

Consiliul de Administrație USM
DECIZIA
din 16.11.2021

Obiect de referință:

Cu privire la Evaluarea gradului de satisfacție a studenților privind asigurarea condițiilor de dezvoltare profesională și personală

În baza raportului prezentat de către Adelina Revenco, șef adjunct evaluare, Secția Managementul Calității,

Consiliul de Administrație al USM,

constată:

1. Rezultatele chestionării reflectă gradul înalt de satisfacție a studenților, opinia vizavi de toate componentele chestionate însumează în categoriile „mulțumiți” și „foarte mulțumiți”: la ciclul I – 64,2%; la ciclul II – 80,4% din respondenți.
2. Cele mai bune rezultate (pondera însumată a opțiunilor *foarte mulțumiți și mulțumiți*) sunt
3. obținute la compartimentele: Evaluare - 98%; Platforma Moodle - 95%; Administrare a procesului educațional-95%; Calitate a procesului de studii -90%.
4. Se identifică mai multe obiecții ale studenților față de baza materială: 20% și-au exprimat nemulțumirea în legătură cu echipamentele învechite sau nefuncționale din sălile de laboratoare. dotarea insuficientă a sălilor de curs, lipsa/nivelul slab al conexiunii la internet.
5. Pondere mare înregistrează opțiunea „nu știu” la compartimentele:
 - *Facilități și servicii*: activitatea cabinetului medical (42%); activitatea secțiilor sportive (36%); sprijinul oferit în accesarea mobilităților academice (27%);
 - *Activități extracurriculare* 32%.
6. În comentariile studenților, cel mai frecvent sunt abordate problemele după cum urmează: dotarea cu calculatoare și proiectoare a sălilor de curs; semnalul slab/lipsa conexiunii la internet în sălile de curs; echipament învechit/lipsa acestuia în sălile de laborator; calculatoare de generații vechi în sălile de studii ce nu fac posibilă realizarea sarcinilor stabilite de cadrele didactice; în sezonul rece, în aule este foarte frig; în unele cămine, condițiile de trai sunt necorespunzătoare; uneori se întâmpină dificultăți în comunicarea dintre secretariatul decanatelor/departamentelor și studenți.
7. Analiza rezultatelor chestionării la nivel de facultăți nu reflectă diferențe semnificative, studenții optând, în linii mari, pentru activitățile conform deciziei.

În baza informației prezentate de către raportor și a dezbaterilor,

Consiliul de Administrație

decide:

La nivel de rectorat:

1. creșterea nivelului de dotare a sălilor de curs cu proiectoare și calculatoare și a sălilor de laborator cu inventarul necesar;
2. îmbunătățirea condițiilor de cazare în căminele de tip vechi prin renovarea în fiecare an a câte un cămin;
3. îmbunătățirea conexiunii la internet;
4. intensificarea gradului de transparență a informației cu privire la repartizarea fondurilor la nivel de facultăți;
5. sporirea vizibilității activității și conlucrării departamentului Relații internaționale cu decanatele/departamentele de specialitate;
6. diversificarea posibilităților de comunicare, de transmitere a sugestiilor din partea studenților pe varii probleme cu care se confruntă (rubrică pe site-ul USM; cutiuțe poștale în blocurile de studii);
7. diversificarea posibilităților de oferire a traseelor educaționale pentru ciclul I și II.

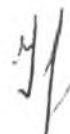
La nivel de decanate:

1. încurajarea/ implicarea studenților în activitățile extracurriculare organizate în cadrul universității;
2. sporirea modalităților de implicare a studenților în activitatea cercurilor științifice și a asociațiilor studențești.

La nivel de departamente:

1. încurajarea implicării studenților în echipe de cercetare și participarea acestora în cadrul proiectelor de cercetare și comunitare;
2. sporirea numărului de parteneriate funcționale pe piața muncii și vizibilitatea acestora;
3. creșterea ponderii competențelor de formare a abilităților de leadership, muncă în echipă și de management al timpului în curricula disciplinelor;
4. sporirea calității stagiilor de practică, cursului TIC și celor din componenta U;
5. abordarea la nivel de departament a chestiunii privind necesitatea de a oferi studenților feedback în scop formativ și de a corela sarcinile din testele de evaluare cu nivelul de complexitate.

**Președintele Consiliului de Administrație,
Rector**



**Igor Sarov, doctor în istorie,
conferențiar universitar**

Secretar al Consiliului de Administrație

Lidia Grosu

