


UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA

	PROCEDURA: EVALUAREA CALITĂȚII PROGRAMELOR DE STUDIU	Aprobat	Senatul USM „27” noiembrie 2018 Proces-verbal nr.4 Rector, Prof. univ., dr. hab. Gh. Ciocanu
	COD: PO-MEP-3	Revizuire	



Referințe:

1. Codul Educației al Republicii Moldova, nr.152 din 17.07.2014
2. Regulament de organizare al procesului educațional la Universitatea de Stat din Moldova, aprobat prin decizia Senatului USM din 28.08.2012
3. Regulament de organizare și funcționare a Secției Managementul Calității: Dezvoltare Curriculară și Evaluare, aprobat prin decizia Senatului USM din 29.10.2013
4. Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, aprobat prin decizia Senatului USM din 24.02.2014

Scopul procedurii:

- Verificarea conformității procedurilor și a operațiunilor specifice proceselor de învățământ și de cercetare din cadrul programelor de studii cu normele legale.
- Stabilirea dacă activitățile și rezultatele programelor de studii corespund obiectivelor prestabilite la nivel instituțional.
- Formularea recomandărilor pentru dezvoltarea și îmbunătățirea continuă a calității programelor de studii.

Aria/Domeniul de aplicare:

Prezenta procedură se aplică pentru toate programele de studii de licență și master oferite de Universitatea de Stat din Moldova.

Activități de procedură și responsabilități:

Nr.	ACTIVITĂȚI	DESCRIEREA ACTIVITĂȚII	RESPONSABILI	DOCUMENTE
Pasul	Autoevaluarea calității programelor de studii	1. Se realizează periodic de către Departamentul responsabil. 2. Produsul final este Raportul de autoevaluare, care se prezintă pentru avizare responsabililor. 3. Ulterior se prezintă Secției Managementul calității : Dezvoltare Curriculară și Evaluare pentru verificare.	1. Responsabilul de program de la Facultate 2. Comisia de asigurare a calității de la Facultate 3. Consiliul Facultății 4. Secția Managementul Calității : Dezvoltare Curriculară și Evaluare	1.1. Raport de autoevaluare a programului de studii

Pasul	Auditul intern	<p>1. Se realizează periodic la decizia Consiliului de Administrație al USM la propunerea structurilor administrative sau la cererea facultăților.</p> <p>2. În urma auditului intern Comisiile generează Raportul și îl înaintează Consiliului de Administrație și Senatului USM, care elaborează unele recomandări de îmbunătățire a calității programelor de studii.</p>	<p>1. Prorector pentru activitate didactică</p> <p>2. Consiliul Facultății</p> <p>3. Comisiile de evaluare: Secția Managementul Calității, cadre didactice cu titluri didactice, grade științifice</p>	<p>1.1. Raport privind rezultatele monitorizării și evaluării programului de studiu</p> <p>1.2. Recomandări de îmbunătățire a calității programelor de studii</p>
Pasul	Evaluarea externă a calității programelor de studii	Se realizează la cererea USM sau prin ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării al R.M.	<p>1. Facultatea și Departamentul USM responsabil de program</p> <p>2. Secția Managementul Calității: Dezvoltare Curriculară și Evaluare</p>	<p>1.1. Raport de autoevaluare în vederea acreditării programului de studii</p>

Înregistrări:

Toate rapoartele și dovezile pe baza cărora se face evaluarea se păstrează la Departamentul academic responsabil și în documentele echipei manageriale.

Analiza procedurii:

Analiza și revizuirea (după caz) a procedurii se face anual.

Elaborat	<i>Mariana Bulmaga, șef Oficiu Evaluare</i>	
Verificat	<i>Otilia Dandara, dr. hab., prof. univ., prorector pentru activitate didactică</i>	