

APROBAT:
Sedința DEMKT,
proces-verbal nr. 7 din 11.02.2026
Sef DEMKT
BULAT Veronica, dr., conf. univ.

Bulata Veronica

APROBAT:
Sedința CAQ, FȘE
proces-verbal nr. 4 din 23.02.2026
Președinte al CAQ, FȘE
NIREAN Elena, dr., conf. univ.

Nirean Elena



APROBAT:
Sedința CFȘE
proces-verbal nr. 7 din 23.02.2026
Decan FȘE
HAMURARIU Maria, dr., conf. univ.

Hamurariu Maria



APROBAT:
Rector USM
Igor ȘAROV,
dr., prof. univ.

Igor Șarov

PLAN DE MĂSURI CORECTIVE
ELABORAT ÎN BAZA ARIILOR DE ÎMBUNĂTĂȚIRE OBLIGATORII ȘI A RECOMANDĂRII FORMULATE DE
COMISIA DE EVALUARE EXTERNĂ A CALITĂȚII ÎN VEDEREA ACREDITĂRII PROGRAMULUI DE STUDII
1013.1 Servicii hoteliere, turism și agreement

Recomandări	Acțiuni corective planificate	Termen de realizare	Responsabil
1. Actualizarea strategiilor instituției după absorbția altor instituții (inclusiv USEFS).	Revizuirea Strategiei USM, cu integrarea noilor structuri și programe (inclusiv SHTA).	2026	Senatul USM,
2. Completarea Planului strategic al DEMA 2023–2027 cu diagnostic extins, SWOT și Plan de intervenții.	Elaborarea unui capitol detaliat de analiză instituțională + Plan de acțiuni pe 3 ani, cu indicatori măsurabili.	2025	DEMT
3. Stimularea internaționalizării și atragerea studenților străini; inițierea unei grupe cu predare în limba engleză.	Dezvoltarea curriculei în engleză și campanie internațională + acorduri Erasmus/parteneriate.	Permanent	Departamentul Relații Internaționale, DEMA
4. Promovarea activă a USM ca destinație pentru mobilitate academică.	Campanii digitale, participarea la târguri și platforme internaționale;	Permanent	DRI, Biroul Erasmus
5. Actualizarea Regulamentului privind inițierea, monitorizarea și	Revizuire și armonizare cu standardele ANACEC	2026	Senatul USM, Consiliul de Administrație

evaluarea programelor de studii.			
6. Actualizarea bibliografiei cu acte normative relevante industriei turistice.	Integrarea legislației naționale noi, UE, metodologii UN Tourism.	Permanent	Titularii de curs
7. Organizarea de stagii practice SHTA și în afara sezonului turistic.	Contractarea partenerilor non-sezonieri (HORECA urbană, aeroport, croaziere fluviale).	Permanent	Coordonatorii de practică, DMT
8. Măsuri pentru reducerea pasivității studenților.	Introducerea activităților aplicative, seminare interactive, micro-credite, game-based learning.	Permanent	DMT, titularii cursurilor
9. Utilizarea avansată a soft-urilor din turism în disciplinele de specialitate.	Instruire și implementare OPERA Cloud, Amadeus, Canva for Tourism, TripAdvisor Review Analytics.	2025–2027	DMT, Departamentul IT
10. Extinderea stagiilor de practică în mai multe destinații turistice (HORECA).	Semnarea a 10–15 acorduri noi la nivel național și regional.	Permanent	DMT, DRI
11. Diversificarea acordurilor de colaborare pentru practica studenților în afara Chișinăului.	Acorduri cu pensiuni rurale, destinații noi, stațiuni balneare, agenții ghidaj.	Permanent	DMT
12. Actualizarea Regulamentului privind evaluarea randamentului academic.	Revizuire și armonizare cu noile standarde ANACEC și cu cerințele digitale actuale.	2026	Senatul USM
13. Eficientizarea procesului de recrutare și admitere.	Dezvoltarea unui plan strategic de admitere și campanii integrate și licee partener.	Anual	Comisia Admitere FȘE
14. Facilitarea accesului persoanelor cu nevoi speciale.	Reamenajarea grupurilor sanitare și instalarea rampelor adaptată.	2026–2027	Administrația USM

15. Reducerea ratei de abandon.	Introducerea tutoratului academic și consiliere profesională.	Permanent	DEMT, Centrul de Consiliere
16. Formularea temei tezei de licență în acord cu interesul studentului.	Elaborarea unui ghid intern și flexibilizarea procedurii de aprobare.	Permanent	DEMT, coordonatorii tezelor
17. Motivarea cadrelor didactice pentru obținerea titlurilor științifice și științifico-didactice.	Acordarea de facilități instituționale: reducerea normei, sprijin financiar, mobilități.	Permanent	Consiliul FȘE, Administrația USM
18. Extinderea finanțării deplasărilor la conferințe internaționale.	Creșterea bugetului și prioritizarea domeniilor turistice strategice.	Anual	Administrația USM
19. Modernizarea și echiparea spațiilor didactice și de cercetare.	Proiecte investiționale și reutilizarea spațiilor muzeelor universitare pentru laboratoare SHTA.	2025–2027	Administrația USM, DEMT
20. Actualizarea Regulamentului privind locurile bugetare.	Corelare cu modificările recente ale cadrului normativ național.	2026	Senatul USM
21. Încurajarea participării la burse de merit.	Campanii interne de informare și workshopuri de scriere a dosarelor.	Permanent	DEMT, Consiliul FȘE
22. Continuarea digitalizării datelor privind absolvenții.	Integrarea unei platforme digitale.	2026	Centrul IT
23. Consolidarea instruirii continue privind utilizarea platformelor digitale.	Workshopuri trimestriale pentru profesori și studenți.	Permanent	Departamentul IT, DEMT
24. Completarea secțiunilor în limba engleză pentru vizibilitate internațională.	Actualizare site FȘE/DEMT și informații despre programul SHTA.	Permanent	DEMT, Departamentul Marketing USM

25. Integrarea funcționalităților interactive pe site (chat academic, formulare online).	Implementare treptată și testare cu studenți.	2026	IT USM
26. Diversificarea formelor de prezentare a informației (infografice, ghiduri interactive).	Dezvoltare de materiale vizuale pentru promovare și informare.	Permanent	DEMT, Marketing USM
27. Actualizarea Regulamentului antiplagiat USM.	Revizuire conform noilor standarde internaționale.	2025	Senatul USM
28. Crearea unui cadru procedural pentru monitorizarea angajabilității absolvenților USM.	Elaborare și platformă electronică dedicată.	2025	Centrul de ghidare în carieră
29. Diversificarea colaborărilor strategice cu operatorii economici din turism.	Acorduri noi cu asociații (ANTRIM, ODA, ghizi, HORECA).	Permanent	DEMT
30. Elaborarea unui regulament intern privind utilizarea platformei E-management.	Crearea și aprobarea regulamentului și instruirea personalului.	2026	Administrația USM, Departamentul IT