

Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova
Ministry of Education and Research of the Republic of Moldova
Universitatea de Stat din Moldova
Moldova State University

COORDONAT
COORDINATED BY

Ministerul Educației
și Cercetării al Republicii Moldova
*Ministry of Education and
Research of the Republic of Moldova*

Nr./no _____
din/date _____

APROBAT

APPROVED

La ședința Senatului USM/ *MSU SENATE*

Proces verbal nr. _____
din/date _____

Rector/Rector _____



PLAN DE ÎNVĂȚĂMÎNT
STUDY PLAN
pentru ciclul II, studii superioare de master
Cycle II, Master degree

Nivelul calificării conform ISCED/ CNC - 7
Level of Qualification, ISCED - 7

Domeniul general de studiu – 041 Științe economice
General Field of Study – 041 Economic Sciences

Domeniul de formare profesională – 0412 Finanțe și bănci
Professional Training Field - 0412 Finance and banking
Program de master - Administrare bancară
Master Programme - Banking Administration

Tipul programului de master – Master profesional (MP)
Master Programme – Professional Master Programme (MP)

Numărul total de credite de studiu - 120
Total Number of Credits - 120

Titlul obținut la finele studiilor - Master în Științe economice
Title awarded – Master of Economics

Baza admiterii - diplomă de studii superioare de licență sau un act echivalent de studii
Access Requirements - Diploma of Bachelor's Degree or an equivalent document of studies

Limba de instruire - română / rusă / engleză
Language of Instruction - Romanian / Russian / English

Forma de organizare a învățământului - cu frecvență
Mode of Study – full-time

Înregistrat/Registered with
Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare
*National Agency for Quality Assurance in
Education and Research*

nr./no. _____
din/date _____

RESPONSABIL DE PROGRAM
PROGRAMME COORDINATOR
Departamentul/ *Department*

Ștefaniuc Olga, Dr., Conf., univ.,
Finanțe și bănci



APROBAT
APPROVED by

Consiliul Calității USM

MSU Quality Assurance

Proces verbal nr. _____

Minute no. _____

Din/date _____



Aprobat:

Approved by :

Președintele Consiliului Facultății
Head of the Faculty Council

Proces verbal nr. 8 din 27.03.2023

Minutes no. 8 from 27.03.2023



CALENDARUL UNIVERSITAR
ACADEMIC CALENDAR

Anul de studii Academic Year	Termene (date calendaristice exprimate în luni) și durată (număr de săptămâni)								
	Activități didactice Didactic Activities		Sesiuni de examinare Exams		Stagii de practică Internship		Vacanțe Vacations		
	Sem.I 1st Semester	Sem.II 2nd Semester	Sem.I 1st Semester	Sem.II 2nd Semester	Sem.I 1st Semester	Sem.II 2nd Semester	Iarnă Winter	Primăvară Spring	Vară Summer
Anul I 2023-2024	11.09-23.12.2023 15 săptămâni	29.01-18.05.2024 15 săptămâni	09.01-27.01.2024 3 săptămâni	20.05-08.06.2024 3 săptămâni			25.12.2023-08.01.2024 4 2 săptămâni	05.05-13.05.2024 Paște 1 săptămână	01.07-31.08.2024 9 săptămâni
Anul II 2024-2025	09.09-16.11.2024 10 săptămâni	27.01-17.05.2024 15 săptămâni	09.01-25.01.2025 3 săptămâni	09.06-21.06.2025 2 săptămâni	18.11-21.12.2024 4 Practica de specialitate 5 săptămâni		23.12.2024-08.01.2025 4-5 2 săptămâni	20.04-28.04.2025 Paște 1 săptămână	
Total nr. săpt.	25	30	6	5	5		4	2	9

PLANUL PROCESULUI DE STUDII PE SEMESTRE/ANI DE STUDII
PLAN OF THE SEMESTER STUDIES / YEARS OF STUDIES

Cod Code	Denumirea unității de curs/modulului Name of the course unit / module	Număr de ore Number of hours			Numărul de ore pe tipuri de activități Number of hours by types of activities			Forma de evaluare Assessment	Nr. EC TS
		Total Total	Contact direct Contact Hours	Studiu individual Independent Study	Curs Course	Seminar Seminars	Laborator Laboratory		
ANUL I/ 1st YEAR OF STUDY									
Semestrul I/ 1st semester									
F.01.O.01	Strategii macroeconomice fiscale și bugetare/ Tax and Budgetary Macroeconomic Strategies	180	45	135	30	15		E	6
F.01.O.02	Management financiar-bancar/ Financial-Banking Management	180	45	135	30	15		E	6
F.01.O.03	Metodologia cercetărilor economice/ Economic Research Methodology	180	45	135	30	15		E	6

F.01.O.04	Calculule financiare și actuariale/ <i>Financial and Actuarial Calculations</i>	180	45	135	15	30		E	6
S.01.O.05	Evaluarea mediului economic și a situațiilor complexe. Proiect de semestru / <i>Assessment of the</i> <i>economic environment and complex</i> <i>situations. Semester project</i>	180	60	120			60		6
Total sem. I/ <i>Total number for the 1st semester</i>		900	240	660	105	75	60		30
Semestrul II/ 2nd semester									
S.02.O.06	Management strategic bancar/ <i>Banking Strategic Management</i>	180	45	135	15	30		E	6
F.02.O.07	Managementul portofoliului de investiții/ <i>Investment Portfolio</i> <i>Management</i>	180	45	135	30	15		E	6
S.02.A.08	Metode de evaluare a activității bancare/ <i>Methods of Evaluating</i> <i>Banking Activity</i> Evaluarea portofoliilor bancare/ <i>Evaluation of bank portfolios</i>	180	45	135	30	15		E	6
S.02.A.09									
S.02.O.10	Gestiunea riscurilor bancare <i>Banking Risk Management</i>	180	45	135	30	15		E	6
S.02.O.11	Gestiunea performanței și a riscurilor. Proiect de semestru / <i>Performance</i> <i>and risk management.</i> <i>Semester project</i>	180	60	120			60		6
Total sem. II/ Total number for the 2nd semester		900	240	660	105	75	60		30
TOTAL ANUL I/ total number for the 1st year of study		1800	480	1320	210	150	120		60
ANUL II/ SECOND YEAR									
Semestrul III/ 3rd semester									
S.02.A.12	Sisteme bancare comparate/ <i>Banking</i> <i>systems compared</i> Contractele comerciale <i>Commercial contracts</i>	150	40	110	20	20		E	5
S.03.A.13									
S.03.O.14	Marketing bancar/ <i>Bank Marketing</i>	150	40	110	20	20		E	5
S.03.A.15	Reglementarea și supravegherea bancară/ <i>Bank Regulation and</i> <i>Supervision</i> Strategii de politică monetară/ <i>Monetary policy strategy</i>	150	40	110	20	20		E	5
S.03.A.16									
S.03.A.17	Stabilitatea financiară a băncilor comerciale/ <i>Financial Stability of</i> <i>Commercial Banks</i> Reglementarea și controlul intern a băncilor comerciale/ <i>Regulation and</i> <i>internal control of commercial banks</i>	150	40	110	20	20		E	5
S.03.A.18									
	Practica de specialitate/ <i>Internships</i>	300		300				E	10
Total sem.III/ <i>total number for the 3rd semester</i>		900	160	740	80	80			30
Semestrul IV/ 4th semester									
Teza de master/ <i>Master thesis</i>		900		900				E	30

Total semestrul IV/ <i>total number for the 4th semester</i>	900		900					30
TOTAL ANUL II/ <i>total number for the 2nd year of study</i>	1800	160	1640	80	80			60
TOTAL program/ <i>TOTALLY per program</i>	3600	640	2960	290	230	120		120

FORMA DE EVALUARE FINALĂ A STUDIILOR
FINAL EVALUATION

Nr	Forma de evaluare finală a studiilor <i>Form of final evaluation of the studies</i>	Termene de organizare <i>Terms of organization</i>	Nr. ECTS
1	Susținerea tezei de master <i>Presentation of the master thesis</i>	Iunie <i>June</i>	30

STAGIILE DE PRACTICĂ
INTERNSHIPS

Nr.	Tipul stagiului de practică <i>The type of internship</i>	An de studii <i>Year of studies</i>	Semestrul <i>Semester</i>	Durata nr sap/ nr ore <i>Term nr weeks/nr hours</i>	Perioada desfășurării <i>Period of deployment</i>	Nr. ECTS
1	Practica de specialitate/ <i>Internship</i>	II	III	5/300	noiembrie-decembrie <i>november-december</i>	10

Unitățile de curs/modulele la liberă alegere
Course units / modules of free choice

Cod <i>Code</i>	Denumirea unității de curs/moduleului <i>Name of the course / module</i>	Număr de ore <i>Number of hours</i>			Numărul de ore pe tipuri de activități <i>Number of hours by types of activities</i>			Forma de evaluare <i>Assessment</i>	Nr. ECTS
		Total ore <i>Total hours</i>	Contact direct <i>Contact Hours</i>	Lucru individual <i>Independent Study</i>	Curs <i>Course</i>	Seminari <i>Seminars</i>	Laborator <i>Laboratory Work</i>		
<i>Anul 1, semestrul 2/ 1st YEAR 2nd semester</i>									
G.02.LA.0.19	Pedagogia și psihologia în învățământul universitar/ <i>Pedagogy and psychology in university education</i>	150	45	105	30	15		E	5
<i>Anul 2, semestrul 3/ 2nd YEAR 3rd semester</i>									
G.03.LA.0.20	Didactica universitară/ <i>Academic didactics</i>	150	60	90	30	30		E	5
	Total/ <i>Totally</i>	300	105	195	60	45			10

Minimum-ul curricular initial, de orientare către alt domeniu
CURRICULAR PREREQUISITE

Cod Code	Denumirea unității de curs/modulului Name of the course / module	Număr de ore Number of hours			Numărul de ore pe tipuri de activități Number of hours by types of activities			Forma de evaluare Assessment	Nr. ECTS
		Total ore Total hours	Contact direct Contact Hours	Lucru indivi- dual Independent Study	Curs Course	Semi nar Seminars	Laborator Laboratory Work		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
F.01.O.02	Teoria Economică Economic Theory	180	90	90	45	45	0	E	6
F.01.O.03	Monedă și credit Money and Credit	120	60	60	30	30	0	E	4
F.01.O.04	Bazele contabilității Basics of Accounting	150	90	60	30	60	0	E	5
F.02.O.08	Management Management	150	75	75	30	45	0	E	5
F.02.O.11	Marketing și logistică Marketing and Logistics	150	90	60	30	60	0	E	5
F.03.O.19	Finanțe publice Public Finance	150	60	90	30	30	0	E	5
Total		900	465	435	195	270	0		30

MATRICEA CORELĂRII FINALITĂȚILOR DE STUDII ȘI A COMPETENȚILOR FORMATE
ÎN CADRUL PROGRAMULUI CU CELE ALE UNITĂȚILOR DE CURS/MODULELOR
CORRELATION MATRIX LEARNING OUTCOMES (COMPETENCES) OF THE STUDY PROGRAM
WITH THE COURSE UNITS /MODULES

Unitate de curs (modul) / Finalitățile de studiu Course unit / Finalities study	Cod/ Cod	Nr. credite ECTS/ No credits ECTS	Finalități de studii / Competențe specifice Study finalities/Specific competences				
			C1	C2	C3	C4	C5
Strategii macroeconomice fiscale și bugetare/ Tax and Budgetary Macroeconomic Strategies	F.01.O.01	6	+	+	+	+	+
Management financiar-bancar/ Financial-Banking Management	F.01.O.02	6	+	+	+	+	+
Metodologia cercetărilor în economie/ Economic Research Methodology	F.01.O.03	6	+	+	+	+	+
Calculule financiare și actuariale/ Financial and Actuarial Calculations	F.01.O.04	6	+	+	+	+	+
Evaluarea mediului economic și a situațiilor complexe. Proiect de	S.01.O.05	6	+	+	+	+	+

semestru / Assessment of the economic environment and complex situations. Semester project semestru							
Management strategic bancar/ Banking Strategic Management	S.02.O.06	6	+	+	+	+	+
Managementul portofoliului de investiții/ Investment Portfolio Management	S.02.O.07	6	+	+	+	+	+
Metode de evaluare a activității bancare/ Methods of Evaluating Banking Activity	S.02.A.08	6	+	+	+	+	+
Evaluarea portofoliilor bancare/Evaluation of bank portfolios	S.02.A.09	6	+	+	+	+	
Gestiunea riscurilor bancare Banking Risk Management	S.02.O.10	6	+	+	+	+	
Gestiunea performanței și a riscurilor. Proiect de semestru / Performance and risk management. Semester project	S.02.O.11	6	+	+	+	+	+
Sisteme bancare comparate/Banking systems compared	S. 03.A.12	5	+	+	+	+	+
Contractele comerciale Commercial contracts	S. 03.A.13	5	+	+	+	+	
Marketing bancar/ Bank Marketing	S.03.O.14	5	+	+	+	+	
Reglementarea și supravegherea bancară/ Bank Regulation and Supervision	S.03.A.15	5					
Strategii de politică monetară/Monetary policy strategy	S.03.A.16	5	+	+	+	+	+
Stabilitatea financiară a băncilor comerciale/ Financial Stability of Commercial Banks	S.03.A.17	5	+	+	+	+	+
Reglementarea și controlul intern a băncilor comerciale/Regulation and internal control of commercial banks	S.03.A.18	5	+		+	+	
Practica de specialitate / Internship		10	+	+	+	+	+

Competențe profesionale specifice:

C1. Utilizarea adecvată a conceptelor, teoriilor, principiilor, modelelor, metodelor și instrumentelor specifice domeniului administrării bancare.

C2. Fundamentarea problematicei teoretice și practice complexe ce vizează domeniul bancar prin aplicarea metodelor de cercetare specifice și a legislației.

C3. Evaluarea portofoliilor de produse și tranzacții în domeniul financiar-bancar, vizând dezvoltarea și implementarea de strategii și politici ce asigură stabilitatea financiară și menținerea pozițiilor de solvabilitate și lichiditate.

C4. Realizarea de studii, de proiecte de cercetare cu utilizarea metodelor calitative și cantitative, valorificarea reglementărilor specifice managementului financiar- bancar.

C5. Luarea deciziilor în baza de situații financiare, elaborând strategii, politici, planuri profesionale complexe pe baza conceptelor, teoriilor, fenomenelor, reglementărilor în domeniul financiar-bancar.

Specific professional skills:

C1. Appropriate use of concepts, theories, principles, models, methods and tools specific to the field of banking administration.

C2. Substantiation of complex theoretical and practical issues concerning the banking field through the application of specific research methods and legislation.

C3. Evaluation of product and transaction portfolios in the financial-banking field, aiming at the development and implementation of strategies and policies that ensure financial stability and maintain the positions of solvency and liquidity.

C4. Carrying out studies, research projects using qualitative and quantitative methods, capitalizing on the specific regulations for financial-banking management.

C5. Decision making based on financial statements, elaborating strategies, policies, complex professional plans based on concepts, theories, phenomena, regulations in the financial-banking field.

NOTĂ EXPLICATIVĂ

1. Descrierea programului de studii.

Programul de master Administrarea Bancară se încadrează în domeniul general 041 Științe economice cu numărul total de credite de studiu 120. Programul de master este organizat în conformitate cu Codul Educațional al Republicii Moldova, cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.482 din 28 iunie 2017 și Plan Cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II), și integrate, aprobat prin ordinul MECCM nr. 120 din 10.02.2020.

Caracteristici cheie ale programului:

Durata studiilor- 2 ani.

Cerințe de studii- 120 credite ECTS.

Forma de organizare- învățământ cu frecvență.

Condiții de acces- diploma de studii superioare de licență sau un act echivalent de studii.

Titlul acordat- Master în Științe economice.

2. Cunoștințe, abilități și competențe asigurate de programul de studii.

Acest program vezează dezvoltarea competențelor profesionale în domeniul Administrarea Bancară. Planul de învățământ este axat pe discipline generale, socio-umane, fundamentale și de specialitate, dezvoltând competențe profesionale generale și specifice.

Competențe asigurate de programul de master

Competențe generale dezvoltate în program:

1. Utilizarea teoriilor, metodelor, modelelor, legilor specifice economiei și antreprenorialului în contextul maximizării eficienței activității economice;
2. Luarea deciziilor constructive privind monitorizarea evoluției unei piețe în baza indicatorilor economici;
3. Elaborarea unei strategii de comunicare în afaceri și negocieri cu medii profesionale diferite;
4. Stabilirea relațiilor de parteneriat în condițiile economiei concurențiale;
5. Evaluarea fenomenelor și proceselor economice în contextul transformărilor dinamice;
6. Elaborarea proiectelor economice, utilizând inovativ metodele cantitative și calitative de cercetare.

În corelație cu CNC, dar și prin discuții părțile interesate, formate din: Banca Națională a Moldovei, BC Moldinonbank SA, Microinvest, Serviciul fiscal de stat, companii de asigurări, reprezentanți ai pieței muncii, absolvenți, personalul academic și studenți, au fost stabilite următoarele competențe profesionale specifice:

C1. Utilizarea adecvată a conceptelor, teoriilor, principiilor, modelelor, metodelor și instrumentelor specifice domeniului administrării bancare.

C2. Fundamentarea problematice teoretice și practice complexe ce vizează domeniul bancar prin aplicarea metodelor de cercetare specifice și a legislației.

C3. Evaluarea portofoliilor de produse și tranzacții în domeniul financiar-bancar, vizând dezvoltarea și implementarea de strategii și politici ce asigură stabilitatea financiară și menținerea pozițiilor de solvabilitate și lichiditate.

C4. Realizarea de studii, de proiecte de cercetare cu utilizarea metodelor calitative și cantitative, valorificarea reglementărilor specifice managementului financiar- bancar.

C5. Luarea deciziilor în baza de situații financiare, elaborând strategii, politici, planuri profesionale complexe pe baza conceptelor, teoriilor, fenomenelor, reglementărilor în domeniul financiar-bancar.

3. Obiectivele programului de studii, inclusiv corespunderea acestora misiunii universității:

Scopul programului de master Administrarea Bancară vizează formarea de specialiști de înaltă calificare pentru domeniile financiar-bancar. Totodată, se urmărește aprofundarea cunoștințelor dobândite la ciclul I-licență, dezvoltarea capacităților de cercetare științifică și asigurarea unei baze de pregătire pentru ciclul III, Doctorat. În plan academic programul de master caută să promoveze capacitățile individuale analitice, de evaluare, luarea deciziilor și aptitudinile de lucru în grup în baza problemelor, studiilor de caz, proiectelor și lucrărilor aplicative. Pentru realizarea acestui deziderat, masteranzilor li se oferă o pregătire practică temeinică, pe baza unui suport curricular bazat pe problemele cele mai actuale ale domeniului Administrării Bancare.

Misiunea programului de master Administrarea Bancară se încadrează în coordonatele misiunii generale a Universității de Stat din Moldova și consta în formarea de specialiști de înaltă calificare, cercetători și lideri în domeniul activității bancare, capabili să asigure soluționarea complexă a problemelor de natura gestiunii financiar-bancare, de cercetare, analitică, organizațională și managerială, destinate desfășurării activităților profesionale în domeniul administrării bancare.

Obiectivele principale ale programului de master Administrarea Bancară sunt evaluarea și rezolvarea problemelor actuale ce se referă la oferirea posibilităților de dezvoltare personală, intelectuală și profesională a masteranzilor pentru formarea abilităților operaționale specifice domeniului financiar-bancar, formarea specialiștilor profesionali capabili să asigure activitatea eficientă și stabilitatea financiară a entităților din domeniul financiar-bancar în diferite condiții de piață.

Obiectivele de formare specifice programului de master Administrarea Bancară:

- 1) Cunoașterea celor mai importante concepte, teorii și metode specifice domeniului bancari
- 2) Dezvoltarea capacității de sintetizare, prelucrare și interpretare a informațiilor specifice domeniului financiar-bancar
- 3) Capacitatea de organizare eficientă a activității profesionale și de adaptare la condițiile muncii în echipă

Aceste obiective corespund misiunii USM și sunt corelate cu Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Moldova (2021-2026), prin obiective strategice I. Asigurarea de condiții garantate pentru studii de calitate, IV. Crearea unui mediu universitar prietenos/ favorabil studenților.

Obiectivul strategic al Strategiei Naționale de Dezvoltare Moldova Europeana 2030 Garantarea educației relevante și de calitate pentru toți pe întreg parcursul vieții. Sistemul educațional este un element vital în dezvoltarea socială și economică a unei țări, dar și în dezvoltarea fiecărui om în parte. Capitalul uman este factorul cheie în reducerea șomajului și a veniturilor mici, fiind determinant pentru creșterea economiei. Dar mai important este faptul că educația este asociată cu un șir de beneficii non economice, precum îmbunătățirea stării de sănătate, implicarea civică și socială, un climat de securitate și de confort social mai bun, ceea ce, implicit, contribuie semnificativ la creșterea productivității economiei naționale. Pentru oameni și pentru societate sunt importante abilitățile funcționale obținute prin educație. Competențele și calitățile dezvoltate în școală, mai mult decât calificările și certificatele, formează oameni de succes, pregătiți pentru viața profesională și cea privată. Crearea condițiilor pentru consolidarea legăturilor dintre mediul de cercetare și cel de afaceri, prin elaborarea și implementarea unui cadru normativ și financiar pentru dezvoltarea antreprenoriatului tehnologic și a transferului de tehnologii.

4. Racordarea programului de studiu și a conținuturilor din planul de învățământ la tendințele internaționale din domeniu. Programul de master este proiectat și organizat în concordanță cu Standardele de Calitate Naționale și Europene și în concordanță cu rigorile față de asigurarea calității procesului de învățământ superior și a serviciilor educaționale prestate stipulate în Carta USM (art.4) și Managementul calității universitar (cap. IX, art.46). Calitatea programului este asigurată prin utilizarea metodelor interactive de predare și tehnologiilor inovative integrate în procesul didactic, care facilitează transformarea cunoștințelor teoretice în abilități practice. În mare parte sunt promovate diferite metode, inclusiv învățarea prin proiecte, analiza studii de caz, problematizare etc. Periodic are loc actualizarea programului în urma consultațiilor cu angajatorii, absolvenții și profesorii în domeniu și coordonarea procesului de elaborare cu standarde de asigurare a calității.

5. Evaluarea așteptărilor sectorului economic și social (studierea cerințelor Cadrului Național al Calificărilor, precum și al celui european; studiarea fișelor de posturi din instituțiile potențial angajatoare, evaluarea pieței prin metoda chestionarelor etc.);

Au fost analizate fișele de post a potențiali angajatori cum Banca Națională a Moldovei, BC Moldincombank SA, BC Eximbanc SA, Microinvest SRL etc. în vederea determinării calificării necesare a

unui specialist din domeniul financiar bancar și indentificării necesarului de cunoștințe, abilități, competențe ce vor fi asigurate prin realizarea planului de studiu.

Periodic are loc actualizarea programului în urma consultațiilor cu angajatorii, absolvenții și profesorii în domeniu și coordonarea procesului de elaborare cu standarde de asigurare a calității.

6. Consultarea partenerilor în procesul de elaborare a programului de studii (angajatori, profesori, absolvenți, studenți etc.);

Procesul de consultare la ciclul II are loc în cadrul perfecționării programului de studii, în cadrul organizării practicii de specialitate (forma acordurilor corespunzătoare), în timpul susținerii tezelor de master și elaborarea unor programe de studii cu destinație specială la comanda angajatorilor. La nivel de Departament activează Comisia de calificări pentru domeniul de formare profesională - compusă din reprezentanți ai pieței muncii, absolvenți angajați în domeniu, profesori antrenați în predarea disciplinelor de specialitate, reprezentant al administrației facultății și președintele comisiei calității al facultății. În cadrul ședințelor de lucru al Comisiei de calificări sunt discutate conținuturile planului de învățământ, tipurile de sarcini pentru lucrul individual, conținutul practicilor de inițiere și de specialitate.

Periodic are loc actualizarea programului în urma consultațiilor cu angajatorii, absolvenții și profesorii în domeniu și coordonarea procesului de elaborare cu standarde de asigurare a calității.

7.Relevanța programului de studii pentru piața forței de muncă

Aprofundarea cunoștințelor în domeniul administrării bancare este esențială pentru dezvoltarea carierei **de succes in domeniul financiar – bancar**. La conceperea și structurarea programului s-a ținut cont de propunerile experților în domeniu din țară și de peste hotare, de opiniile și de așteptările viitorilor angajatori, ale absolvenților programului, cadrelor didactice. Aceste condiții au permis orientarea formării specialiștilor în domeniul administrării bancare spre necesitățile reale ale pieții muncii, capabili să se integreze cu succes pe piața muncii.

Absolvenții programului pot urma o carieră în Banca Națională a Moldovei, în Ministerul Finanțelor , în băncile comerciale, în companiile de microfințare și de leasing, în companiile de consulting, în întreprinderi și organizații din diverse ramuri ale economiei naționale. Necesitatea specialiștilor în domeniul administrării bancare a fost consultată cu Comisia de calificări la domeniul Finanțe și Bănci, precum și la întâlnirile cu partenerii de pe piața muncii ai USM. Din punct de vedere al perspectivelor de angajare estimate, acest program este solicitat pe piața muncii.

8.Posibilitățile de angajare a absolvenților.

Ocupații tipice pentru absolvenții programului au fost identificate în corespundere cu Clasificatorul ocupațiilor din Republica Moldova (CORM 006-14), publicat 23.05.2014 în MONITORUL Oficial nr. 120-126, acestea fiind: directori generali, directori executive și asimilați în agenții, birouri, filiale, manager general, conducători în domeniul financiar-bancar, politicilor economice și al planificării, în unitățile furnizoare de servicii financiare și de asigurări, specialiști și consultanți în domeniul financiar și al investițiilor, casier-șef, șef compartiment economic-financiar și administrativ, șef departament bancă, șef secție economico-financiară, specialiști și consultanți în domeniul financiar și al investițiilor.

9.Accesul la studii a titularilor de diplome obținute după finalizarea programului de studii.

Absolvenții își pot continua studiile la Ciclul III, Doctorat, cu formarea ca specialiști cu pregătire teoretico-practică de profesionalism înalt în domeniul financiar-bancar și competențe necesare pentru a face față cerințelor pieței forței de muncă.

În conformitate cu Clasificatorul ocupațiilor din Republica Moldova, programul de studii Administrare Bancară este orientat spre următoarele posturi ocupaționale

Codul ocupației	Titlul ocupației
1120	Directori generali/directoare generale și directori executivi asimilați/directoare executive assimilate
1211	Conducători/conducătoare din domeniul financiar
2412	Specialiști/specialiste și consultanți/consultante din domeniul financiar și al investițiilor
2413	Analiști financiari/analiste financiare
111233	Șef/șefă subdiviziune teritorială
121101	Arbitragist la bancă
121102	Casier-șef/casieră-șefă
121103	Contabil-șef/contabilă-șefă
121104	Coordonator/coordonatoare de proiect la bancă
121106	Director economic/directoare economică
121107	Director financiar/directoare financiară
121108	Director/directoare de întreprindere micro-, mică (fără ierarhie managerială) în domeniul financiar
121113	Șef/șefă departament în domeniul financiar
121114	Șef/șefă direcție în domeniul financiar
121115	Șef/șefă secție în domeniul financiar
121116	Șef/șefă serviciu în domeniul financiar
121117	Trezorier-șef în domeniul financiar
121301	Coordonator/coordonatoare de proiect
121308	Manager de proiect
121309	Manager financiar al proiectului
121310	Șef/șefă departament în domeniul dezvoltării și planificării
122101	Director (șef)/directoare (șefă) departament leasing, cotare
122102	Director (șef)/directoare (șefă) departament supravegherea pieței bursiere
122103	Director/directoare (manager) operații, tranzacții
122104	Director/directoare de întreprindere micro-, mică (fără ierarhie managerială) în domeniul vânzări și marketing
241201	Administrator/administratoare fond de investiții
241229	Manager în domeniul financiar și al investițiilor
242218	Expert/expertă în accesarea fondurilor
341107	Ofițer antifraudă financiar-bancară

EXPLANATORY NOTE

1. Description of the study program.

The master program in Banking Administration qualifies in the general field 041 Economic Sciences with the total number of study credits 120. The master program is organized in accordance with the Education Code of the Republic of Moldova, with the Nomenclature of vocational training areas and of the specialties in higher education, approved by Government Decision no. 482 of June 28, 2017 and Framework Plan for higher studies (cycle I), master degree (cycle II), and integrated, approved by the MECRM order no. 120 of 10.02.2020.

Key features of the program:

Duration of studies - 2 years.

Study requirements - 120 ECTS credits.

Study mode - full time studies.

Admission requirements: Bachelor diploma or an equivalent act of studies.

Title awarded – Master of Economic Sciences.

2. Knowledge, skills and competencies provided by the study program.

This program aims to develop professional skills in Banking Administration. The curriculum is focused on general, socio-human, fundamental and specialized disciplines, developing general and specific professional skills.

Competences provided by the master program

General competences developed in the program:

1. The use of theories, methods, models, laws specific to the economy and entrepreneurship in the context of maximizing the efficiency of the economic activity;
2. Making constructive decisions regarding the monitoring of the evolution of a market based on economic indicators;
3. Developing a business communication and negotiation strategy with different professional environments;
4. Establishing partnership relations under the conditions of the competitive economy;
5. Evaluation of economic phenomena and processes in the context of dynamic transformations;
6. Elaboration of economic projects, using innovative quantitative and qualitative research methods.

In correlation with NCC, but also through discussions, the interested parties, consisting of: National Bank of Moldova, BC Moldinonbank SA, Microinvest, State Tax Service, insurance companies, labor market representatives, graduates, academic staff and students, were established the following specific professional skills:

- C1. Appropriate use of concepts, theories, principles, models, methods and tools specific to the field of banking administration.
- C2. Substantiation of complex theoretical and practical issues concerning the banking field through the application of specific research methods and legislation.
- C3. Evaluation of product and transaction portfolios in the financial-banking field, aiming at the development and implementation of strategies and policies that ensure financial stability and maintain the positions of solvency and liquidity.

C4. Carrying out studies, research projects using qualitative and quantitative methods, capitalizing on the specific regulations for financial-banking management.

C5. Decision making based on financial statements, elaborating strategies, policies, complex professional plans based on concepts, theories, phenomena, regulations in the financial-banking field.

3. The objectives of the study program, including their correspondence to the university mission:

Purpose of the master program Banking Administration is to train highly qualified specialists in the financial and banking fields. At the same time, the aim is to deepen the knowledge acquired in the I-license cycle, the development of scientific research capacities and to provide a training base for the III cycle, Doctorate. At the academic level, the master's program seeks to promote individual analytical, evaluation, decision-making and group-working skills based on problems, case studies, projects and applied work. In order to achieve this goal, the master's students are offered a thorough practical training, based on a curricular support based on the most current problems in the field of Banking Administration.

The mission of the Master Program in Banking Administration is within the coordinates of the general mission of the State University of Moldova and consisted of the training of highly qualified specialists, researchers and leaders in the field of banking activity, capable of ensuring the complex solution of the problems of the financial-banking management nature, research, analytical, organizational and managerial, destined to carry out professional activities in the field of banking management.

The main objectives of the master program Banking Management are to evaluate and solve the current problems related to offering the possibilities of personal, intellectual and professional development of the masters for the training of the operational skills specific to the financial-banking field, the training of the professional specialists able to ensure the efficient activity and the financial stability, of entities in the financial-banking field under different market conditions.

The specific training objectives of the Banking Administration master's program:

- 1) Knowledge of the most important concepts, theories and methods specific to the banking field
- 2) Developing the ability to synthesize, process and interpret information specific to the financial-banking field
- 3) The ability to effectively organize the professional activity and to adapt to the conditions of teamwork

These objectives correspond to the USM mission and are correlated with the Development Strategy of the State University of Moldova (2021-2026), through strategic objectives I. Ensuring guaranteed conditions for quality studies, IV. Creating a student-friendly/favorable university environment.

The strategic objective of the Moldova Europeana 2030 National Development Strategy is to guarantee relevant and quality education for all throughout life. The educational system is a vital element in the social and economic development of a country, but also in the development of each individual. Human capital is the key factor in reducing unemployment and low incomes, being decisive for economic growth. But more important is the fact that education is associated with a series of non-economic benefits, such as improved health, civic and social involvement, a climate of security and better social comfort, which, implicitly, contributes significantly to increasing the productivity of the economy national. Functional skills acquired through education are important to people and society. The skills and qualities developed in school, more than qualifications and certificates, form successful people, prepared for professional and private life. Creating the conditions for strengthening the links between the research environment and the business environment, by developing and implementing a normative and financial framework for the development of technological entrepreneurship and the transfer of technologies.

4. Connecting the study program and the contents of the curriculum to the international trends in the field.

The master program is designed and organized in accordance with the National and European Quality Standards and in accordance with the standards regarding the quality of the higher education process and the educational services provided stipulated in the USM Charter (art.4) and the University Quality Management (chap. IX, art. 46). The quality of the program is ensured through the use of interactive teaching methods and innovative technologies integrated in the teaching process, which facilitate the transformation of theoretical knowledge into practical skills. Mostly different methods are promoted, including project learning, case study analysis, problematization, etc. Periodically, the program is updated following consultations with employers, graduates and teachers in the field and coordination of the elaboration process with quality assurance standards.

5. Assessing the expectations of the economic and social sector (studying the requirements of the National Framework of Qualifications, as well as the European one; studying job descriptions in potential institutions employers, market assessment by questionnaire method, etc.);

The job descriptions of potential employers such as the National Bank of Moldova, BC Moldincombank SA, BC Eximbanc SA, Microinvest SRL, etc. were analyzed. in order to determine the necessary qualification of a specialist in the field of banking finance and to identify the necessary knowledge, skills, competencies that will be provided by the realization of the study plan.

The program is regularly updated following consultations with employers, graduates and teachers in the field and coordination of the development process with quality assurance standards.

6. Consultation of partners in the process of elaborating the study program (employers, teachers, graduates, students, etc.);

The second cycle consultation process takes place during the improvement of the study program, within the organization of the specialized practice (the form of the corresponding agreements), during the defense of the master theses and the elaboration of special study programs at the request of the employers. At the Departmental level, the Qualifications Commission for the field of vocational training is active - composed of representatives of the labor market, graduates employed in the field, professors trained in teaching specialized disciplines, representative of the faculty administration and chairman of the faculty quality committee. The contents of the curriculum, the types of tasks for individual work, the content of introductory and specialized practices are discussed in the working meetings of the Qualifications Commission.

The program is regularly updated following consultations with employers, graduates and teachers in the field and coordination of the development process with quality assurance standards.

7.Relevance of the study program for the labor market

Deepening knowledge in the field of banking management is essential for a successful career in the financial - banking field. In designing and structuring the program, the proposals of the experts in the field in the country and abroad were taken into account, the opinions and expectations of the future employers, the graduates of the program, the teachers. These conditions allowed the orientation of the training of the specialists in the field of banking administration towards the real needs of the labor market, capable of successfully integrating into the labor market.

Graduates of the program can pursue a career in the National Bank of Moldova, in the Ministry of Finance, in commercial banks, in microfinance and leasing companies, in consulting companies, in companies and organizations in various branches of the national economy. The need for specialists in the field of banking administration was consulted with the Qualifications Commission in the field of Finance and Banks, as well as at meetings with the MSU labor market partners. From the perspective of the estimated employment prospects, this program is requested on the labor market.

8. The possibilities of hiring graduates.

Typical occupations for the program graduates have been identified according to the Classification of occupations in the Republic of Moldova (CORM 006-14), published 23.05.2014 in the Official MONITOR no. 120-126, these being: general directors, executive directors and assimilated in agencies, offices, subsidiaries, general manager, leaders in the financial-banking field, economic policies and planning, in the units providing financial and insurance services, specialists and consultants in the financial and investment field, chief cashier, chief economic-financial and administrative department, head of the banking department, head of the economic-financial section, specialists and consultants in the financial and investment field.

9. Access to studies of diploma holders obtained after the completion of the study program.

Graduates can continue their studies at Cycle III, Doctorate, respectively by training as specialists with theoretical-practical training of high professionalism in the financial-banking field and competences necessary to meet the demands of the labor market.

According to the Classification of Occupations in Moldova, master programme «**Banking administration**» is geared towards the following occupational posts:

Occupation code	Title occupation
1120	General managers / assimilated general managers and assimilated executive directors / assimilated executive directors
1211	Financial leaders
2412	Financial and investment specialists and consultants
2413	Financial analysts
111233	Head of territorial subdivision
121101	Referee at the bank
121102	Chief Cashier
121103	Chief Accountant
121104	Project coordinator at the bank
121106	Economic director
121107	Chief Financial Officer
121108	Director of micro-, small enterprise (without managerial hierarchy) in the financial field

121113	Head of department in the financial field
121114	Chief Financial Officer
121115	Head of department in the financial field
121116	Head of service in the financial field
121117	Chief Treasurer of Finance
121301	Project coordinator
121308	Project manager
121309	Project financial manager
121310	Head of department in the field of development and planning
122101	Director (head) / directors (head) of the leasing, listing department
122102	Director (head) / directors (head) of the stock market supervision department
122103	Director of operations, transactions
122104	Director of micro-, small business (without managerial hierarchy) in sales and marketing
241201	Investment fund manager
241229	Financial and investment manager
242218	Expert in accessing funds
341107	Financial-banking anti-fraud officer