologie și Asistență Socială

### PLAN DE ÎNVĂȚĂMÎNT

Nivelul calificării conform ISCED - 7

Domeniul general de studii – 33. Asistență Socială

Program de master de profesionalizare – MANAGEMENTUL SERVICIILOR  
SOCIALE

Numărul total de credite de studiu – 120

Titlul obținut – Master în Asistență Socială

Baza admiterii – diplomă de studii superioare de licență sau un act echivalent de  
studii

Limba de instruire - română

Forma de organizare a învățămîntului – cu frecvență

CHIȘINĂU 2016

**Elaborat:**  
**Departamentul Sociologie și Asistență Socială**  
**din „\_\_\_\_\_” \_\_\_\_\_ 2016**

**Director**  
**Departament \_\_\_\_\_**  
**Aliona Onofrei, dr., conf.univ.**

**Aprobat :**  
**Consiliul Facultății Sociologie și**  
**Asistență Socială**  
**„\_\_\_\_\_” \_\_\_\_\_ 2016**  
**Decan \_\_\_\_\_**  
**Stela Milicenco, dr., conf.univ.**

## CALENDAR UNIVERSITAR

Nr.d/o	Anul de studii	Activități academice		Evaluare		Practica	Vacanțe	
		Sem.I	Sem.II	Iarna	Vara		Iarna	Vara
1.	Anul I	15	15	2	2		3	7
2.	Anul II	10		2	1	5	3	-

### Conținutul planului de învățământ

Cod	Denumirea unității de curs	Total ore	Inclusiv		Numărul de ore pe săptămână			Forma de evaluare	Nr. cr.
			Cont. direct	Lucru indiv.	Curs	Sem.	Lab.		
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.
<b>ANUL I</b>									
<b>Semestrul I:</b>									
F.01.O.01	Fundamentele managementului	300	75	225	2	3		ex.	10
F.01.O.02	Sociologia organizațională	150	45	105	1	2		ex.	5
F.01.O.03	Metode avansate în cercetarea socială	150	45	105	1		2	ex.	5
F.01.O.04	Planificarea și organizarea serviciilor sociale	150	45	105	1	2		ex.	5
S.01.O.05	Economia socială	150	30	120	1	1		ex.	5
<b>Total Sem.I</b>		<b>900</b>	<b>240</b>	<b>660</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>30</b>
<b>Semestrul II:</b>									
S.02.O.06	Comportament colectiv și dezvoltare comunitară	150	45	105	1	2		ex.	5
F.02.O.07	Managementul resurselor umane	300	60	240	2	2		ex.	10
S.02.A.08	Managementul proiectelor și tehnicile de accesare a fondurilor/Sectorul non-profit în protecția drepturilor copilului	150	45	120	1	2		ex.	5
S.02.O.10	Dreptul muncii	150	45	90	2	1		ex.	5
S.02.O.11	Evoluții ale comportamentelor familiale în societatea contemporană	150	45	105	2	1		ex.	5
<b>Total Sem.II</b>		<b>900</b>	<b>240</b>	<b>660</b>	<b>8</b>	<b>8</b>		<b>5</b>	<b>30</b>
<b>TOTAL ANUL I</b>		<b>1800</b>	<b>480</b>	<b>1320</b>	<b>14</b>	<b>16</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>60</b>
<b>ANUL II</b>									
<b>Semestrul III:</b>									
S.03.O.12	Demografia familiei	150	40	110	2	2		ex.	5
S.03.A.13 S.03.A.14	Probleme ale migrației și strategii de diminuare/Dezvoltare durabilă	150	40	110	2	2		ex.	5
S.03.O.15	Relații publice	150	40	110	2	2		ex.	5
S.03.O.16	Supervizarea în asistența socială	150	40	110	2	2		ex.	5
Practica de specialitate 5 săptămâni		300		300					10
<b>Total Sem.III</b>		<b>900</b>	<b>160</b>	<b>740</b>	<b>8</b>	<b>8</b>		<b>4</b>	<b>30</b>
<b>Semestrul IV</b>									
	Teza de master	900		900					30
<b>Total Sem.IV</b>		<b>900</b>		<b>900</b>					<b>30</b>
<b>TOTAL ANUL II</b>		<b>1800</b>	<b>160</b>	<b>1640</b>	<b>8</b>	<b>8</b>		<b>4</b>	<b>60</b>
<b>TOTAL</b>		<b>3600</b>	<b>640</b>	<b>2960</b>	<b>22</b>	<b>24</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>120</b>

## Cursuri facultative

Nr. d/o	Curs	Total ore	Ore		Evaluare	Credite
			Contact direct	Lucru individual	Iarna	Vara
1.	Strategii sociale ale perioadei de tranziție	150	45	105	E	5
2.	Metode de cercetare în marketing	150	45	105	E	5
3.	Dezvoltarea umană și mediul social	150	45	105	E	5

### FORMA DE EVALUARE FINALĂ A PROGRAMULUI DE STUDII

NR. D/O	FORMA DE EVALUARE	PERIOADA
1.	SUSȚINEREA TEZEI DE MASTER	IUNIE

### PRERECHIZIT PENTRU PROGRAMELE DE MASTER ALE DOMENIULUI DE FORMARE PROFESIONALĂ

Cod	Module//Cursuri	Total ore	Inclusiv		Total			Ev.	Nr. cred
			Contact direct	Lucru indiv.	Curs	Seminar	Laborator		
F.01.O.1.04	Sociologie generală	180	90	90	3	3	0	E	6
S.04.O.1.37	Psihosociologia vârstelor	90	52	38	2	2	0	E	3
F.03.O.1.17	Metode de cercetare calitativă în asistența socială	120	60	60	2	2		E	4
G.02.O.1.09	Etica și deontologia asistenței sociale	180	90	90	3	3	0	E	6
F.04.O.1.28	Metode și tehnici de intervenție în asistența socială	180	78	102	3	3	0	E	6
F.04.O.1.30	Comunicarea în asistență socială	150	78	72	3	3	0	E	5
	<b>Total</b>	<b>900</b>	<b>448</b>	<b>452</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>6E</b>	<b>30</b>

### CORELAREA FINALITĂȚILOR DE STUDIU A PROGRAMULUI CU CELE ALE UNITĂȚILOR DE CURS/MODULELOR

1. Realizarea diagnozei sociale privind situația în domeniul oferirii unor servicii de calitate, managementului instituțional, ș.a.;
2. Determinarea riscurilor sociale, ale tendințelor negative în evoluția comportamentelor familiale;
3. Monitorizarea și evaluarea programelor sociale în corespundere cu legislația în domeniu;
4. Aplicarea managementului social în coordonarea activităților organizației;
5. Dezvoltarea abilităților de cooperare cu subiecții implicați (segmente-țintă de audiență, organizații partenere etc.) în soluționarea problemelor la nivel central și local;
6. Implementarea mecanismelor de mediere, negociere și supervizare profesională în situațiile problemă;
7. Aplicarea metodelor și tehnicilor de comunicare, negociere și sensibilizare a opiniei publice privind problemele sociale ale populației;
8. Consultanță în accesarea fondurilor și a resurselor comunitare pentru persoanele și grupurile sociale marginalizate sau excluse social.



## Notă informativă la planul de studii la programul de master

### *Managementul serviciilor sociale*

În societatea contemporană problemele sociale se multiplică exponențial, obținând noi dimensiuni și forme de manifestare, moment care constituie un subiect real de analiză, interpretare, explicare, dar, în special, acțiune practică. Exigențele actuale ale spațiului educațional, social și economic, postulează necesitatea acută de informații teoretico-empirice de calitate care să ajute la *organizarea și gestionarea problemelor din spațiul social*. Într-o economie dominată de competitivitate și o piață a muncii din ce în ce mai complexă și dinamică, devin tot mai importante abilitățile și competențele de diagnoză socială, capacitățile de a găsi soluții viabile pentru rezolvarea problemelor sociale. Comunitatea modernă generează înființarea diverselor instituții la nivel național și local, cu profil și formă de proprietate diverse, fiind antrenate să-și manifeste responsabilitatea în sesizarea și investigarea problemelor sociale, cu scopul precis de a concepe și aplica programe de intervenție în rezolvarea sau cel puțin ameliorarea lor.

Conținutul intrinsec al programului de master *Managementul serviciilor sociale* conține următoarele competențe generice și specifice, care urmează a fi formate prin realizarea programului propus, printre care: realizarea diagnozei sociale privind situația în domeniul oferirii unor servicii de calitate, managementului instituțional.; determinarea riscurilor sociale, ale tendințelor negative în evoluția comportamentelor familiale; monitorizarea și evaluarea programelor sociale în corespundere cu legislația în domeniu; aplicarea managementului social în coordonarea activităților organizației; dezvoltarea abilităților de cooperare cu subiecții implicați (segmente-țintă de audiență, organizații partener etc.) în soluționarea problemelor la nivel central și local; implementarea mecanismelor de mediere, negociere și supervizare profesională în situațiile problemă; aplicarea metodelor și tehnicilor de comunicare, negociere și sensibilizare a opiniei publice privind problemele sociale; consultanță în accesarea fondurilor și a resurselor comunitare pentru persoanele și grupurile sociale marginalizate sau excluse social.

Planul de studii la programul de master interdisciplinar *Managementul serviciilor sociale* este elaborat în conformitate cu legislația națională (*Codul Educației al Republicii Moldova nr.152 din 17.07.2014 și „Planul-Cadru” aprobat prin Ordinul M.E. nr.1045 din 29.10.2015*), ținând cont de standardele internaționale de pregătire a specialiștilor în domeniu, dar și de cerințele de piața forței de muncă.

Specialistul care va absolvi masteratul la specialitatea „Managementul serviciilor sociale” va deține cunoștințe și abilități care-i vor permite să activeze în diverse segmente ale vieții sociale și economice, având, abilitatea de a măsura orice aspect al vieții socio-economice. Totodată, el va putea coordona instituții administrative la nivel central sau local, societăți comerciale, organizații nonguvernamentale având cunoștințe profunde în managementul resurselor umane, materiale, financiare. Programul de masterat asigură calificarea pentru angajare în câmpul muncii atât în *sectorul public* cât și în cel *privat; în învățământul superior*; la posturi de consultanță în *ministere, direcții ale acestora, administrația națională și locală, sectorul nonguvernamental, societăți comerciale, partide politice, sindicate* etc.