


 „ 01 ” septembrie 2023
 Prim-prorector, prorector pentru activitatea didactică și studentescă
 Profesor univ., dr. hab. Otilia DANDARA



PLAN DE ACTIVITATE

a Secției Managementul Calității pentru anul de studii 2023-2024

PROIECTAREA ȘI MONITORIZAREA ACTIVITĂȚII STRUCTURILOR DE ASIGURARE A CALITĂȚII SERVICIILOR EDUCATIONALE ALE USM					
NR	Activități preconizate	Termen de realizare	Monitorizare/evaluarea activităților		
			Indicatori calitativi și cantitativi	Responsabili	
ELABORAREA DOCUMENTAȚIEI AFERENTE ACTIVITĂȚII SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII AL USM					
1.	1.1	Elaborarea planului de activitate a Secției Managementul Calității (SMC) pentru anul de studii 2023-2024	august 2023	Plan de activitate aprobat și semnat de Prim-prorector, prorector pentru activitatea didactică și studentescă	SMC
	1.2	Elaborarea planului de activitate a Consiliului Calității al USM pentru anul academic 2023-2024	august 2023	Plan de activitate aprobat de Senatul USM	Otilia Dandara Violeta Cotilevici
	1.3	Actualizarea listei membrilor Consiliului Calității și ale Comisiilor de Asigurare a Calității (CAQ) la facultățile USM.	septembrie 2023	Liste actualizate ale Consiliului Calității, aprobate de Senat și listele CAQ pe Facultăți, aprobate de Consiliile Facultăților	Violeta Cotilevici președinții Consiliilor Facultăților USM
	1.4	Coordonarea procesului de elaborare a planurilor de activitate a Comisiilor de Asigurare a Calității pentru anul universitar 2023-2024	septembrie 2023	Planuri de activitate a CAQ la toate facultățile USM pentru anul universitar 2023-2024 aprobate de Consiliile Facultăților	Violeta Cotilevici președinții CAQ
	1.5	Coordonarea procesului de elaborare și/sau redactare a procedurilor de sistem și operaționale de asigurare a calității	pe parcursul anului de studii 2023-2024	Proceduri de sistem și operaționale aprobate de Senatul USM	SMC
	1.6	Monitorizarea respectării standardelor/principiilor de calitate și a prevederilor legale în domeniul asigurării calității educației în universitate	septembrie 2023 - iunie 2024	Fișe de monitorizare a activităților educaționale	SMC

	1.7	Adaptarea și revizuirea cadrului normativ instituțional la modificările cadrului normativ-legislativ național	pe parcursul anului de studii 2023-2024	Acte normative adaptate și aprobate de Senatul USM	Oxana Paladi
	1.8	Actualizarea paginii web a SMC, anul de studii 2023-2024	pe parcursul anului de studii 2023-2024	Pagină actualizată cu informații relevante despre activitatea SMC și a Consiliului Calității	SMC
	1.9	Diseminarea informațiilor privind asigurarea calității în USM	pe parcursul anului de studii 2023-2024	Beneficiari informații despre asigurarea calității la USM prin: pagina web a SMC, ședințele Consiliului Calității, Senat etc.	SMC, Consiliul Calității
	1.10	Monitorizarea procesului de elaborare a rapoartelor de activitate a Comisiilor de Asigurare a Calității pentru anul de studii 2023-2024	iunie 2024	Rapoarte de activitate pentru anul 2023-2024	Violeta Cotilevici
	1.11	Elaborarea raportului privind activitatea USM în anul academic 2023-2024	octombrie 2023	Raport privind activitatea USM în anul academic 2023-2024	SMC
	1.12	Machetarea și imprimarea acordurilor de colaborare dintre USM și alte instituții	pe parcursul anului de studii 2023-2024	Acorduri de colaborare machetate	Maria Chiriac
	1.13	Scanarea Regulamentelor instituționale	pe parcursul anului de studii 2023-2024	Regulamente instituționale scanate	Maria Chiriac
	1.14	Elaborarea Manualului Calității al USM	octombrie 2023	Manualul Calității USM	SMC
	1.15	Elaborarea Metodologiei de evaluare a cadrelor didactice	Ianuarie-februarie 2023	Metodologia de evaluare a cadrelor didactice	SMC
COORDONAREA ȘI MONITORIZAREA SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII AL USM					
2.	2.1	Organizarea, coordonarea și monitorizarea activității Consiliului Calității	septembrie 2023 - iunie 2024	Ședințe ordinare și extraordinare; procese-verbale ale ședințelor Consiliului Calității	Otilia Dandara Violeta Cotilevici
	2.2	Monitorizarea activității Comisiilor de Asigurare a Calității a facultăților USM	septembrie 2023 - iunie 2024	Sugestii de îmbunătățire / eficientizare a activității Comisiilor de Asigurare a Calității a facultăților USM	Violeta Cotilevici
DEZVOLTARE CURRICULARĂ					
3.	3.1	Coordonarea și monitorizarea procesului de elaborare/redactare a planurilor de învățământ pentru Ciclul I - Licență pentru admiterea 2024	ianuarie 2024 -martie 2024	Planuri de învățământ pentru ciclul I pentru admiterea 2024 aprobate de Senatul USM	Violeta Cotilevici
	3.2	Coordonarea și monitorizarea procesului de	ianuarie 2024 -martie	Planuri de învățământ pentru ciclul II	Violeta Cotilevici

		elaborare/redactare a planurilor de învățământ pentru Ciclul II – Master pentru admiterea 2024	2024	admiterea 2024 aprobate de Senatul USM	
	3.3	Coordonarea procesului de modernizare a curricula la disciplinele și stagiile de practică ale programelor de Licență și Master	septembrie 2023	Curricula modernizată la toate disciplinele și stagiile de practică pentru Ciclul I - Licență și Ciclul II – Master	Violeta Cotilevici Irina Carauș
	3.4	Îmbunătățirea activității metodice privind metodele de predare-învățare-evaluare centrate pe student cu accent pe aplicații interdisciplinare	decembrie 2023 - ianuarie 2024, aprilie 2024 - mai 2024	Seminare de formare continuă a cadrelor didactico-științifice ale USM	SMC Centrul de Resurse pentru Formarea Continuă
	3.5	Coordonarea și monitorizarea procesului de recenzare, expertizare și publicare la CEP USM a elaborărilor metodico-didactice ale personalului didactic	pe parcursul anului de studii 2023-2024	Avize pentru publicarea elaborărilor metodice ale personalului didactic la CEP USM	Violeta Cotilevici
	3.6	Elaborarea curricula, conform noului model instituțional, pentru proiectele de semestru la programele de la Ciclul II Master.	septembrie 2023	Curricula elaborate în conformitate cu modelul instituțional de curriculum aprobat de Senatul USM	Otilia Dandara Violeta Cotilevici
	3.7	Monitorizarea elaborării suplimentelor la diplomă pentru Ciclul I Licență (învățământ cu frecvență, cu frecvență redusă) și Ciclul II Master, conform planurilor de învățământ	mai-iunie 2024	Suplimente la diplomă verificate	Alexandrina Druță
	3.8	Monitorizarea respectării planurilor de învățământ în Evidența orelor la nivel de departamente academice.	septembrie 2023	Evidența orelor completată conform Planurilor de învățământ	Violeta Cotilevici Secția Studii
	3.9	Elaborarea seturilor de programe analitice pentru absolvenții USM	pe parcursul anului de studii 2023-2024	Programe analitice	Maria Chiriac
EVALUARE					
4.	4.1	Elaborarea Planului de măsuri corective privind lichidarea neconformităților depistate în urma acreditării internaționale instituționale	Septembrie 2023	Plan de măsuri corective	Revenco Adelina; Cotilevici Violeta
	4.2	Coordonarea și monitorizarea procesului de evaluare externă în vederea acreditării programelor de studii de licență: - 0114.6 Biologie și 0114.7 Geografie	Septembrie - octombrie 2023	Vizite organizate ale experților evaluatori ANACEC	Revenco Adelina
	4.3	Coordonarea și monitorizarea procesului de	Septembrie -	Rapoarte de reacreditare a programelor de	Revenco Adelina;

	elaborare a Rapoartelor de evaluare externă în vederea acreditării programelor de studii de master după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"> - <i>Filozofie, antropologie și management cultural;</i> - <i>Limba, literatura și civilizație românească;</i> - <i>Management politic și electoral;</i> - <i>Studii de securitate națională.</i> 	octombrie 2023	studii	Cotilevici Violeta
4.4	Coordonarea și monitorizarea procesului de elaborare a Rapoartelor de evaluare externă în vederea acreditării programelor de studii de licență după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"> - <i>0411.1 Contabilitate;</i> - <i>0413.1 Business și administrare;</i> - <i>0414.1 Marketing și logistică.</i> 	Octombrie - noiembrie 2023	Rapoarte de autoevaluare elaborate și depuse la ANACEC	Revenco Adelina Cotilevici Violeta
4.5	Coordonarea și monitorizarea procesului de evaluare externă în vederea autorizării programelor de studii de licență: <ul style="list-style-type: none"> - <i>0232.2 Limba și literatura română și germană;</i> - <i>0232.2 Limba și literatura rusă și engleză ;</i> - <i>0231.3 Traducere și interpretare. Limba engleză și greacă;</i> - <i>0231.2 Limbi străine. Limba engleză și franceză;</i> - <i>0231.2 Limbi străine. Limba germană și engleză.</i> 	Octombrie - noiembrie 2023	Vizite organizate ale experților evaluatori ANACEC	Revenco Adelina
4.6	Coordonarea și monitorizarea procesului de organizare și desfășurare a concursului pentru ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice în cadrul USM	Octombrie - decembrie 2023	Dosare recepționate / evaluate Rapoarte prezentate Comisiei de Concurs / Consiliului de Administrație / Senatului USM	Otilia Dandara Oxana Paladi
4.7	Coordonarea și monitorizarea procesului de elaborare a Rapoartelor de evaluare externă în vederea acreditării programelor de studii de licență după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"> - <i>0312.2 Relații Internaționale</i> 	Noiembrie -decembrie 2023	Rapoarte de autoevaluare elaborate și depuse la ANACEC	Revenco Adelina; Cotilevici Violeta

	<ul style="list-style-type: none"> - 0313.1 Psihologie - 0321.1 Jurnalism și procese mediatice - 0511.1 Biologie - 0500.1 Chimie 			
4.8	<p>Coordonarea și monitorizarea procesului de evaluare externă în vederea acreditării programelor de studii de licență:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 0411.1 Contabilitate; - 0413.1 Business și administrare; - 0414.1 Marketing și logistică; - 0412.1 Finanțe și Bănci. 	Noiembrie -decembrie 2023	Vizite organizate ale experților evaluatori ANACEC	Revenco Adelina
4.9	Evaluarea testelor de evaluare finală a cursurilor din semestrul I	decembrie 2023-ianuarie 2024	Raport Senatului/Consiliului de Administrație a USM	Revenco Adelina; Violeta Cotilevici; Oxana Paladi
4.10	Coordonarea și monitorizarea elaborării Planurilor de măsuri corective pentru programele autorizate/ acreditate/ reacreditate la ciclul I și II	pe parcursul anului de studii 2023-2024	Planuri de măsuri corective plasate pe site-USM	Revenco Adelina
4.11	Chestionarea studenților ciclului I și II cu privire la calitatea predării – cursurilor în semestrul I al anului de studii 2023-2024	Ianuarie - februarie 2024	- Chestionar actualizat; - Raport elaborat și prezentat spre analiză șefilor de departamente/decanilor facultăților.	Revenco Adelina; Druță Alexandrina; Decanatele USM
4.12	<p>Coordonarea și monitorizarea procesului de evaluare externă în vederea acreditării programelor de studii de licență:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 0222.1 Istorie; - 0400.1 Administrație publică; - 0532.1 Geografie; - 0533.1 Fizică; - 0541.1 Matematică; - 0541.2 Matematici aplicate; - 0613.4 Informatică; - 0613.5 Informatică aplicată. 	Ianuarie- februarie 2024	Vizite organizate ale experților evaluatori ANACEC	Revenco Adelina
4.13	Coordonarea și monitorizarea procesului de organizare și desfășurare a concursului – obținerea sporului pentru performanță în cadrul USM	Februarie - martie 2024	Dosare recepționate / evaluate Rapoarte prezentate Comisiei de Concurs / Consiliului de Administrație / Senatului USM	Otilia Dandara; Oxana Paladi
4.14	Coordonarea și monitorizarea procesului de	Martie - aprilie 2024	Vizite organizate ale experților evaluatori	Revenco Adelina

		evaluare externă în vederea acreditării programelor de studii de master: - <i>Producție video și media promoting;</i> - <i>Structuri matematice și metode de soluționare a problemelor aplicative;</i> - <i>Informatica aplicată;</i> - <i>Design de landșaft și spații verzi.</i>		ANACEC	
4.15		Actualizarea Chestionarului cu privire la evaluarea gradului de satisfacție a studenților cu privire la calitatea serviciilor prestate; organizarea chestionării; analiza chestionarelor, elaborarea raportului și a Planului de măsuri corective pentru lichidarea problemelor depistate.	Martie- mai 2024	- Chestionar actualizat, - Raport cu privire la rezultatele chestionării; - Plan de măsuri corective.	Revenco Adelina; Druță Alexandrina; Decanatele USM
4.16		Evaluarea testelor de evaluare finală a cursurilor din semestrul II	Mai- iunie 2024	Raport prezentat Senatului/Consiliului de Administrație a USM	Revenco Adelina; Violeta Cotilevici; Oxana Paladi
ORGANIZAREA ȘI COORDONAREA STAGIILOR DE PRACTICĂ					
5.	5.1	Identificarea și stabilirea parteneriatelor cu unitățile-bază de practică și încheierea convențiilor-cadru cu unitățile bază de realizare a stagiilor de practică	Pe parcursul anului de studii 2023-2024	Convenții-cadru cu unitățile bază de realizare a stagiilor de practică (cel puțin câte 2 pentru fiecare specialitate)	Irina CARAUȘ, coordonator stagii de practică; Conducători de stagii de practică din cadrul facultăților.
	5.2	Organizarea și coordonarea stagiilor de practică	Pe parcursul anului de studii 2023-2024	Ordine de repartizare la practică Instrucțiuni cu privire la realizarea stagiilor Conferințe de totalizare	Irina CARAUȘ, coordonator stagii de practică; Conducători de stagii de practică din cadrul facultăților.
	5.3	Monitorizarea procesului de organizarea a stagiului de practică	Conform calendarului academic	Rapoarte ale stagiului de practică	Irina CARAUȘ, coordonator stagii de practică; Conducători de stagii de practică din cadrul facultăților.
	5.4	Observarea directă a activității de predare în cadrul practicii pedagogice	Februarie-mai	Asistențe la ore efectuate de către studenții stagiați	Irina CARAUȘ, coordonator stagii de

					practică; Conducători de stagii de practică din cadrul facultăților.
5.5	Elaborarea confirmărilor pentru profesorii mentori ai practicii pedagogice din școlile de aplicație și evidența borderourilor de plată a acestora.	Pe parcursul anului de studii 2023-2024	Confirmări Borderouri de plată		Irina CARAUȘ, coordonator stagii de practică; Conducători de stagii de practică din cadrul facultăților.
5.6	Chestionarea profesorilor din licee privind calitatea stagiilor de practică pedagogică.	Martie- mai	Chestionare aplicate		Irina CARAUȘ, coordonator stagii de practică; Conducători de stagii de practică din cadrul facultăților.
5.7	Analiza rezultatelor evaluării chestionarelor aplicate în instituțiile de învățământ preuniversitar în anul de studii 2023-2024 și prezentarea rezultatelor facultăților.	Mai	Raport de realizare a practicii pedagogice		Irina CARAUȘ, coordonator stagii de practică.
5.8	Participarea în cadrul proiectului „Promovarea și dezvoltarea educației interculturale în formarea cadrelor didactice”	Pe parcursul anului de studii 2023-2024	Elaborarea seturilor de documente curriculare ICE universitare, inclusiv curricula, ghidurile metodologice, manualul cu materialele didactice. Documentele curriculare ICE vor fi elaborate din perspectiva ICE și a incluziunii de gen pentru ciclul II, Master.		Irina CARAUȘ, coordonator stagii de practică; Conducători de stagii de practică din cadrul facultăților PSESAS, Litere.

Șef Secția Managementul Calității

Violeta COTILEVICI, doctor, lector

