

PROCESUL - VERBAL Nr. 6
AL ȘEDINȚEI COMISIEI DE ASIGURARE A CALITĂȚII
A FACULTĂȚII DE LITERE, USM

din 28.05.2020

Ordinea de zi a Ședinței Comisiei de Asigurare a Calității a Facultății de Litere	
6.1 Rezultatele chestionării studenților și profesorilor la Departamente cu privire la practicile de educare la distanță. Mecanismul de implementare a sugestiilor.	Membrii CAQ la departamente: Elena Varzari, Dorina Balmuș (DLRȘL) Ana Gheorghită (CDȘLU) Silvia Guțu (DLRCI) Silvia Cupcic (DLGCI) Gabriela Șaganean, Angela Grădinaru (DTILA) Daniela Pascaru (DLEFS)
6.2 Conceptul Strategiei de organizare și monitorizare a procesului educațional la distanță a Facultății de Litere.	Tatiana Porumb, Șef CAQ Litere
6.3 Diverse.	

Prezenți:

1. **Porumb Tatiana**, dr., conf. univ., Departamentul Lingvistică Romanică și Comunicare Interculturală;
2. **Angela Grădinaru**, dr., conf. univ.; Departamentul Traducere, Interpretare și Lingvistică Aplicată;
3. **Gabriela Șaganean**, dr., conf. univ.; Departamentul Traducere, Interpretare și Lingvistică Aplicată;
4. **Silvia Cupcic**, lector, Departamentul Lingvistică Germanică și Comunicare Interculturală;
5. **Dorina Rotari**, dr., conf. univ., Departamentul Lingvistică Română și Știință Literară;
6. **Ana Gheorghită**, magistru, Centrul Științific Didactic Literatură Universală și Comparată;
7. **Ion Guțu**, dr., conf. univ., Departamentul Lingvistică Romanică și Comunicare Interculturală;
8. **Viorica Moloșniuc**, dr., conf. univ., Departamentul Lingvistică Romanică și Comunicare Interculturală;
9. **Silvia Guțu**, dr., conf. univ., Departamentul Lingvistică Romanică și Comunicare Interculturală;
10. **Daniela Pascaru**, dr. lector, Departamentul Limba Engleză și Limba Franceză de Specialitate;
11. **Tatiana Babin-Rusu**, dr., conf. univ., Departamentul Lingvistică Germanică și Comunicare Interculturală;
12. **Luminița Colța**, studentă anul IV ȘE.

6.1 Raportul Membrilor CAQ cu privire la rezultatele chestionării studenților și profesorilor cu privire la practicile de educare la distanță. Mecanismul de implementare a sugestiilor.

□ **Departamentul Traducere și Interpretare, Lingvistică Aplicată (TILA)**

Analiza chestionarelor realizate de către cadrele didactice de la departamentul Traducere, Interpretare și Lingvistică Aplicată, facultatea de Litere privind practicile de educație la distanță (10 respondenți)

Sondajul a fost realizat cu scopul de a cunoaște opinia cadrelor didactice cu referință la practicile de educație la distanță la USM. Chestionarul a fost propus spre completare cadrelor didactice de la departamentul *Traducere, Interpretare și Lingvistică Aplicată* (26 respondenți), facultatea de *Litere*. Rezultatele generalizate și prelucrate statistic vor servi îmbunătățirii calității procesului educațional la distanță, îmbunătățirii atât a conținutului cât și a metodelor de predare și evaluare la distanță.

Rezultatele chestionarului demonstrează că :

1. 85% dintre cadrele didactice chestionate consideră că pentru proiectarea și desfășurarea activităților de învățare eficiente la distanță (cu suport digital), cel mai mult contează **aspectele pedagogice** (gestionarea situației de învățare, comunicare didactică, alegerea metodelor și instrumentelor potrivite pentru interacțiuni și evaluare, oferirea de feedback, monitorizarea progresului și suport în învățare).
2. 15% dintre cadrele didactice chestionate consideră că pentru proiectarea și desfășurarea activităților de învățare eficiente la distanță (cu suport digital), cel mai mult contează **aspectele tehnice specifice utilizării noilor tehnologii** (spre exemplu: crearea de conturi, instalarea de software, inițiere de sesiuni sincrone - videoconferință/ webinaR).
3. 40% dintre respondenți declară că în perioadă de suspendare a cursurilor față-în-față, au avut nevoie de suport și îndrumare predominant pentru **aspectele tehnice**.
4. 40% dintre respondenți declară că în perioadă de suspendare a cursurilor față-în-față, au avut nevoie de suport și îndrumare predominant pentru **aspectele pedagogice**.
5. 60% dintre respondenți declară că în perioadă de suspendare a cursurilor față-în-față, au avut nevoie de suport și îndrumare predominant pentru **aspectele organizatoriale**.
6. 15% dintre respondenți declară că în perioadă de suspendare a cursurilor față-în-față, nu au avut nevoie de suport și îndrumare predominant pentru desfășurarea lecțiilor online.
7. 43% dintre cadrele didactice chestionate consideră că în perioadă de suspendare a cursurilor față-în-față au primit suport și îndrumare de la **conducerea universității**.
8. 90% dintre cadrele didactice chestionate consideră că în perioadă de suspendare a cursurilor față-în-față au primit suport și îndrumare de la **conducerea departamentului (de la șeful de departament)**.
9. 43% dintre cadrele didactice chestionate consideră că în perioadă de suspendare a cursurilor față-în-față au primit suport și îndrumare de la colegi.
10. 43% dintre respondenți declară că platforma **Moodle.usm.md** i-a ajutat în mare măsură în organizarea procesului educațional online.
11. 14% dintre respondenți declară că platforma **Moodle.usm.md** i-a ajutat în mică măsură în organizarea procesului educațional online.
12. 43% dintre respondenți declară că platforma **Moodle.usm.md** nu i-a ajutat deloc în organizarea procesului educațional online, pentru că au folosit alte platforme ca **Google Classroom, Zoom.us, Slack.com, Quizizz.com**.
13. În această perioadă, cadrele didactice au adus următoarele inovări în practica lor didactică. Ei au adoptat la orele de curs următoarele abordări:

- ✓ În cadrul orelor de curs, s-au transformat unele unități de conținut pentru a răspunde necesității studenților de a realiza o parte a procesului de cunoaștere într-un context mai marcat de efortul individual. Aceasta a permis cadrelor didactice să reconsidere conținutul cursului și să deplaseze accentele pe aspecte ale obiectului de studiu care permit o mai mare flexibilitate și marjă de creativitate și personalizare.
 - ✓ A se oferi studenților sinteza temei și să li se ofere cât mai multă literatură electronică.
14. În această perioadă, cadrele didactice au adus următoarele inovări în practica lor didactică. Ei au adoptat la orele de curs următoarele abordări:
- ✓ Principala inovație ține de modelele și metodele de comunicare cu studenții, precum și de procesare a produselor obținute în procesul de evaluare. În acest context, în afară de platforma Moodle, o bună soluție pentru menținerea feedbackului s-au dovedit a fi instrumentele Google (de exemplu, **Google docs**).
 - ✓ Video conferințele, partajarea conținutului grafic, audio, video, utilizarea platformei **Moodle.usm.md**, **Google Classroom**, **Zoom.us**, **Slack.com**, **Quizizz.com** care a permis eficientizarea lucrului.
 - ✓ Datorită utilizării platformei **ZOOM**, atât cadrele didactice cât și studenții, au avut acces facil și continuu, de înaltă calitate la tabla interactivă, la dosarele tematice personale din propriul calculator, la email-uri trimise, secvențe audio și video, etc. Aceasta permite diversificare metodelor interactive și încadrarea în procesul didactic a tuturor studenților.
 - ✓ Testările automatizate pe **moodle.usm.md** (cu tipuri variate de itemi și modalități de evaluare). Sarcinile pentru studenți (în care încarcă fișiere audio ca temă pentru acasă, introduc date în casete speciale)
 - ✓ Inovația în practica didactică a fost utilizarea platformei **Zoom** și aplicației **Google Hangouts**, iar pentru orele de consultație – **Facebook Messenger (video call)** și **e-mail**, instrumente online pe care, cu excepția poștei electronice, nu au mai fost testate anterior în comunicarea cu studenții. În condițiile necesității instruirii la distanță, cadrele didactice au constatat că acestea sunt o alternativă mult mai eficientă și benefică (la e-mail, de exemplu) atât pentru studenți (grupuri mici și medii) cât și pentru cadrul didactic din mai multe motive: facilitează interacțiunea și colaborarea student-profesor și student-student, schimbul de documente (materiale, fișe) este, la fel, mult mai facil, studenții au acces direct și rapid la informația transmisă de profesor, aceasta putând fi accesată imediat, feedback-ul din partea profesorului și al studenților este imediat.

Recomandări/Sugestii/ Comentarii :

1. A fost o experiență bună, dar este nevoie de o pregătire mai bună în domeniul metodicii predării online, de ghidare, deoarece cadrele didactice au fost autodidacți.
2. Minusurile acestui tip de studii:
 - Nu se știe cine este la celălalt capăt al dialogului.
 - Studenții găsesc rezolvarea și traducerea în internet și nu lucrează singuri.
 - Un student realizează tema și o trimite celorlalți pentru copiere.
 - Studenții pierd capacitatea comunicării pe viu.
 - Volumul mare de ore de stat în fața calculatorului.
 - Stocarea unui material enorm în calculatorul personal.
 - Atât profesorii cât și studenții nu au fost pregătiți pentru un astfel de tip de activitate.
 - Nu toți studenții au avut acces permanent la internet; probleme de conexiune slabă a internetului; lipsa utilajului tehnic necesar (microfon, căști, telefon performant).
3. Masteranzii adesea spuneau că le este dor de universitate, de perechile din sală și de comunicarea reală. Au apreciat că s-a putut lucra în continuare, indiferent de modalitate și platformă și au mulțumit pentru ore, informații, deschidere și „pentru orarul fix de ore care aduce disciplină, iar disciplina conduce la creare.”

4. Atât cadrele didactice cât și studenții așteaptă revenirea la normalitate în procesul educațional, la predarea în cadrul USM și nu ar dori să utilizeze aplicațiile online decât ca o metodă adițională, dar, profesorii speră că acestea vor deveni mai eficiente, cu mai multe funcții și mai sigure – multe platforme online au fost abandonate de anumite universități din lume pe motiv de lipsă de securitate online.
5. Unii profesori nu au avut posibilitatea să utilizeze platforma Zoom din cauza unor situații familiale (calculatoarele fiind ocupate de către copii care deasemenea făceau lecții online), lipsa camerei și microfonului.
6. Cadrele didactice solicită organizarea seminarelor privind practicile de educație la distanță (metodele de predare/evaluare și utilizarea platformelor educaționale).
7. Cadrele didactice solicită aprobarea unei metodologii de organizare a procesului educațional online la nivel instituțional.

Analiza chestionarelor realizate de către studenții și masteranzii de la specialitatea *Traducere și Interpretare* privind satisfacția studenților față de aspectele structurale ale predării online (85 respondenți)

Sondajul a fost realizat cu scopul de a cunoaște opinia studenților și masteranzilor cu referință la aspectele structurale ale predării online și a contura imaginea de ansamblu a procesului educațional la distanță din a doua jumătate a semestrului de primăvară. Chestionarul a fost propus spre completare studenților și masteranzilor de la specialitatea *Traducere și Interpretare* pentru a putea stabili corect, conjunctural, modalități de îmbunătățire a mecanismelor de digitalizare ale procesului didactic, din dorința de a analiza cu precizie starea de fapt și de a contribui la îmbunătățirea metodelor și resurselor tehnice potrivite pentru educația la distanță, pentru a identifica bunele practici ale educației la distanță utilizate în contextul actual de profesorii de la Facultate, precum și cerințele și necesitățile studenților pentru continuarea în bune condiții a activităților didactice.

Rezultatele generalizate și prelucrate statistic vor servi îmbunătățirii calității procesului educațional la distanță, îmbunătățirii atât a conținutului cât și a metodelor de predare și evaluare la distanță.

Rezultatele chestionarului demonstrează :

1. 100% dintre studenții chestionați au declarat că în perioadă de suspendare a cursurilor față-în-față au primit suport și îndrumare de la **profesorii responsabili de disciplină**.
2. 50% dintre studenții chestionați au menționat că în perioadă de suspendare a cursurilor față-în-față au mai primit suport și îndrumare de la **colegi**.
3. 50% dintre studenții chestionați au menționat că în perioadă de suspendare a cursurilor față-în-față au mai primit suport și îndrumare și de la **conducerea departamentului**.
4. 88% dintre respondenți declară că în perioadă de suspendare a cursurilor față-în-față au participat la cursurile/seminarele/laboratoarele din cadrul programului de studii pe care-l urmează în măsură de 75% - 100% .
5. 6% dintre respondenți declară că în perioadă de suspendare a cursurilor față-în-față au participat la cursurile/seminarele/laboratoarele din cadrul programului de studii pe care-l urmează în măsură de 50% - 75% .
6. 4% dintre respondenți declară că în perioadă de suspendare a cursurilor față-în-față au participat la cursurile/seminarele/laboratoarele din cadrul programului de studii pe care-l urmează în măsură de 25% - 50% .
7. 2% dintre respondenți declară că în perioadă de suspendare a cursurilor față-în-față au participat la cursurile/seminarele/laboratoarele din cadrul programului de studii pe care-l urmează în măsură de 0% - 25% .
8. 85% dintre studenții chestionați au menționat că în perioadă de suspendare a cursurilor față-în-față nu au avut dificultăți în a participa la activități didactice la distanță având:
 - ✓ competențe necesare privind utilizarea adecvată a instrumentelor și resurselor digitale,
 - ✓ acces la internet,

- ✓ calculator,
 - ✓ posibilitatea de a instala platforme, browsere,
 - ✓ resurse digitale puse la dispoziție de către cadrele didactice,
 - ✓ monitorizare constantă a activității lor de către cadrele didactice
 - ✓ un orar de activități didactice bine structurat
9. 15% dintre studenții chestionați au menționat că în perioadă de suspendare a cursurilor față-în-față au întâmpinat unele dificultăți în a participa la activități didactice la distanță:
- ✓ Lipsa competențelor necesare privind utilizarea adecvată a instrumentelor și resurselor digitale,
 - ✓ Acces limitat la internet, conexiune slabă la internet,
 - ✓ Lipsa unui calculator suficient de performant,
 - ✓ Imposibilitatea de a instala platforme, browsere,
 - ✓ Probleme de sănătate care nu permit utilizarea permanentă a resurselor tehnice,
 - ✓ Lipsa motivației,
 - ✓ Lipsa timpului necesar pentru înțelegerea și utilizarea adecvată a instrumentelor și resurselor digitale.
10. 50% dintre studenții chestionați au menționat că în perioadă de suspendare a cursurilor față-în-față li s-au propus sarcini voluminoase la discipline în mare măsură, 20% consideră că li s-au propus sarcini voluminoase la discipline în măsură medie, 20% consideră că li s-au propus sarcini voluminoase la discipline în mică măsură iar 10% au menționat că nu li s-au propus sarcini voluminoase la discipline și au reușit în timp util să realizeze sarcinile propuse.

Recomandări/Sugestii/ Comentarii :

- ✓ Unii profesori trimiteau cursurile teoretice și sarcini corespunzătoare, dificil era în primul rând să percepem temele de sine stătător ca mai apoi să realizăm și sarcinile.
- ✓ În majoritatea cazurilor, ceea ce ține de discipline, profesorii dădeau sarcini voluminoase ce necesitau mult mai multă muncă și timp decât ar fi fost nevoie în timpul orelor la universitate. Mai ales că studenții au nevoie de timp și pentru realizarea lucrului individual dar și pentru activități extrașcolare, să nu uităm totuși că o mare parte din studenți nu locuiesc la bloc.
- ✓ Durata unui curs/seminar este de 1 h 30 min., pe când orele de la distanță depășeau cu mult această limită, în unele cazuri chiar și cu o oră, profesorii parcă pierdeau noțiunea timpului, ceea ce afecta mult regimul zilei studentului (uneori studentul era nevoit să participe la câteva ore online consecutiv, faptul că acestea durau foarte mult, îl priveau de o pauză dintre ore care îi trebuie acordată necondiționat, pauza reprezintă timp în care se putea lua masa sau era mare nevoie de o relaxare pentru ochi, creier și corp) .
- ✓ Testele pentru evaluare, adică atestările, erau alcătuite din itemi realizarea cărora necesita mai mult de 1 h 30 min.
- ✓ Așteptările mari ale profesorilor de a realiza o sarcină voluminoasă într-un timp prea scurt.
- ✓ Prea multe sarcini pe care studenții trebuie să le rezolve singuri, fără vreo asistență din partea profesorilor.
- ✓ Lipsa de timp pentru dedicație totală procesului educațional.
- ✓ Predarea rapidă a temei și neînțelegerea acesteia.
- ✓ Lipsa accesului la un volum mai mare de material didactic pentru studenți.
- ✓ Lipsa unei metode de notare mai vizibilă studenților.
- ✓ Заданий от разных преподавателей и мало времени для их выполнения.

- ✓ Nu a fost selectata o platformă unică convenabilă pentru toate cursurile.
- ✓ Nu a fost posibilă accesarea platformei MOODLE, fapt ce m-a făcut să scap din vizor unele activități pe care le-am realizat în ultimul moment sau cu (mici) întârzieri.

Implementarea sugestiilor:

1. Va fi elaborată o *Metodologie de organizare a procesului educațional la distanță* la nivel instituțional, în care va fi stipulat care cursuri vor fi realizate la distanță și care online, durata unui curs online, volumul de lucru dat studenților, volumul lucrului individual, etc. Această metodologie va propune criterii comune de realizare a lecțiilor online pentru toate cadrele didactice.
2. Decanatul va elabora un orar convenabil pentru a evita suprapunerea orelor online și va asigura pauze mai mari dintre lecții.
3. Utilizarea unor platforme educaționale convenabile (*Moodle.usm.md*, *Zoom.us*, *Google Classroom*, *Google meet*) atât pentru profesori cât și pentru studenți. Ar fi bine dacă platforma *Zoom.us* ar fi gratis.
4. Serverul platformei *Moodle.usm.md* a fost modernizat, fapt ce va duce la o accesare mai rapidă și o utilizare mai eficientă a platformei. Această platformă permite monitorizarea activităților realizate de către profesori și studenți.
5. Platforma *Moodle.usm.md* asigură o metodă de notare vizibilă atât pentru profesori cât și pentru administrație.
6. Responsabilii de curs vor revizui curriculumul la disciplină și vor actualiza volumul lucrului individual și a sarcinilor propuse online studenților.
7. Durata unui curs online va fi diminuată.
8. Testele pentru evaluare, atestările, vor include itemi realizarea cărora nu va depăși 1 h 30 m
9. Cadrele didactice vor participa la formări privind realizarea procesului educațional online și vor implementa cunoștințele obținute în procesul de predare – evaluare online.
10. Asigurarea cu tehnica necesară (calculator, conexiune internet) rămâne pe seama atât a profesorilor cât și a studenților.

□ Departamentul Lingvistică Română și Știință Literară (DLRL)

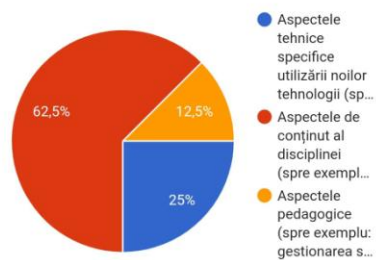
CHESTIONAR DE SATISFAȚIE PENTRU PROFESORI privind activitățile de învățare la distanță

(https://docs.google.com/forms/d/1oi8heLcyacFFg436XuUAd7b7VpjiFfb2S_RasnBLo/edit#responses)

Răspunsuri DLRL (8 respondenți)

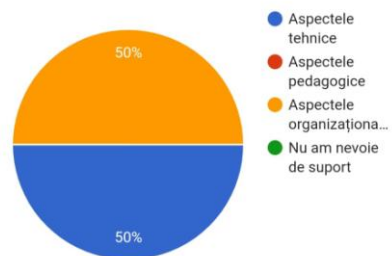
1. Din experiența acestei perioade, ați remarcat că pentru proiectarea și desfășurarea de activități de învățare eficiente la distanță (cu suport digital) cel mai mult contează:

8 ответов



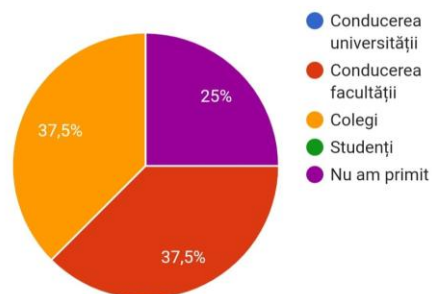
2. În această perioadă de suspendare a cursurilor față-în-față aveți nevoie de suport și îndrumare predominant pentru:

8 ответов



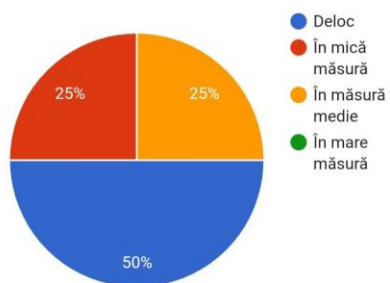
3. În această perioadă de suspendare a cursurilor față-în-față ați primit suport și îndrumare predominant de la:

8 ответов



4. În ce măsură v-a ajutat în organizarea procesului educațional online platforma universitară Moodle.

8 ответов



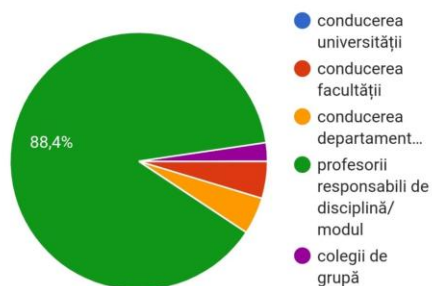
privind activitățile de învățare la distanță

(https://docs.google.com/forms/d/1KukgKnjv8Vr_RQ4Prqg4hrBL9oJjuvXIDPZW3LFX24/edit#responses)

Răspunsuri DLRL (43 respondenți)

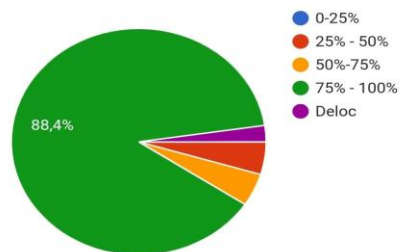
1. În această perioadă de suspendare a cursurilor față-în-față ai primit suport și îndrumare predominant de la:

43 ответа

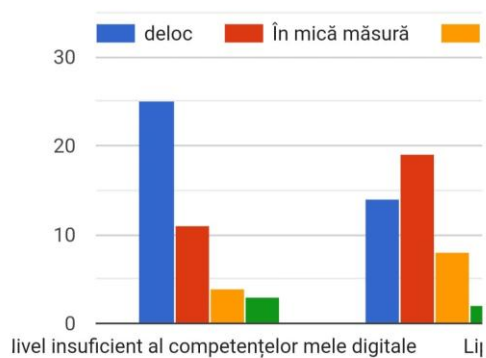


2. În această perioadă, în ce măsură ai participat la cursurile/ seminarele/ laboratoarele din cadrul programului de studii pe care-l urmezi?

43 ответа



3. Ai avut dificultăți în a participa la activități didactice la distanță, din cauza următoarelor aspecte:

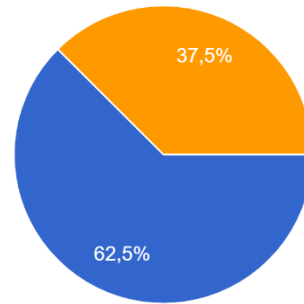


Departamentul Lingvistică Romanică și Comunicare Interculturală (DLRCI)

**CHESTIONAR DE SATISFACȚIE PENTRU PROFESORI
privind activitățile de învățare la distanță
(<https://forms.gle/Xd69iG7Q3wbrb3L79>)
Răspunsuri DLRCI (8 respondenți)**

1. Din experiența acestei perioade, dvs. ați remarcat că pentru proiectarea și desfășurarea de activități de învățare eficiente la distanță (cu suport digital), cel mai mult contează:

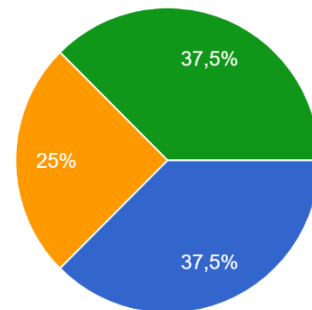
8 răspunsuri



- Aspectele tehnice specifice utilizării noilor tehnologii (spre exemplu: crearea de conturi, instalarea de software, inițiere de sesiuni sincrone - videoconf...)
- Aspectele de conținut al disciplinei (spre exemplu: cunoștințe în domeniul de specializare, stăpânirea temeinică a materiei)
- Aspectele pedagogice (spre exemplu: gestionarea situației de învățare, comunicare didactică, alegerea metod...)

2. În această perioadă de suspendare a cursurilor față-în-față, aveți nevoie de suport și îndrumare predominant pentru:

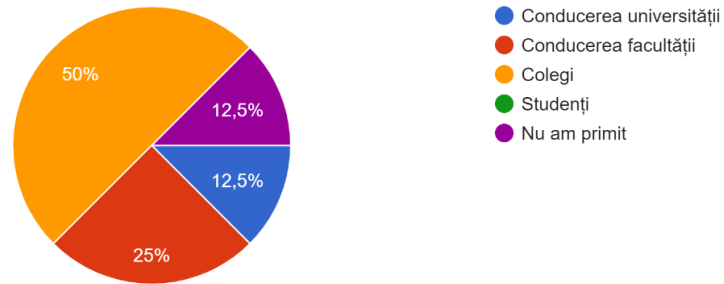
8 răspunsuri



- Aspectele tehnice
- Aspectele pedagogice
- Aspectele organizaționale
- Nu am nevoie de suport

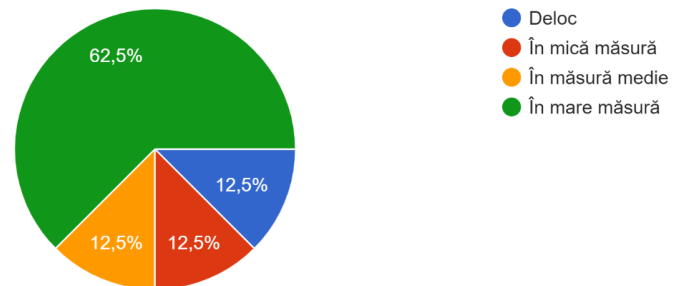
3. În această perioadă de suspendare a cursurilor față-în-față, ați primit suport și îndrumare predominant de la:

8 răspunsuri



4. În ce măsură v-a ajutat în organizarea procesului educațional online platforma universitară Moodle?

8 răspunsuri



5. În această perioadă, cu siguranță ați adus inovări în practica dvs. didactică. Vă rugăm să împărtășiți cu noi una două din aceste abordări pe care le-ați adoptat în orele de curs.

8 răspunsuri

na

Mai multe interacțiuni personale cu fiecare student

nu am avut ore de curs

Insasi predare online este deja o inovare cu toate aplicatiile folosite

1. Respectarea unor „ritualuri” academice. 2. Simularea de secvențe de lecție on line de către studenți (cursurile de didactică).

ca de obicei pe moodle + zoom

Adaptarea suporturilor de curs; utilizarea funcției de partajare a ecranului pentru a facilita urmărirea explicațiilor aduse la subiect; expedierea suporturilor de curs în care am evidențiat din timp noțiunile-cheie pentru a ghida, astfel, studentul în procesul de studiu/analiză la distanță, etc.

abordarea sincronă în baza de mai multe documente pe diferite platforme

6. În această perioadă, cu siguranță ați adus inovări în practica dvs. didactică. Vă rugăm să împărtășiți cu noi una două din aceste abordări pe care le-ați adoptat în orele de seminar/laborator, pentru a menține caracterul aplicativ și interactiv al acestui tip de activitate didactică universitară (seminar/laborator).

8 răspunsuri

na

Mai multe aplicatii practice asistate de calculator

1. Am folosit multe resurse digitale, pe care anterior nu le puteam utiliza în mod constant la lecție/ cărți audio, programe televizate, interviuri - pentru audiere și comprehensiune, fonetică/; înregistrarea dialogurilor cu audiere și analiză a discursului, ș.a.

2. Organizarea procesului educațional integral pe Moodle, cu scadențe stabilite, a permis educarea studenților să prezinte temele la timp. Totodată, trei studenți din anul 1 și 2 studente din anul 2, care de obicei nu se prezentau la orele față-în-față, au devenit mult mai activi și responsabili de când procesul educațional a devenit digital.

3. Procesul educațional digital pe platforma Moodle permite verificarea sarcinilor, urmărirea parcursului și progresului individual a tuturor studenților

Simularea lucrului la distanta in cadrul practicii de specialitate

1. Lucru cu tabla digitală interactivă, integrată pe platforma Zoom. 2. Redactarea de texte interactive, utilizând Framapad. 3. Produe video, folosind FlipGrid.

secvente video didactizate

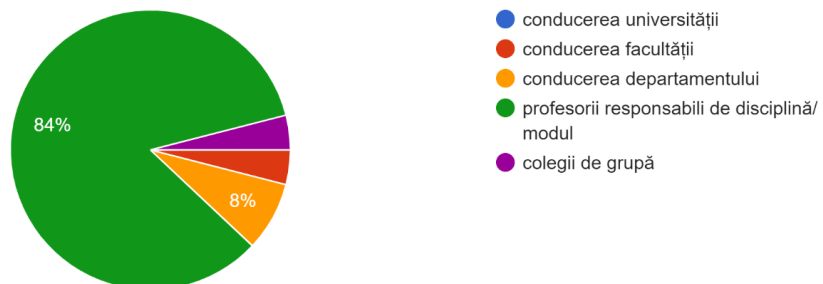
Gestionarea mai vigilentă a timpului; ghidarea și consilierea studenților care au întâmpinat diverse dificultăți (în special tehnice) la început de studiu la distanță, distribuirea uniformă a "luărilor de cuvânt" pentru a implica toți studenții în cadrul unui seminar, etc.

abordarea sincronă în baza de câteva documente cu interacțiuni și discuții pe diferite platforme, evaluarea sincronă mixtă pe MOODLE, evaluarea asincronă a variatelor produse ale lucrului individual

CHESTIONAR DE SATISFAȚIE PENTRU STUDENȚI
privind activitățile de învățare la distanță
(<https://forms.gle/JdEwLM9XG186AYPD8>)
Răspunsuri DLRCI (50 respondenți)

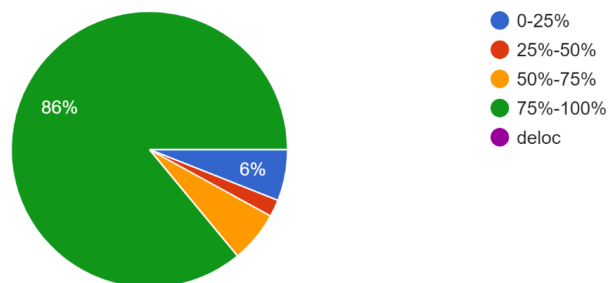
1. În această perioadă de suspendare a cursurilor față-în-față, ați primit suport și îndrumare predominant de la:

50 de răspunsuri

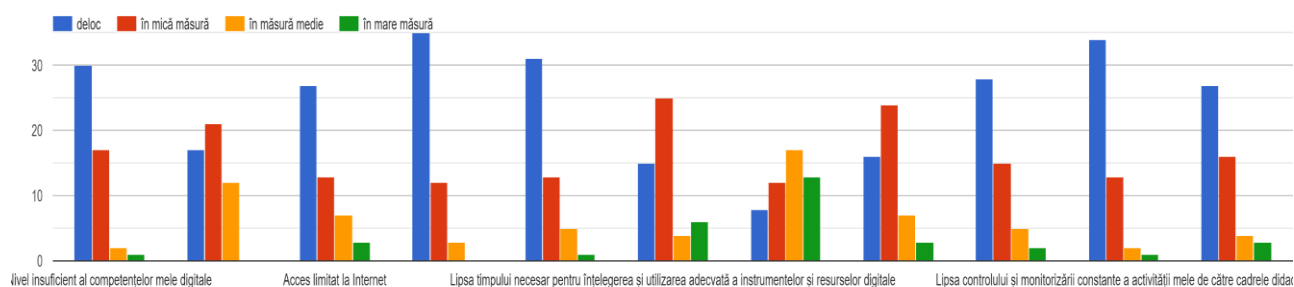


2. În această perioadă, în ce măsură ați participat la cursurile/seminarele/laboratoarele din cadrul programului de studii pe care-l urmați?

50 de răspunsuri



3. Ați avut dificultăți în a participa la activități didactice la distanță, din cauza următoarelor aspecte:



☐ Departamentul Lingvistică Germanică și Comunicare Interculturală (DLGCI) CHESTIONAR PENTRU CADRELE DIDACTICE (8 respondenți)

- Din experiența acestei perioade, dvs. ați remarcat că pentru proiectarea și desfășurarea de activități de învățare eficiente la distanță (cu suport digital), cel mai mult contează:

A. Aspectele tehnice specifice utilizării noilor tehnologii (spre exemplu: crearea de conturi, instalarea de software, inițiere de sesiuni sincrone - videoconferință/ webinaR) (2)

B. Aspectele de conținut al disciplinei (spre exemplu: cunoștințe în domeniul de specializare, stăpânirea temeinică a materiei)

C. Aspectele pedagogice (spre exemplu: gestionarea situației de învățare, comunicare didactică, alegerea metodelor și instrumentelor potrivite pentru interacțiuni și evaluare, oferirea de feedback, monitorizarea progresului și suport în învățare) (2)

- În această perioadă de suspendare a cursurilor față-în-față, aveți nevoie de suport și îndrumare predominant pentru:

A. Aspectele tehnice (2)

B. Aspectele pedagogice (2)

C. Aspectele organizaționale (1)

D. Nu am nevoie de suport

- În această perioadă de suspendare a cursurilor față-în-față, ați primit suport și îndrumare predominant de la:

A. Conducerea universității

B. Conducerea facultății (2)

C. Colegi

D. Studenți

E. Nu am primit

- În ce măsură v-a ajutat în organizarea procesului educațional online platforma universitară Moodle.

A. Deloc

B. În mică măsură (1)

C. În măsură medie

D. În mare măsură (1)

5. În această perioadă, cu siguranță ați adus inovări în practica dvs. didactică. Vă rugăm să împărtășiți cu noi una două din aceste abordări pe care le-ați adoptat în orele de curs.
Desfășurarea orelor în format video-conferințe; elaborarea și plasarea tuturor unităților de conținut predate, precum și a testărilor pe platforma Moodle, Google Classroom
6. În această perioadă, cu siguranță ați adus inovări în practica dvs. didactică. Vă rugăm să împărtășiți cu noi una două din aceste abordări pe care le-ați adoptat în orele de seminar/laborator, pentru a menține caracterul aplicativ și interactiv al acestui tip de activitate didactică universitară (seminar/laborator).
Desfășurarea orelor de seminar în format video-conferințe, elaborarea de teste formative pe platforma Moodle, Google Classroom

CHESTIONAR
privind satisfacția studenților
față de aspectele structurale ale predării online
(26 respondenți)

11. În această perioadă de suspendare a cursurilor față-în-față, ai primit suport și îndrumare predominant de la:
- conducerea universității
 - conducerea facultății (1)**
 - conducerea departamentului
 - profesorii responsabili de disciplină/modul (21)**
 - colegii de grupă (9)**
12. În această perioadă, în ce măsură ai participat la cursurile/seminarele/laboratoarele din cadrul programului de studii pe care-l urmezi?
- 0-25%
 - 25% - 50% (3)
 - 50%-75% (3)**
 - 75% - 100% (20)**
 - Deloc
13. Ai avut dificultăți în a participa la activități didactice la distanță, din cauza următoarelor aspecte:

	deloc	În mică măsură	În măsură medie	În mare măsură
Nivel insuficient al competențelor mele digitale	19	4	3	
Dificultăți tehnice (platforme care trebuie instalate, care nu funcționează, conturi și browsere)	13	10	3	
Acces limitat la Internet	17	5	4	
Lipsa unui computer suficient de performant	14	8	2	
Lipsa conținutului educațional (resurse digitale) puse la dispoziție de către cadrele didactice	16	2	8	1
Lipsa timpului necesar pentru înțelegerea și utilizarea adecvată a instrumentelor și resurselor digitale	11	6	6	3
Sarcini voluminoase la discipline	1	6	13	6
Lipsa motivației	11	8	3	4

Probleme de sănătate care nu permit utilizarea permanentă a resurselor tehnice	13	5	4	3
Lipsa controlului și monitorizării constante a activității mele de către cadrele didactice	17	6	1	1
Lipsa unui orar de activități didactice bine structurat	13	10	2	1
Alte motive / de indicat care/		+ Acasa trebuie sa mai tinem cont si de programul membrilor familiei precum si lipsa de confort psihic ca suntem acasa dar nu putem sa ii ajutam mai mult.		

6.2 A fost prezentată:

variante finală a conceptului Facultății de Litere cu privire la *Strategia de organizare și monitorizare a procesului educațional la distanță*.

Propunerile pentru elaborarea conceptului au fost făcute de Ion Guțu, Tatiana Ciocoi și Tatiana Porumb. Documentul a fost redactat și prezentat de Tatiana Porumb.

CONCEPTUL

Facultății de Litere

cu privire la elaborarea

Strategiei de organizare și monitorizare a procesului educațional la distanță

1. Conlucrarea cu MECC pentru elaborarea unei strategii clare, continue și coerente.

1.1 Discriminarea esențială a conceptelor de Strategie:

- Strategie care determină acțiunile manageriale și didactice privind organizarea și desfășurarea învățământului la distanță la USM în condiții de carantină;
- Strategie care determină acțiunile manageriale și didactice privind organizarea și desfășurarea învățământului la distanță la USM drept formă unică sau combinată (lecții față-în-față și sarcini, LI pe platformă)

1.2 Formularea scopului, obiectivelor și principiilor fundamentale ale Strategiei pentru mai mulți ani în scopul evitării neînțelegerilor din cadrul procesului online de învățare.

1.3 De făcut referință la Cadrul normativ și la Cadrul de politici (documente instituționale la care ne referim).

1.4 Propunerea unei noi funcții la USM, cea de prorector pentru învățământul online.

2. Definirea noțiunii de învățământ la distanță.

Există mai multe definiții pentru această noțiune.

Una din definiții determină conceptul învățământului la distanță ca "*obținere a cunoștințelor și abilităților prin informații și instrucțiuni distribuite, aplicând diverse tehnologii și alte forme de învățământ la distanță*".

O altă definiție, care determină această noțiune ceva mai simplu este: "*Învățământul la distanță e un sistem și proces de conectare a studenților cu resursele didactice distribuite*".

Din acest motiv pentru Strategie trebuie acceptată o definiție cuprinzătoare a conceptului, care ar justifica alegerea.

3. De folosit o variantă unică a acronimului general acceptat în spațiul românesc pentru învățământul deschis la distanță.

Acronimele pentru acest concept sunt multiple. De utilizat în documentul Strategiei o variantă general acceptată în spațiul românesc (de exemplu, termenul acceptat în România, care este unul racordat la documente europene, este IDD (învățământul deschis la distanță, care este o traducere din engleză a Open Distance Learning – ODL).

4. Asigurarea infrastructurii tehnologice necesare și flexibile la USM.

- 4.1 Mărirea capacității serverului sau procurarea unor platforme, mai puțin costisitoare, de alternativă în cazul suprasolicitării platformei MOODLE, mai ales pentru cursurile sincron și susținerea tezelor de licență și de master.
- 4.2 Elaborarea, de către administratorii platformei MOODLE, a unui ghid de utilizare a instrumentului, care ar conține: 1) accesul pe platformă, 2) crearea contului de utilizator, 3) încărcarea materialelor, 4) administrarea cursului, 5) gestionarea informațiilor de pe platformă, 6) altele.
- 4.3 Reorientarea curriculară la disciplinele TIC și Psihopedagogie spre:
 - 1) formarea competențelor de utilizare a platformelor digitale,
 - 2) formarea competențelor de învățare autonomă (muncă individuală și independentă) a studenților.
- 4.4 Elaborarea unei metodologii de certificare a rezultatului educației la distanță (teste, examene, colocvii etc).
- 4.5 Includerea în curriculumul universitar a unui modul/discipline axate pe învățământul la distanță (clasa virtuală) cu studiul **Strategii naționale de dezvoltare a competențelor digitale la elevi și profesori**, inclusiv pentru formarea continuă asigurată de USM pentru profesorii USM și din republică.

Rezultate scontate:

- Va fi eliminată problema incompetenței sau a competenței parțiale a cadrelor didactice în domeniul e-learning;
- Va fi sporită calitatea ofertei educaționale oferite prin intermediul mijloacelor tehnologiei informației și a comunicării;
- Va fi asigurată consultanța imediată în problema utilizării platformei instituționale;
- Va fi asigurată pregătirea și competența studenților pentru forma de învățământ la distanță;
- Va fi asigurat suportul necesar cadrelor didactice în procesul de implementare a formei IDD.

5 Crearea în cadrul fiecărei Facultăți a unui Centru de Consultanță IDD.

- 5.1 În fiecare Facultate să funcționeze un Centru de Consultanță IDD format din:
 - 1) specialist în Informatica Aplicată,
 - 2) specialist în Pedagogia non-tradițională,
 - 3) specialist în Comunicarea la distanță.
- 5.2 Eficientizarea IDD prin introducerea activității tutoriale (orientarea studentului în învățarea autonomă, ghidarea, consultanța, feed-back).

6 Proiectarea și organizarea IDD la Facultate.

- 6.1 Evaluarea infrastructurii Facultății în vederea implementării IDD (computer, Web, Internet).
- 6.2 Dotarea Facultății cu infrastructura tehnologică necesară pentru realizarea calitativă a tuturor etapelor învățământului online: predare, învățare, evaluare, inclusiv prin varianta învățământului combinat (prezențial și virtual).
- 6.3 Elaborarea unui plan de instruire a cadrelor didactice ale Facultății în domeniul e-learning (tendințe, metode, software didactice, instrumente și resurse digitale).
- 6.4 Certificarea competențelor digitale (de utilizare a platformelor didactice) ale cadrelor didactice ale Facultății.

- 6.5 Elaborarea unui plan de creare treptată de software didactice (filme didactice, lecții filmate, cărți, suport de curs, note de curs, exerciții, teste etc. electronice).
- 6.6 Reproiectarea și acomodarea treptată a cursurilor la forma de învățământ la distanță.
- 6.7 Elaborarea unei metodologii a învățământului deschis la distanță pentru asigurarea unui proces de studii interactiv, sincron și asincron prin diversificarea metodelor și mediilor (radio, televiziune, video/teletext, videodisc, telefon, teleconferință, videoconferință...) în scopul folosirii la maximum a timpului real (maximum 45 minute sincron) și a evitării supraîncărcării studentului.
- 6.8 Chestionarea actanților procesului de învățământ la distanță pentru ameliorarea permanentă a calității IDD (chestionare de satisfacție privind activitățile actuale și de perspectivă ale învățării la distanță).

Rezultate scontate:

- Vor fi stabilite numărul și tipul de resurse necesare Facultății pentru implementarea IDD;
- Fiecare Departament / Centru își va crea treptat propriile software didactice, stocate în dispozitivele instituționale (computer) și accesibile de pe computerele personale;
- Fiecare cadru didactic își va acomoda treptat cursurile la forma de învățământ la distanță;
- Va fi asigurată consultarea bibliografiei recomandate la disciplină în format digital;
- Va fi asigurată calitatea evaluării rezultatelor învățământului la distanță.

- Șef CAQ Facultatea Litere



Tatiana Porumb

Secretar CAQ
Silvia Cupcic