

Reconceptualizarea programelor de
licență/master în cadrul FRIȘPA.
Evaluarea de către studenți și masteranzi a
calității Programele de studiu FRIȘPA

Președintele Comisiei de Asigurare a
Calității FRIȘPA

Angela Zubco, dr., conf. univ.

29.01.2018

Scopul chestionării:

- Stabilirea unui parteneriat în domeniul asigurării calității Programelor de studiu FRISPA între administrație - cadre didactice - studenți/masteranzi
- Implicarea studenților/masteranzilor în evaluarea Programelor de studiu și îmbunătățirea calității pregătirii cadrelor

Obiectivele chestionării:

- Respectarea recomandărilor Cadrului european de referință pentru asigurarea calității în educație
- dezvoltarea, îmbunătățirea, orientarea spre noutate a sistemelor de instruire FRIȘPA
- punerea în valoare a potențialului facultății
- evaluarea calitatății propriilor sisteme de educație
- stimularea transparenței în evaluarea calității
- crearea unui instrument comun pentru dezvoltarea unor practici de gestionare a calității

Aspecte metodologice:

- Chestionarea furnizează Comisiei calitate, informații privind Strategia, direcțiile de activitate pentru anul de studii 2017-2018
- Oferă un suport informativ cadrelor didactice pentru îmbunătățirea tehnicilor și tacticilor individuale de pregătire și de lucru în noul an calendaristic
- Creiază o platformă de comunicare și conlucrare între studenți/ masteranzi și corpul didactic în domeniul calității

Au participat la chestionare

- Studenți licență anul III – 118 studenți
- Masteranzi anul II- 29 masteranzi
- Masteranzi anul I – 11 masteranzi

Aprecierea gradului de corelare a Programului de studiu cu necesitățile pieței de muncă

Program studiu	Nr. chestionați	Foarte bine	Bine	Satisfăcător
Politologia	11	-----	9	2
Politologia	33	2	23	8
Relațiile Internaționale	74	3	44	27
Total	118	5	76	37

Confirmarea succesiunii logice a disciplinelor de studii și accesibilitatea acestora

Program de studiu	Nr. chestionați	Foarte bine	Bine	Satisfăcător
Politologia	11	-----	9	2
Administrația publică	33	3	26	4
Relațiile Internaționale	74	6	46	22
Total	118	9	81	28

Determinarea eficienței disciplinelor predate la formarea profesională

Program de studiu	Nr. chestionați	Foarte bine	Bine	satisfăcător
Politologia	11	1	6	4
Administrația publică	33	7	22	4
Relațiile Internaționale	74	12	49	13
Total	118	20	77	21

Posibilitățile pe care le oferă Programul pentru continuarea studiilor la următoarele cicluri (Masterat/Doctorat)

Program de studiu	Nr. chestionați	Foarte bine	Bine	Satisfăcător
Politologie	11	1	8	2
Administrație publică	33	6	20	7
Relații Internaționale	74	9	44	21
Total	118	16	72	30

Evaluarea programelor de studii masterat (40 masteranzi)

Aprecierea gradului de corelare a Programului de studiu cu necesitățile pieței de muncă

Program studiu	nr. chestionați	Foarte bine	Bine	satisfăcător
Politici și servicii publice	8 anul II 11 anul I	6	10	3
Management politic și electoral	6	-----	6	----
Relații Internaționale (Studii diplomatice; Studii europene)	15	4	7	4
Total	40	10	23	7

Confirmarea succesiunii logice a disciplinelor de studii și accesibilitatea acestora

Program studiu	nr. chestionați	Foarte bine	Bine	Satisfăcător
Politici și servicii publice	8 anul II 11 anul I	2 1	5 9	1 1
Management politic și electoral	6	1	5	-----
Relații Internaționale (Studii diplomatice; Studii europene)	15	5	7	3
Total	40	9	26	5

Determinarea eficienței disciplinelor predate la formarea profesională

Program studiu	Nr. chestionați	Foarte bine	Bine	Satisfăcător
Politici și servicii publice	8 anul II 11 anul I	2 4	5 7	1 -----
Management politic și electoral	6	1	5	-----
Relații Internaționale (Studii diplomatice; Studii europene)	15	3	9	3
Total	40	10	26	4

Posibilitățile pe care le oferă Programul pentru continuarea studiilor la următoarele cicluri (Doctorat)

Program studiu	Nr. chestionați	Foarte bine	Bine	Satisfăcător
Politici și servicii publice	8 anul II 11 anul I	3 3	5 7	----- 1
Management politic și electoral	6	---	6	----
Relații Internaționale (Studii diplomatice; Studii europene)	15	5	7	3
Total	40	11	25	4

Recomandări studenți LICENȚĂ program Administrație publică

- Îmbinarea predării teoriei cu elemente practice
- Interacționarea cu studenții de peste hotare, schimb de experiențe
- Informarea privind ofertele de lucru, stagiu practică - mai lung
- Studiarea disciplinelor de la ambele pachete
- Schimb de studenți cu universitățile din țară
- Oportunitatea implicării studenților în activități practice în instituții de resort
- Îmbunătățirea succesiunii logice a disciplinelor în plan
- Gradul de corelare a Programului cu cerințele pieții muncii
- Reducerea LI, mărirea timpului - teza de licență

Recomandări studenți LICENȚĂ program *Politologie*

- Combinarea eficientă a aspectului teoretic-practic cu dezvoltarea profesională

Recomandări studenți LICENȚĂ program *Relații Internaționale*

- Micșorarea volumului info, excluderea materialului cu abordări exagerat profunde, periodizări scurte, noțiuni filozofice inutile, introdus - material practic
- Mai multă practică, informație actuală, bibliografie (1991), nu repetați cursurile!
- Accent pe gândirea individuală a fiecărui student
- Personal prietenos, studenți egali în fața profesorului
- Studii de caz în instruire
- Excluderea evaluării incorecte a studenților (unii au note – pentru că au fost prim ministru)
- E frig în săli, mobilier incomod, ferestre proaste
- LI ne printate, referate electronice
- Revizuirea sistemului de absențe, asigurarea accesibilității la surse bibliografice
- Revizuirea condițiilor de elaborare a tezelor RI, accent pe conținut, dar nu pe aspect
- Ore de *public speaking*, dialogul profesor - student mai bun
- Ieșiri în instituții publice, legături cu studenți din instituții similare
- Practica vara, crearea unui Centru pe relații euro-asiatice

Recomandările ar contribui la îmbunătățirea calității Programului de studiu MASTERAT *Management politic și electoral*

- Colaborări cu reprezentanți ai procesului de studiu din instituții similare
- Organizarea instruirii (grupelor) pe interese (politică, economie, RI)
- Plasarea *cutiei cu sugestii/idei* la intrarea în bloc
- Informarea masteranzilor asupra atribuțiilor de personal a decanatului, departamentelor, etc.
- Utilizarea metodelor interactive de către profesori
- Corelarea materialului predat cu cerințele actuale
- Activități practice și implicarea masteranzilor în ele
- Metode, instruire la distanță, alternate cu cele de curs (în sală)
- Aplicarea de către profesori a exercițiilor practice, studii de caz concrete, etc.
- Profesorii au depus efort preponderent pozitiv în formarea noastră profesională.

Recomandări ce ar contribui la îmbunătățirea calității Programului de studiu *MASTERAT Servicii și politici publice*

- Instruirea pentru 3 zile în săptămână
- Mai multe ore practice
- Dotare tehnică modernă în fiecare auditoriu
- Utilizarea tehnicii în auditoriu, invitarea specialiștilor în cadrul orelor
- Alternativă pentru absențe – LI
- Oferirea materialelor metodice informative
- Stabilirea orelor examen după orele de program oficial
- Interacțiunea cu instituțiile de stat pentru pregătire profesională
- Colaborarea cu structurile practice
- Toate teme Power Point sau schematic
- Examinarea orelor de examen cu fiecare grupă aparte
- Calitatea cadrelor didactice: să practice domeniul predat
- Studii de caz personale din practica profesorilor
- Angajații în câmpul muncii să fie eliberați de practică în baza unui certificat de confirmare
- Anul I masterat – incluse discipline de elaborare politici publice
- Orarul examenelor discutat cu masteranzii

Recomandări care ar contribui la îmbunătățirea calității Programului de studiu MASTERAT *Relații Internaționale (1)*

- Mai multă practică, stagiere în instituțiile de stat, calitatea experienței profesorilor
- Mai puține lucrări pe suport de hârtie, mai multe prezentări, cercetări, video conferințe, lucru în echipă
- Includerea disciplinei *Analiza interdisciplinară a studiilor europene* în semestrul II, anul I,
- oferirea posibilității de alegere temei tezei de master în același semestru pentru a scrie teza într-un termen mai larg de timp
- Este dificil a scrie 60% teză în termenul prevăzut
- Revizuirea condițiilor de elaborare teză la RI și a LI (exagerate!)
- Oportunități de stagii în străinătate, schimb experiențe alte univ.
- Accesul on-line la materialele predate
- Fără dictări la ore
- Punerea la dispoziție on-line a materialelor didactice

Recomandările ar contribui la îmbunătățirea calității Programului de studiu MASTERAT Relații Internaționale (2)

- Sălile nu au infrastructura necesară: priză, laptop, ecran de protecție
- Oferirea posibilității de prezentare a LI în engleză
- Cursuri în l.străină în domeniul de formare
- Aplicarea cursurilor practice, actuale,
- Comasați unele obiecte - se repetă informația!
- Formați cursuri noi, sau îmbinați teoria cu practica
- Promovați: competitivitate, profesionalism, lucru în echipe, grupuri
- Folosirea cazurilor reale în analize
- Stabiliți lista obligatorie bibliografică
- Cursuri cu impact pentru cariera diplomatică
- Lucrul în organizații internaționale, parteneriat străin
- Acces la bibliografia internațională
- Utilizarea *blended trainings*

Concluzii:

- O experiență bună și o inventariere a aspectelor de pregătire și predare pentru fiecare cadru didactic
- Nivelul bun de înțelegere și expunere al aspectelor metodice de către majoritatea studenților/masteranzi
- Au existat și unele exemple contradictorii în răspunsuri, ezitări, dar rezultatul este constructiv
- O dovadă în plus că majoritatea profesorilor acoperă cerințele metodice noi
- O implicare deschisă a studenților în activitatea facultății
- Necesitatea chestionării la început de an și a cadrelor didactice
- Elaborarea de către Departamente a unui Plan de acțiuni cu aspectele metodice ce necesită a fi perfecționate.