



UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA

SECȚIA MANAGEMENTUL CALITĂȚII

QAUSM
Quality Assurance
Moldova State University

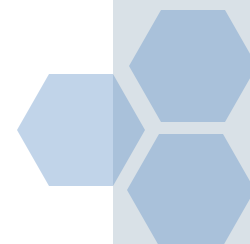
*Ședința Senatului
din 31.01.2023*



*ACREDITAREA PROGRAMELOR DE STUDII
ÎN CADRUL USM: REZULTATE ȘI
PROVOCĂRI*

*Adelina REVENCO, Secția
Managementul Calității*

Chișinău, 2023





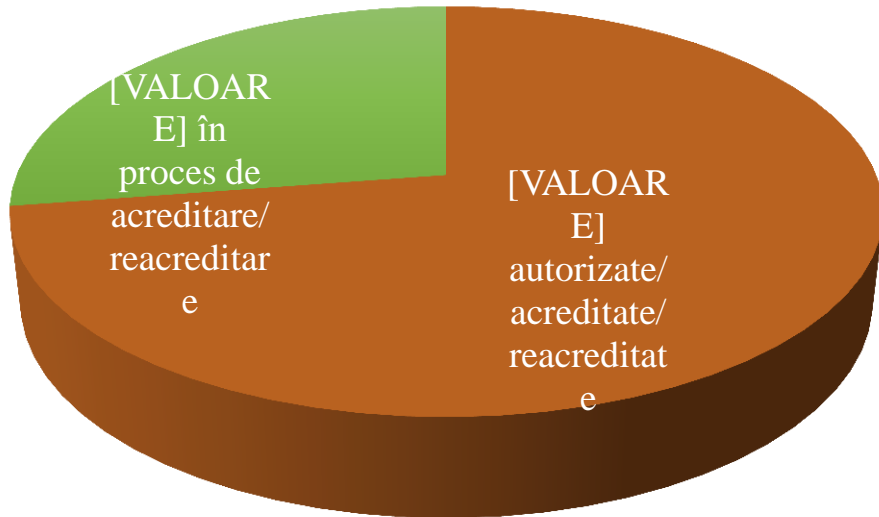
Cadrul normativ

1. Codul Educației al Republicii Moldova (Hotărârea de Guvern nr. 152 din 17.07.2014), cu modificările ulterioare.
2. Metodologia de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă, 2022, cu modificările și completările ulterioare (Aprobată prin Hotărârea de Guvern nr. 79 din 16.02.2022).
3. Ghid de evaluare externă a programelor de studii superioare de licență (ciclul I) și studii superioare integrate (Aprobat de Consiliul de conducere al ANACEC, proces verbal nr. 73 din 01.04.2022).
4. Ghid de evaluare externă a programelor de studii superioare de master (ciclul II) (Aprobat de Consiliul de conducere al ANACEC, proces verbal nr. 73 din 01.04.2022).
5. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (Aprobată prin Hotărârea de Guvern nr. 482 din 28.06.2017).

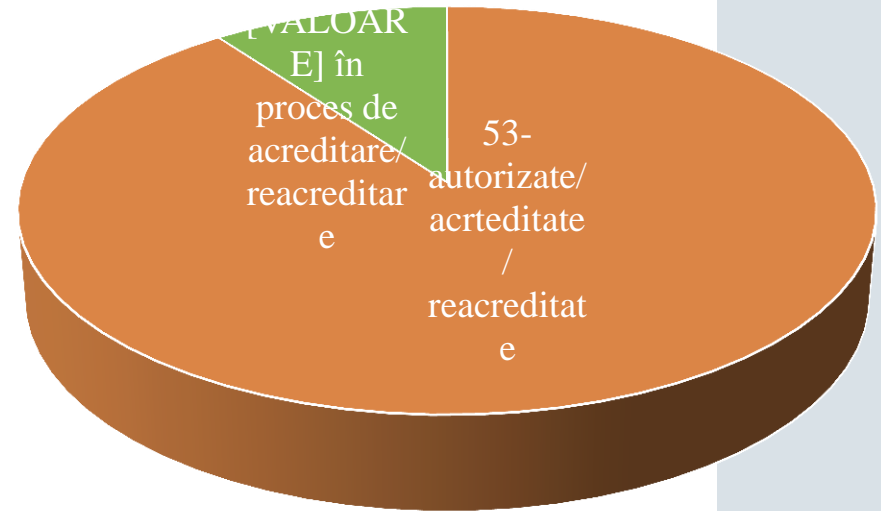




Statutul programelor de studii la ciclul I și II



Total, ciclul I – 62 programe de studii

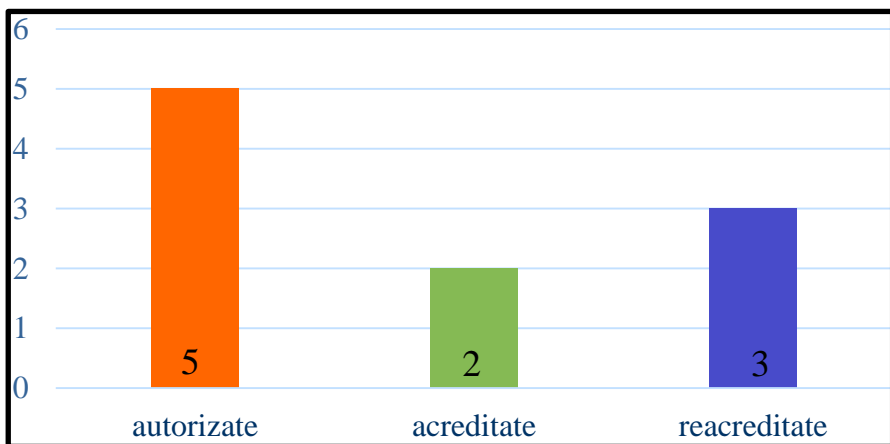
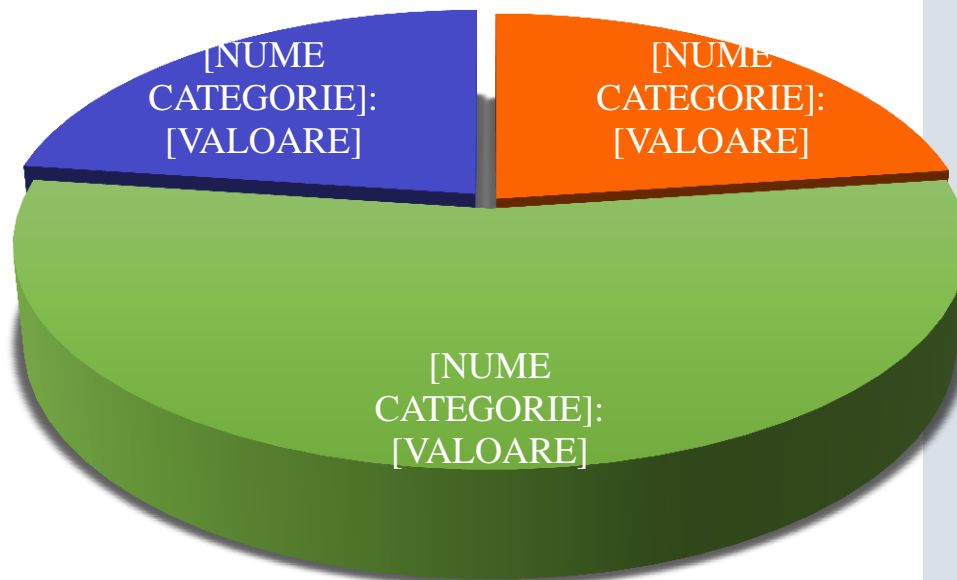


Total, ciclul II – 59 programe de studii

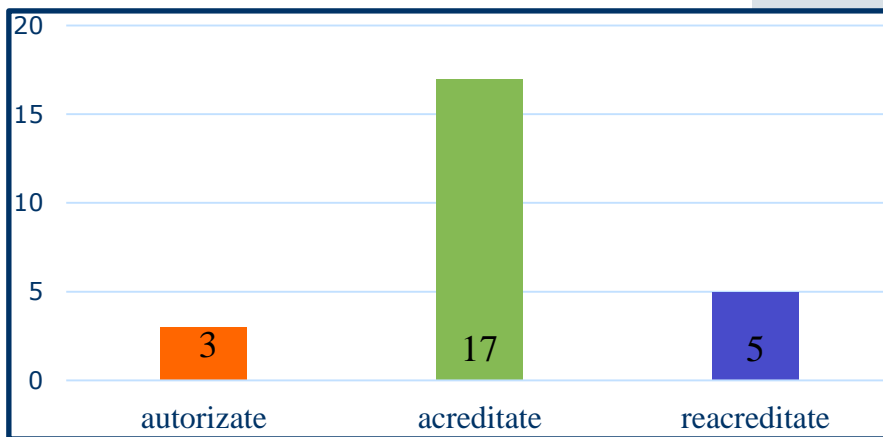


Programe de studii evaluate în anul de studii 2021-2022 și semestrul I al anului de studii 2022-2023

Total cheltuieli pentru
evaluarea programelor
de studii: circa 377 mii



Ciclul I, licența – 10 programe



Ciclul II, master – 25 programe



Programe autorizate/acreditate/reacreditate la ciclul I în anul 2022

Autorizate	Acreditate	Reacreditate
0114.1 Matematică	0113.1/ 0114.10 Pedagogie în învățământul primar și limba engleză	0421.1 Drept
0114.5 Chimie	0111.10 Limba germană și engleză	0511.2 Biologie moleculară
0114.6 Biologie		0613.1 Tehnologia informației
0211.6 Producție multimedia		
0211.7 Designul jocurilor		





Programe autorizate/acreditate/reacreditate la ciclul II, în anul 2022

Autorizate	Acreditate	Reacreditate
Materiale avansate în chimie și biofarmaceutică	Dreptul relațiilor de muncă și comerciale în afaceri	Drept penal
Tehnologii moderne în industria cosmetică, farmaceutică și în protecția mediului	Drept fiscal și vamal	Drept internațional
Fizica	Drepturile omului	Drept civil
	Drept public și guvernare electronică	Proceduri judiciare civile
	Politici și servicii publice	Proces penal și criminalistică
	Filosofii contemporane	
	Stat și societate din perspectivă istorică	
	Managementul patrimoniului cultural	
	Istoria și cultura religiilor	
	Traducere și interpretare de conferințe	
	Comunicare multilingvă, management intercultural și limbaje de afaceri	
	Biologie moleculară	
	Științe biologice aplicate	
	Managementul mediului	
	Tehnologii informaționale în modelare	
	Relații publice și publicitate	



Avantajele acreditării programelor de studii

- ❖ Siguranță în oferirea locurilor cu finanțare bugetară.
- ❖ Creșterea gradului de credibilitate în fața viitorilor studenți/ angajatori.
- ❖ Identificarea problemelor de ordin administrativ, organizațional, didactic, științific, etc. în organizarea programelor de studii.
- ❖ Îmbunătățirea calității programelor de studii în procesul de elaborare a Rapoartelor de Autoevaluare.
- ❖ Îmbunătățirea calității administrării programelor de studii.
- ❖ Formarea experților instituționali în domeniul evaluării externe a programelor de studii.
- ❖ Consolidarea colectivelor departamentelor/ facultăților și formarea spiritului de echipă.





Dificultăți cauzate de factori externi

- ❖ Enunțarea apelurilor de acreditare pe domenii și imposibilitatea elaborării Rapoartelor de Autoevaluare pe grup de programe aflate în gestiunea unui departament, ce sporește eforturile responsabililor de elaborarea Rapoartelor de Autoevaluare și costurile suportate de instituție.
- ❖ Tergiversarea procesului de Evaluare Externă ce determină învechirea datelor și necesitatea actualizării de mai multe ori a Rapoartelor de Autoevaluare.





Dificultăți de ordin intern

Dificultatea creării echipelor de lucru asupra Rapoartelor de Autoevaluare.

Destabilizarea activității departamentului urmare a implicării în procesul de acreditare.

Nivelul slab de conlucrare între facultăți/ departamente în vederea asigurării calității administrării programelor de studii.

Lipsa informațiilor cu privire la activitatea departamentelor/ facultăților în urma modificării echipei manageriale.

Prezentarea în anexe a dovezilor cu grad redus de credibilitate (fără semnătură, ștampilă, data aprobării, altele).

Altele.





Criteria eliminatorii: standardul 5!

- ❖ cel puțin 90% din numărul cadrelor didactice dețin calificare profesională conform programului de studii;
- ❖ 100% din cadrele didactice care asigură predarea cursurilor teoretice dețin titluri științifice:
componenta U ????
- ❖ 60% din cadrele didactice care asigură predarea cursurilor teoretice dețin titluri științifico-didactice (la ciclul I, licență și ciclul II, programe de master profesional);
- ❖ 80% din cadrele didactice care asigură predarea cursurilor teoretice dețin titluri științifico-didactice (programe de master de cercetare);
- ❖ 100% din numărul conducătorilor de teze de master dețin titluri științifice și științifico-didactice.





Criterii eliminatorii: Standard 4!

Ciclul I, licența:

- programul de studii este reacreditat în cazul asigurării a cinci promoții consecutive de la data acreditării.

Ciclul II, master:

- programul de studii este reacreditat în cazul asigurării a cel puțin două promoții pe durata acreditării.





Constatări:

- ❖ USM dispune de un potențial științifico-didactic corespunzător rigorilor impuse de cadrul normativ național, atât în materie de organizare a procesului de studii, cât și de acreditare a programelor.
- ❖ Concurența crescândă din sistemul de învățământ superior impune necesitatea gestionării și mai responsabile a programelor de studii, dar și consolidarea eforturilor tuturor membrilor departamentelor de profil în vederea sporirii calității și acreditării programelor de studii.
- ❖ Rigorile impuse de Metodologia de evaluare externă a calității... și Ghidurile de evaluare externă a programelor de studii ... sporesc exigențele de monitorizare cu mare strictețe a: corectitudinii planurilor de învățământ, a curricula disciplinelor academice, nivelul de calificare a cadrelor didactice angajate, dar și asigurarea continuității promoțiilor de studenți.
- ❖ Solicitarea acreditării domeniilor generale de studii și neacceptarea de către ANACEC a rapoartelor pe grup de programe din diferite domenii gestionate de același departament, impune eforturi mai mari în vederea acreditării programelor de studii și sporește costurile suportate de universitate.





ACȚIUNI DE REALIZAT:

Asigurarea perspectivei de dezvoltare a USM necesită consolidarea eforturilor și sporirea gradului de responsabilitate la toate nivelurile manageriale. În acest scop:

RECTORATUL VA:

- ✓ elaborează politici de susținere și promovare a cadrelor didactice, manageriale și de atragere a specialiștilor înalt calificați;
- ✓ elaborează programe de susținere a studenților cu performanțe academice și a celor implicați în activități de voluntariat în incinta USM, sau în acțiuni de creștere a vizibilității programelor de studii oferite de USM;
- ✓ promovează mai insistent imaginea USM în general și a unor programe de studii în particular.





ACȚIUNI DE REALIZAT:

SECȚIA MANAGEMENTUL CALITĂȚII VA:

- ✓ coordona departamentele în vederea ajustării planurilor de studii și a curricula disciplinelor la noile Standarde de calificare (în cazul programelor pentru care au fost elaborate);
- ✓ coordona corectitudinea respectării procedurilor de asigurare a calității de către responsabilii de calitate de la facultate și șefii de departament;
- ✓ monitoriza planurile de învățământ în vederea corespunderii Planului Cadru și excluderii repetărilor de cursuri;
- ✓ organiza instruirii în vederea scrierii corecte a Rapoartelor de Evaluare, ajustării planurilor de studii și a curricula la noile standarde;
- ✓ actualiza periodic cadrulul normativ.





ACȚIUNI DE REALIZAT:

DECANATE VOR:

- ✓ gestiona responsabil contingentul din perspectiva asigurării continuității promoțiilor;
- ✓ gestiona apelurile pentru mobilități și vor motiva studenții pentru participarea în programe de mobilitate;
- ✓ valorifica oportunitățile oferite de parteneriate și consorții;
- ✓ elabora rapoarte anuale de activitate.





ACȚIUNI DE REALIZAT:

DEPARTAMENTELE VOR:

- ✓ ajusta planurile de studii/ curricula la noile Standarde de calificare;
- ✓ gestiona responsabil conținuturile programelor de studii în vederea asigurării continuității și excluderii repetărilor de cursuri;
- ✓ angaja cadrele didactice ghidându-se de principiul sporirii calității predării cursurilor și asigurării racordării la cerințele standardelor de acreditare;
- ✓ asigura un climat favorabil muncii în echipă în cadrul departamentelor de profil și implicarea membrilor acestora în elaborarea rapoartelor de autoevaluare;
- ✓ monitoriza actualizarea continuă a Dosarelor cadrelor didactice de la departamente;
- ✓ elaborează rapoarte anuale de activitate.





Vă mulțumesc pentru
atenție!!!

