

MINISTERUL EDUCAȚIEI, CULTURII ȘI
CERCETĂRII AL REPUBLICII MOLDOVA
MINISTRY OF EDUCATION, CULTURE AND
RESEARCH OF THE REPUBLIC OF MOLDOVA

UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
MOLDOVA STATE UNIVERSITY

COORDONAT: _____

COORDINATED

„____” _____ 2018

Nr. de înregistrare a planului de învățământ

Registration no. of the plan of study _____

APROBAT: _____

APPROVED:

SENATUL USM din „27” _____ 2018

MSU SENATE from

Proces verbal nr. Minutes no. 6



Facultatea
Faculty

Facultatea Psihologie, Științe ale Educației, Sociologie și Asistență Socială
Faculty of Psychology, Education Sciences, Sociology, and Social Assistance

PLAN DE ÎNVĂȚĂMÂNT
PLAN OF STUDY

Nivelul calificării conform ISCED – 7
Qualification level according to ISCED – 7

Domeniul general de studiu – 031 Științe sociale și comportamentale
General field of study – 031 Social and Behavioral Sciences

Program de master – (MP) Psihologia organizațională și a muncii
Master program – (MP) Work and Organizational Psychology

Numărul total de credite de studiu – 120
Total number of study credits – 120

Titlul obținut – master în științe sociale și comportamentale
Awarded title – Master in Social and Behavioral Sciences

Baza admiterii – diplomă de studii superioare de licență sau un act echivalent de studii
Admission basis – Higher education diploma or an equivalent act of study

Forma de organizare a învățământului – cu frecvență
Form of educational organization – full-time

Limba de instruire – română
Language of study – Romanian

CHIȘINĂU, 2018

Responsabil de program:

Responsible for the program

dr. conf. univ. N. COJOCARU

N. Cojocaru, Ph. D., associate professor

Departamentul Psihologie

Department of Psychology

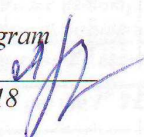
Proces verbal nr. 6

din 08 februarie 2018

Responsible for the program

Head of Department

From „08” february 2018



Aprobat:

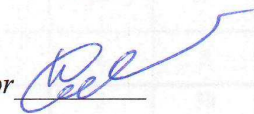
**Consiliul Facultății Psihologie,
Științe ale Educației, Sociologie și
Asistență Socială**

Approved by:

*Council of the Faculty of Psychology and
Sciences of Education, Sociology and Social
Assistance*

Decan dr. hab., prof. V. Guțu

Dean Guțu Vladimir, professor



„13” februarie 2018

CALENDARUL UNIVERSITAR / GRAFICUL PROCESULUI DE INSTRUIRE
UNIVERSITY CALENDAR / TRAINING PROCESSING GRAPHIC

| Anul de studii <i>Year of study</i> | Activități didactice <i>Educational activities</i> | | Sesiuni de examene <i>Exam sessions</i> | | Stagii de practică <i>Internships</i> | Vacanțe <i>Vacation</i> | | |
|--|---|---|--|---|---|--|---|---|
| | Sem. I | Sem. II | Sem. I | Sem. II | | Iarnă <i>Winter</i> | Primăvară <i>Spring</i> | Vară <i>Summer</i> |
| I | 10.09-23.12 (15 săptămâni) (15 weeks) | 30.01-26.05 (15 săptămâni) (15 weeks) | 09.01-30.01 (3 săptămâni) (3 weeks) | 27.05-16.06 (3 săptămâni) (3 weeks) | - | 24.12-8.01 (2 săptămâni) (2 weeks) | 29.04-07.05 Paște Easter (1 săptămână) (1 week) | 24.06-31.08 (10 săptămâni) (10 weeks) |
| II | 09.09-17.11 (10 săptămâni) (10 weeks) | - | 09.01-30.01 (3 săptămâni) (3 weeks) | - | 18.11-22.12 (5 săptămâni) (5 weeks) | 23.12-8.01 (2 săptămâni) (2 weeks) | 20.04-28.04 Paște Easter (1 săptămână) (1 week) | - |

CONȚINUTUL PLANULUI DE ÎNVĂȚĂMÂNT
THE CONTENT OF THE STUDY PLAN

| Cod <i>Code</i> | Modulul / disciplina <i>Module / course</i> | Total ore <i>Total hours</i> | Inclusiv <i>Including</i> | | Numărul de ore pe săptămână <i>Number of hours per week</i> | | | Forma de evaluare <i>Evaluation form</i> | Număr de credite <i>Number of credits</i> |
|---|--|---------------------------------|---|--|--|----------------------------|----------------------------------|---|--|
| | | | Contact direct <i>Direct contact</i> | Lucru individual <i>Individual work</i> | Curs <i>Course</i> | Seminar <i>Seminars</i> | Laborator <i>Laboratories</i> | | |
| 1. | 2. | 3. | 4. | 5. | 6. | 7. | 8. | 9. | 10. |
| ANUL I / YEAR the 1st | | | | | | | | | |
| Semestrul I / The 1st semester | | | | | | | | | |
| F.01.O.01 | Metodologia cercetării psihologice (<i>Methodology of Psychological Research</i>) Statistica aplicată în psihologie (<i>Applied Statistics in Psychology</i>) | 300 | 75 | 225 | 2 | 3 | | E | 10 |
| F.01.O.02 | Psihologia organizațională (<i>Organizational Psychology</i>) | 300 | 60 | 240 | 2 | 2 | | E | 10 |
| S.01.O.03 | Psihologie managerială (<i>Managerial Psychology</i>) | 150 | 60 | 90 | 2 | 2 | | E | 5 |
| S.01.O.04 | Psihologia influenței sociale (<i>Psychology of Social Influence</i>) | 150 | 45 | 105 | 2 | 1 | | E | 5 |
| Total semestrul I / Totally per the 1st semester | | 900 | 240 | 660 | 8 | 8 | | 5 | 30 |
| Semestrul II / The 2nd semester | | | | | | | | | |
| F.02.O.05 | Psihodiagnostic organizațional (<i>Organizational Psychodiagnosis</i>) Cariera profesională (<i>Professional Career</i>) | 300 | 90 | 210 | 3 | 3 | | E | 10 |
| S.02.O.06 | Programarea neurolingvistică (<i>Neuro-linguistic programming</i>) | 300 | 60 | 240 | 2 | 2 | | E | 10 |
| F.02.O.07 | Cercetarea calitativă în organizații (<i>Qualitative Research in Organizations</i>) | 150 | 45 | 105 | 2 | 1 | | E | 5 |
| S.02.O.08 | Strategii de securizare psihologică <i>Psychological security strategies</i> | 150 | 45 | 105 | 2 | 1 | | E | 5 |
| Total semestrul II / Totally per the 2nd semester | | 900 | 240 | 660 | 8 | 7 | | 5 | 30 |
| TOTAL ANUL I / TOTALLY per the 1st YEAR | | 1800 | 480 | 1320 | 16 | 15 | | 10 | 60 |
| ANUL II / The 2nd YEAR | | | | | | | | | |

| Semestrul III/ The 3 rd semester | | | | | | | | | |
|--|--|-------------|------------|-------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| S.03.O.09 | Psihologie economică (<i>Economic Psychology</i>) | 150 | 40 | 110 | 2 | 2 | | E | 5 |
| S.03.A.10 | Motivare, recrutare și selecție de personal (<i>Personnel Motivation, Recruiting and Selection</i>) | 150 | 40 | 110 | 2 | 2 | | E | 5 |
| S.03.A.11 | Sănătatea ocupațională (<i>Occupational Health</i>) | | | | | | | | |
| S.03.A.12 | Analiză și intervenții în organizații (<i>Analysis and Intervention in Organizations</i>) | 150 | 40 | 110 | 2 | 2 | | E | 5 |
| S.03.A.13 | Psihologia succesului (<i>Psychology of Success</i>) | | | | | | | | |
| S.03.A.14 | Training organizațional (<i>Organizational Training</i>) | 150 | 40 | 110 | 2 | 2 | | E | 5 |
| S.03.A.15 | Psihologia transporturilor (<i>Transportation psychology</i>) | | | | | | | | |
| | Practica de specialitate/ <i>Specialty Internships</i> | 300 | | 300 | | | | E | 10 |
| Total semestrul III <i>Totally per the 3rd semester</i> | | 900 | 160 | 740 | 8 | 8 | 5 | 5 | 30 |
| Semestrul IV/The 4 th semester | | | | | | | | | |
| Teza de master/ <i>Master thesis</i> | | 900 | | 900 | | | | | 30 |
| Total semestrul IV/ <i>Totally per the 4th semester</i> | | 900 | | 900 | | | | | 30 |
| TOTAL ANUL II/TOTALLY PER the 2nd YEAR | | 1800 | 160 | 740 | 8 | 8 | 5 | 5 | 60 |
| TOTAL program/ <i>TOTALLY per program</i> | | 3600 | 640 | 2960 | 24 | 24 | 14 | 15 | 120 |

STAGIILE DE PRACTICĂ/ INTERNSHIPS

| Nr. d/o | Stagiile de practică <i>Internships</i> | Sem. | Săptămâni <i>Weeks</i> | Ore <i>Hours</i> | Perioada <i>Period</i> | Număr de credite <i>Number of credits</i> |
|------------------------------|---|------|---------------------------|---------------------|---|--|
| 1 | Practica de specialitate/ <i>Specialty Internship</i> | III | 5 | 300 | noiembrie-decembrie <i>november-december</i> | 10 |
| Total/ <i>Totally</i> | | | | 300 | | 10 |

FORMA DE EVALUARE FINALĂ A PROGRAMULUI DE STUDII/ *FINAL EVALUATION FORM OF THE PROGRAM OF STUDIES*

| Nr. d/o | Examenul de master <i>Master exam</i> | Perioada <i>Period</i> | Număr de credite <i>Number of credits</i> |
|---------|--|---------------------------|--|
| 1 | Susținerea tezei de master <i>Presentation of the master thesis</i> | Iunie <i>June</i> | 30 |

DISCIPLINE LA LIBERA ALEGERE/ *COURSES ON FREE CHOICE*

| Nr. d/o | Denumirea disciplinei <i>The course title</i> | Total ore <i>Total hours</i> | Anul <i>Year</i> | Sem. | Ore/săptămână <i>Hours/week</i> | | | Evaluarea <i>Evaluation</i> | Credite <i>Credits</i> |
|------------------------------|---|---------------------------------|---------------------|------|------------------------------------|---|---|--------------------------------|---------------------------|
| | | | | | C | S | L | | |
| 1 | Sănătatea ocupațională (<i>Occupational Health</i>) | 150 | 45 | 105 | 1 | 2 | | E | 5 |
| 2 | Psihologia comunității (<i>Community Psychology</i>) | 150 | 45 | 105 | 1 | 2 | | E | 5 |
| Total/ <i>Totally</i> | | 300 | 90 | 210 | 2 | 4 | | | 10 |

MINIMUM CURRICULAR / PRERECHIZIT PENTRU PROGRAMUL DE MASTER
THE CURRICULUM MINIMUM /PRECAPACITIES FOR MASTER PROGRAM

NOTĂ EXPLICATIVĂ/ EXPLANATORY NOTE

Misiunea programului

Creșterea importanței capitalului uman în organizații a determinat și sporirea interesului față de implicarea psihologului în rezolvarea diverselor probleme cu care se confruntă organizația. Deși psihologia organizațională este un domeniu relativ nou pe piața muncii din Republica Moldova, este unul promițător și în plină expansiune. În ultimii ani, interesul organizațiilor autohtone de a angaja un psiholog pentru soluționarea diverselor probleme organizaționale este din ce în ce mai sporit. Din aceste considerente, programul de masterat *Psihologie organizațională și a muncii* a fost elaborat ca urmare a cererii de psihologi practicieni care să se integreze eficient în diverse structuri organizaționale pentru a îmbunătăți calitatea utilizării resurselor umane din organizații și instituții sociale, având drept scop pregătirea specialiștilor în acest domeniu. Absolvenții acestui program vor obține cunoștințe teoretice și abilități practice de consiliere organizațională și intervenție în grupuri și organizații.

Descriere

Psihologul organizațional se ocupă de cunoașterea și investigarea diverselor tipuri de comportamente organizaționale (decizionale, participative, de organizare, de conducere etc.), inclusiv a fenomenelor psihosociale și organizaționale generate de acestea (motivație, satisfacție, conflicte și negocieri, cultură organizațională, patologii organizaționale etc.) care afectează atât eficiența organizațională, cât și pe cea personală. De asemenea, sarcinile psihologului în organizații sunt orientate în vederea identificării riscurilor psihosociale și a diminuării efectelor negative produse de acestea la locul de muncă, pentru a spori performanțele profesionale și a starea de bine a angajaților.

Rezumativ, activitatea psihologului în organizații prevede:

- investigarea psihosocială a fenomenelor, proceselor și comportamentelor organizaționale;
- proiectarea programelor de intervenție și consiliere în vederea optimizării proceselor și comportamentelor organizaționale și a relațiilor la locul de muncă;
- proiectarea programelor de selecție/recrutare a personalului în cadrul organizațiilor.

Prin cursurile incluse în acest program (selectate în funcție de direcțiile de activitate descrise mai sus), se vor oferi masteranzilor fundamente teoretice și aplicative în vederea inserției cu succes în câmpul profesional specific diverselor organizații. În acest scop, în cadrul cursurilor și seminarelor vor fi discutate teorii și studii de caz relevante pentru a înțelege cum funcționează din punct de vedere psihologic o organizație, iar în cadrul stagiului de practică masteranzii vor desfășura activități de cercetare, training, intervenție și consultanță într-o organizație concretă.

Ocupații tipice pentru absolvenții programului

Absolvenții programului de masterat în psihologia organizațională și a muncii sunt formați pentru a presta următoarele tipuri de activități:

- *Consultanță în problemele organizațiilor și în afaceri:*

Absolvenții programului vor putea activa în calitate de consultanți privind diagnoza și intervenția în firme economice, organizații și unități industriale, fapt ce va oferi organizației oportunități să-și investigheze propria experiență, să-și conștientizeze problemele și să genereze soluții eficiente de schimbare și dezvoltare, permițându-i astfel să reușească prin ea însăși. Consultanța psihologică se referă și la activități de cercetare-acțiune, studii de caz privind problemele care apar la nivelul relațiilor profesionale și colegiale, relațiilor manager – subaltern etc., precum și modalități de creare a unui climat favorabil de muncă.

- *Managementul resurselor umane și administrarea personalului:*

Absolvenții programului vor putea fi angajați în departamentele resurse umane din diferite organizații, firme, întreprinderi, ONG-uri sau instituții publice, realizând selecția profesională, evaluarea, pregătirea și

formarea de personal, construirea unor instrumente de evaluare a angajaților, consultarea managerilor în probleme legate de personal (conflicte, crize, negocieri, greve, stres ocupațional, relații interpersonale și organizaționale, carieră etc.).

→ *Relații publice:*

Absolvenții programului vor putea activa în departamentele de relații publice din diverse instituții sociale, realizând următoarele – crearea și promovarea imaginii organizației, comunicare în situații de criză, activități de promovare, publicitate și reclamă, comunicarea cu mass media.

→ *Cercetare aplicată în câmpul muncii:*

Absolvenții programului vor putea activa în laboratoare sau instituții de cercetare, realizând studii cantitative și calitative vizând diverse probleme din domeniul economic, politic și social.

La finalizarea studiilor, absolvenții programului de masterat *Psihologia muncii și organizațională* obțin specializarea „psiholog organizațional” și vor putea ocupa următoarele **funcții**:

- Psiholog, consilier în diverse organizații (economice, industriale, militare etc.), inclusiv non-guvernamentale;
- Psiholog, consilier în birouri de consultanță pentru probleme organizaționale și afaceri;
- Psiholog, consilier în cadrul agențiilor de publicitate;
- Psiholog, specialist în domeniul resurselor umane;
- Psiholog, specialist în evaluarea și testarea psihologică a personalului în cadrul agențiilor individuale de recrutare și angajare;
- Psiholog, specialist în domeniul orientării profesionale (în cadrul liceelor, universităților sau în cabinete particulare de orientare și dezvoltare profesională);
- Profesor de psihologie în învățământul preuniversitar;
- Cercetător în instituțiile de cercetare de profil.

Posibilități de formare ulterioară

Absolvenții programului vor putea urma diverse cursuri de formare și perfecționare profesională, oferite de asociațiile profesionale de profil, astfel, aprofundând capacitățile de expertiză și abilitățile practice într-un domeniu specific al psihologiei organizaționale sau un program de doctorat (ciclul III de studii).

Finalități de studiu și competențe

Competențe specifice

1. De investigare psihosocială a climatului organizațional și a culturii organizaționale, a calității relațiilor interpersonale dintre diverși actori organizaționali, precum și a eficienței strategiilor de influență în cadrul organizațional;
2. De proiectare a programelor de intervenție în vederea optimizării fenomenelor, proceselor și comportamentelor organizaționale;
3. De elaborare a programelor de selecție/recrutare, motivare și intervenție, training-uri în vederea optimizării relațiilor la locul de muncă;
4. De evaluare psihosocială a eficienței programelor de intervenție, selecție/recrutare și motivare organizațională;
5. De consiliere organizațională în vederea optimizării fenomenelor, proceselor și comportamentelor organizaționale pentru sporirea eficienței la locul de muncă și a stării de bine a angajaților în organizații;
6. De intervenție organizațională în vederea formării/întăririi/schimbării comportamentelor organizaționale;

7. De prognoză privind evoluția demersurilor de intervenție psihosocială prin identificarea efectelor pozitive și/sau negative, a rezistențelor și a disfuncționalităților produse ca urmare a strategiilor de influență socială aplicate în câmpul organizațional și în diverse contexte culturale, economice și social-politice;
8. De conduită profesională în conformitate cu normele etice și deontologice.

MATRICEA CORELĂRII FINALITĂȚILOR DE STUDII
THE MATRIX OF CORRELATION OF STUDY FINALITIES

| Unități de conținut <i>Units</i> | Cod/Code | Nr. credite Number of credits ECTS | Finalități de studii / Competențe specifice <i>Study finalities/Specific competences</i> | | | | | | | |
|--|-----------|---|---|----|----|----|----|----|----|----|
| | | | C1 | C2 | C3 | C4 | C5 | C6 | C7 | C8 |
| Metodologia cercetării psihologice <i>Methodology of Psychological Research</i> Statistica aplicată în psihologie <i>Applied Statistics in Psychology</i> | F.01.O.01 | 10 | + | + | | + | | | | + |
| | | | + | + | | + | | | | + |
| Psihologia organizațională <i>Organizational Psychology</i> | F.01.O.02 | 10 | + | + | | + | | + | + | + |
| Psihologie managerială <i>Managerial Psychology</i> | S.01.O.03 | 5 | + | + | + | + | + | + | + | + |
| Psihologia influenței sociale <i>Psychology of Social Influence</i> | S.01.O.04 | 5 | + | + | | + | | + | + | + |
| Psihodiagnostic organizațional <i>Organizational Psychodiagnosis</i> Cariera profesională <i>Professional Career</i> | F.02.O.05 | 5 | + | + | + | + | | | | + |
| | | | | + | + | | | + | | |
| Programarea neurolingvistică <i>Neuro-lingvistic programming</i> | S.02.O.06 | 10 | + | + | | + | + | + | + | + |
| Cercetarea calitativă în organizații <i>Qualitative Research in Organizations</i> | F.02.O.07 | 5 | + | + | | + | | | + | + |
| Strategii de securizare psihologică <i>Applied Statistics in Psychology</i> | S.02.O.08 | 5 | | + | | | + | + | + | |
| Psihologie economică <i>Economic Psychology</i> | S.03.O.09 | 5 | | + | | | + | + | | + |
| Motivare, recrutare și selecție de personal <i>Personnel Motivation, Recruiting and Selection</i> Sănătatea ocupațională <i>Occupational Health</i> | S.03.A.10 | 5 | + | + | + | + | + | + | + | + |
| | S.03.A.11 | | | + | | | + | + | + | + |
| Analiză și intervenții în organizații <i>Analysis and Interventions in Organizations</i> Psihologia succesului <i>Psychology of Success</i> | S.03.A.12 | 5 | + | + | + | + | + | + | + | + |
| | S.03.A.13 | | | + | | | | + | + | + |

| | | | | | | | | | | |
|---|-----------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Training organizational <i>Organizational Training</i> | S.03.A.14 | 5 | + | + | | | + | + | + | + |
| Psihologia transporturilor <i>Transportation psychology</i> | S.03.A.15 | | + | | + | + | + | | | |
| Practica de specialitate <i>Interships</i> | | 10 | + | + | + | + | + | + | + | + |
| Teza de master <i>Master Thesis</i> | | 30 | + | + | | | | | + | + |
| Cursuri la liberă alegere <i>Courses on free choise</i> | | | | | | | | | | |
| Sănătatea ocupațională <i>Occupational Health</i> | | 5 | | + | | | + | + | | + |
| Psihologia comunității <i>Community Psychology</i> | | 5 | + | + | + | + | | + | + | + |
| | | | | | | | | | | |