

UNIVERSITATEA DE STAT DIN
MOLDOVA

APROBAT: _____

SENATUL USM din „30” august 2017
Proces verbal nr. _____



Facultatea Psihologie, Științe ale Educației, Sociologie și Asistență Socială

PLAN DE ÎNVĂȚĂMÂNT

Nivelul calificării conform ISCED - 7

Domeniul general de studii – 031 Științe sociale și comportamentale

Program de master – MANAGEMENTUL SERVICIILOR SOCIALE (MP)

Numărul total de credite de studiu – 120

Titlul obținut – Master în științe sociale și comportamentale

Baza admiterii – diplomă de studii superioare de licență sau un act echivalent de studii

Limba de instruire - română

Forma de organizare a învățământului – cu frecvență

CHIȘINĂU 2017

Responsabil de program:
Aliona Onofrei, dr., conf.univ.

Departamentul Sociologie și Asistență Socială
din „_____” _____ 2017

Aprobat :
Consiliul Facultății Sociologie și
Asistență Socială
„_____” _____ 2017
Decan _____
Stela Milicenco, dr., conf.univ.

.

Anul de studii	Activități didactice		Sesiuni de examene		Stagii de practică	Vacanțe		
	Sem. I	Sem. II	Sem. I	Sem. II		Iarnă	Primăvară	Vară
	I	11.09-23.12 (15 săptămâni)	29.01-19.05 (15 săptămâni)	8.01-27.01 (3săptămâni)		21.05-09.06 (3 săptămâni)		25.12-08.01 (2 săptămâni)
II	10.09-22.12 (15 săptămâni)	28.01-18.05 (15 săptămâni)	09.01-30.01 (4 săptămâni)	03.06-29.05 (3săptămâni)	19.11-22.12 Practica de specialitate (5 săptămâni)	24.12-08.01 (2 săptămâni)	Paște (1 săptămână) 29 aprilie-6 mai	

CONȚINUTUL PLANULUI DE ÎNVĂȚĂMÂNT

Cod	Denumirea unității de curs	Total ore	Inclusiv		Numărul de ore pe săptămână			Forma de evaluare	Nr. cr.
			Cont. direct	Lucru indiv.	Curs	Sem.	Lab.		
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.
ANUL I									
Semestrul I:									
F.01.O.01	Fundamentele managementului	300	75	225	2	3		ex.	10
F.01.O.02	Sociologia organizațională	150	45	105	1	2		ex.	5
F.01.O.03	Comportament colectiv și dezvoltare comunitară	150	45	105	1	2		ex.	5
F.01.O.04	Planificarea și organizarea serviciilor sociale	150	45	105	1	2		ex.	5
S.01.O.05	Economia socială	150	30	120	1	1		ex.	5
Total Sem.I		900	240	660	6	10		5	30
Semestrul II:									
S.02.O.06	Managementul resurselor umane	150	45	105	2	1		ex.	5
F.02.O.07	Metode avansate în cercetarea socială: 1. Metode cantitative avansate în cercetarea socială 2. Metode calitative de cercetare socială	300	75	225	1 1		2	ex.	10
S.02.A.08	Managementul proiectelor și tehnicile de accesare a fondurilor/Sectorul non-profit în protecția drepturilor copilului	150	45	105	1	2		ex.	5
S.02.O.10	Evoluții ale comportamentelor familiale în societatea contemporană	150	45	105	2	1		ex.	5
S.02.O.11	Dreptul muncii	150	30	120	1	1		ex.	5
Total Sem.II		900	240	660	8	6	2	5	30
TOTAL ANUL I		1800	480	1320	14	16	2	10	60
ANUL II									
Semestrul III:									

S.03.O.12	Demografia familiei	150	40	110	2	2		ex.	5
S.03.A.13 S.03.A.14	Probleme ale migrației și strategii de diminuare/Dezvoltare durabilă	150	40	110	2	2		ex.	5
S.03.O.15	Relații publice	150	40	110	2	2		ex.	5
S.03.O.16	Supervizarea în asistența socială	150	40	110	2	2		ex.	5
Practica de specialitate 5 săptămâni		300		300					10
Total Sem.III		900	160	740	8	8		4	30
Semestrul IV									
	Teza de master	900		900					30
Total Sem.IV		900		900					30
TOTAL ANUL II		1800	160	1640	8	8		4	60
TOTAL		3600	640	2960	22	24	2	14	120

CURSURI FACULTATIVE

Nr. d/o	Curs	Total ore	Ore		Evaluare		Credite	
			Contact direct	Lucru individual	Iarna	Vara		
1.	Aplicarea metodologiei sociologice în realizarea tezei de master	150	45	105	E		5	
2.	Metode de cercetare în marketing	150	45	105	E		5	
3.	Dezvoltarea umană și mediul social	150	45	105	E		5	

STAGII DE PRACTICĂ

Nr. d/o	Stagiile de practică	Sem.	Săptămâni	Ore	Perioada	Nr. credite
	Practica de specialitate	3	5	300	Noiembrie- Decembrie	10

FORMA DE EVALUARE FINALĂ A PROGRAMULUI DE STUDII

NR. D/O	FORMA DE EVALUARE	PERIOADA	Nr. credite
1.	SUSȚINEREA TEZEI DE MASTER	IUNIE	30

PRERECHIZIT PENTRU PROGRAMELE DE MASTER ALE DOMENIULUI DE FORMARE PROFESIONALĂ

Cod	Module//Cursuri	Total ore	Inclusiv		Total			Ev.	Nr. credite
			Contact direct	Lucru indiv.	Curs	Seminar	Laborator		
F.01.O.1.04	Sociologie generală	180	90	90	3	3	0	E	6
S.04.O.1.37	Psihosociologia vârstelor	90	52	38	2	2	0	E	3
F.03.O.1.17	Metode de cercetare calitativă în asistența socială	120	60	60	2	2		E	4
G.02.O.1.09	Etica și deontologia asistenței sociale	180	90	90	3	3	0	E	6
F.04.O.1.28	Metode și tehnici de intervenție în asistența socială	180	78	102	3	3	0	E	6
F.04.O.1.30	Comunicarea în asistența socială	150	78	72	3	3	0	E	5
Total		900	448	452	16	16	0	6E	30

CORELAREA FINALITĂȚILOR DE STUDIU A PROGRAMULUI CU CELE ALE UNITĂȚILOR DE CURS/MODULELOR

1. Realizarea diagnozei sociale privind situația în domeniul oferirii unor servicii de calitate, managementului instituțional, ș.a.;
2. Determinarea riscurilor sociale, ale tendințelor negative în evoluția comportamentelor familiale;
3. Monitorizarea și evaluarea programelor sociale în corespundere cu legislația în domeniu;
4. Aplicarea managementului social în coordonarea activităților organizației;
5. Dezvoltarea abilităților de cooperare cu subiecții implicați (segmente-țintă de audiență, organizații partenere etc.) în soluționarea problemelor la nivel central și local;
6. Implementarea mecanismelor de mediere, negociere și supervizare profesională în situațiile problemă;
7. Aplicarea metodelor și tehnicilor de comunicare, negociere și sensibilizare a opiniei publice privind problemele sociale ale populației;
8. Consultanță în accesarea fondurilor și a resurselor comunitare pentru persoanele și grupurile sociale marginalizate sau excluse social.

MATRICEA CORELĂRII „FINALITĂȚILOR DE STUDIU CE CELE ALE UNITĂRILOR DE CONȚINUT

Modulul/Finalitățile de studiu	Comp. modul.	Nr. Cred.E CTS	1	2	3	4	5	6	7	8
Fundamentele managementului	F	10			+	+	+	+	+	+
Sociologia organizațională	F	5		+	+	+	+	+		+
Comportament colectiv și dezvoltare comunitară	F	5	+	+	+			+		
Planificarea și organizarea serviciilor sociale	F	5	+	+	+		+		+	+
Economia socială	S	5			+	+				+
Metode avansate în cercetarea socială	F	10	+	+	+			+	+	
Managementul resurselor umane	S	5	+		+		+		+	
Managementul proiectelor și tehnicile de accesare a fondurilor	S	5	+		+	+	+	+		+
Sectorul non-profit în protecția drepturilor copilului	S	5	+		+	+	+	+		+
Dreptul muncii	S	5			+			+		
Evoluția comportamentelor familiale în societatea contemporană	S	5	+	+		+	+	+	+	
Demografia familiei	S	5		+	+			+		
Probleme ale migrației și strategii de diminuare	S	5	+	+			+			+
Dezvoltare durabilă	S	5	+	+			+			+

Relații publice	S	5				+		+	+	
Supervizarea în asistența socială	S	5	+	+		+	+	+	+	
Practica de specialitate	S	5	+	+	+	+	+	+	+	

Notă informativă
la planul de studii la programul de master

Managementul serviciilor sociale

În societatea contemporană problemele sociale se multiplică exponențial, obținând noi dimensiuni și forme de manifestare, moment care constituie un subiect real de analiză, interpretare, explicare, dar, în special, acțiune practică. Exigențele actuale ale spațiului educațional, social și economic, postulează necesitatea acută de informații teoretico-empirice de calitate care să ajute la *organizarea și gestionarea problemelor din spațiul social*. Într-o economie dominată de competitivitate și o piață a muncii din ce în ce mai complexă și dinamică, devin tot mai importante abilitățile și competențele de diagnoză socială, capacitățile de a găsi soluții viabile pentru rezolvarea problemelor sociale. Comunitatea modernă generează înființarea diverselor instituții la nivel național și local, cu profil și formă de proprietate diverse, fiind antrenate să-și manifeste responsabilitatea în sesizarea și investigarea problemelor sociale, cu scopul precis de a concepe și aplica programe de intervenție în rezolvarea sau cel puțin ameliorarea lor.

În acest context misiunea programului de master Managementul serviciilor sociale constă în consolidarea solidarității inter- și intragenerațională, intervenind în favoarea persoanelor defavorizate, marginalizate sau cu risc de excluziune socială prin oferirea de sprijin pentru obținerea condițiilor unei vieți decente și prin susținerea dezvoltării propriilor capacități și competențe în vederea integrării sociale corespunzătoare.

Programul de master își propune drept scop formarea de specialiști în domeniul managementului organizațiilor din domeniul serviciilor sociale. Conținutul intrinsec al programului de master *Managementul serviciilor sociale* conține următoarele obiective, care urmează a fi formate prin realizarea programului propus, printre care: realizarea diagnozei sociale privind situația în domeniul oferirii unor servicii de calitate, managementului instituțional.; determinarea riscurilor sociale, ale tendințelor negative în evoluția comportamentelor familiale; monitorizarea și evaluarea programelor sociale în corespundere cu legislația în domeniu; aplicarea managementului social în coordonarea activităților organizației; dezvoltarea abilităților de cooperare cu subiecții implicați (segmente-țintă de audiență, organizații partenere etc.) în soluționarea problemelor la nivel central și local; implementarea mecanismelor de mediere, negociere și supervizare profesională în situațiile problemă; aplicarea metodelor și tehnicilor de comunicare, negociere și sensibilizare a opiniei publice privind problemele sociale; consultanță în accesarea fondurilor și a resurselor comunitare pentru persoanele și grupurile sociale marginalizate sau excluse social etc.

Planul de studii la programul de master interdisciplinar *Managementul serviciilor sociale* este elaborat în conformitate cu legislația națională (*Codul Educației al Republicii Moldova nr.152 din 17.07.2014 și „Planul-Cadru” aprobat prin Ordinul M.E. nr.1045 din 29.10.2015*), ținând cont de standardele internaționale de pregătire a specialiștilor în domeniu, dar și de cerințele de piața forței de muncă.

Specialistul care va absolvi masteratul la specialitatea „Managementul serviciilor sociale” va deține cunoștințe și abilități care-i vor permite să activeze în diverse segmente ale vieții sociale și economice, având, abilitatea de a măsura orice aspect al vieții socio-economice. Totodată, el va putea coordona

instituții administrative la nivel central sau local, societăți comerciale, organizații nonguvernamentale având cunoștințe profunde în managementul resurselor umane, materiale, financiare. Programul de masterat asigură calificarea pentru angajare în câmpul muncii atât în *sectorul public* cât și în cel *privat*; în *învățământul superior*; la posturi de consultanță în *ministere, direcții ale acestora, administrația națională și locală, sectorul nonguvernamental, societăți comerciale, partide politice, sindicate* etc.