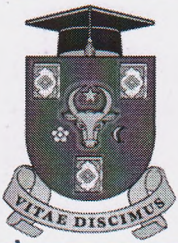


# UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA

	PROCEDURA: <b>EVALUAREA OPINIEI STUDENȚILOR CU PRIVIRE LA CALITATEA PREDĂRII CURSURILOR</b>	APROBATĂ Senatul USM din <u>31.01.23</u> , proces-verbal nr. <u>9</u> Rector, dr. conf. univ. Igor Șarov
	COD:	

## SCOPUL PROCEDURII

Procedura *Evaluarea opiniei studenților cu privire la calitatea predării cursurilor* reglementează modul de evaluare a opiniei studenților cu privire la calitatea predării cursurilor de către studenți și are ca scop îmbunătățirea continuă a calității procesului de instruire, asigurarea obiectivității și transparenței proceselor de evaluare.

## DOMENIUL DE APLICARE

Procedura se aplică de Comisiile de Asigurare a Calității de la facultăți în parteneriat cu Decanatele facultăților în chestionarea studenților ciclului I și II de studii, cu forma de studii cu frecvență și cu frecvență redusă.

## DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

1. Codul Educației al Republicii Moldova aprobat prin Legea nr. 152 din 17.07.2014.
2. Ghidul utilizatorului Sistemului European de Credite Transferabile/ ECTS, 2015.
3. Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior, aprobat prin Hotărârea de Guvern nr. 482 din 28.06.2017.
4. Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și întregate, Anexa la Ordinul MECC nr. 1625 din 12.12.2019.
5. Regulamentul cu privire la organizarea și desfășurarea studiilor superioare de master-ciclul II. HG80/2022 din 16.02.2022.
6. Ghidul de evaluare externă a programelor de studii superioare de licență (ciclul I) și studii integrate, aprobat de Consiliul de Conducere al ANACEC, process verbal nr. 73 din 01.04.2022.
7. Ghidul de evaluare externă a programelor de studii superioare de master (ciclul II), aprobat de Consiliul de Conducere al ANACEC, process verbal nr. 73 din 01.04.2022.

## DESCRIEREA ACTIVITĂȚII

8. Procedura de evaluare a cursurilor de către studenți se realizează prin desfășurarea de studii de evaluare, în bază de metode cantitative (prin instrumente de tipul chestionar, ghid de interviu structurat, test) sau/și metode calitative (prin instrumente de tip ghid de moderare, ghid de interviu semistrukturat, etc.).

9. Indicatorii de evaluare a calității procesului de instruire vor reflecta prioritar următoarele aspecte: relevanța metodelor de predare-învățare; structurarea conținutului cursului; cuantificarea volumului de lucru; valorificarea timpului alocat învățării; relația profesor-student, etc..
10. În cazul desfășurării studiului de evaluare în bază de sondaj de opinie, acesta se va organiza cu utilizarea modelului chestionarului *Evaluarea opiniei studenților cu privire la calitatea predării cursurilor* la ciclul I și II (Anexă), odată pe an, la finele unuia dintre semestre, pe parcursul primei luni a semestrului următor, succedând semestrele de la an la an.
11. Secția Managementul Calității elaborează/ actualizează chestionarele tip.
12. Comisiile de Asigurare a Calității în parteneriat cu Decanatul organizează sondajul în cadrul facultății.
13. Colectarea datelor se realizează prin completarea în mod anonim a chestionarului pe suport hârtie/ on-line (pe platforma educațională MOODLE USM, sau pe alte platforme oferite de spațiul virtual).
14. Chestionarele completate (în format letric/ electronic) sunt analizate de membrii Comisiei de Asigurare a Calității desemnați de președintele Comisiei de Asigurare a Calității de la facultate. În urma analizei membrii Comisiei de Asigurare a Calității elaborează raportul de sinteză per ciclu de studii, program/grup de programe.
15. După analiză, chestionarele completate (în format letric/ electronic) împreună cu rapoartele, sunt transmise președintelui Comisiei de Asigurare a Calității de la facultate care le pune în discuții în cadrul ședințelor Comisiei de Asigurare a Calității și le transmite șefului de departament/ responsabilului de program.
16. În cazul aplicării altor metode de evaluare a opiniei, se vor elabora transcripturi ale discuțiilor, rezultatele cărora vor fi analizate sub formă de raport.
17. Rapoartele se analizează și în ședința Departamentului responsabil de gestionarea programului, în cadrul căreia se propun măsuri de îmbunătățire a calității programului de studii. La necesitate, raportul poate fi analizat și în cadrul Consiliului Facultății.
18. Șeful Departamentului de profil monitorizează implementarea măsurilor de îmbunătățire a calității programului de studii.

## **RESPONSABILITĂȚI**

19. Secția Managementul Calității este responsabilă de elaborarea/ actualizarea, păstrarea și arhivarea procedurii.
20. Consiliul Calității este responsabil de avizarea/ modificarea și înaintarea către Senat a procedurii.
21. Senatul USM aprobă procedura *Evaluarea opiniei studenților cu privire la calitatea predării cursurilor* și revizuirile ulterioare (după necesitate).
22. Prim-prorectorul, prorectorul pentru activitate didactică și studentescă monitorizează aplicarea procedurii.
23. Comisiile de Asigurare a Calității în parteneriat cu decanatele facultăților sunt responsabile de aplicarea procedurii.
24. Membrii Comisiei de Asigurare a Calității de la facultate sunt responsabili de analiza rezultatelor chestionării și elaborarea rapoartelor.
25. Șefii de departament sunt responsabili de analiza rapoartelor și de implementarea măsurilor de îmbunătățire a calității programului de studii.

## ÎNREGISTRĂRI

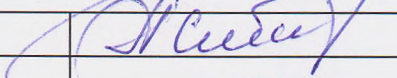

26. Rapoartele și Chestionarele completate (în format letric/ electronic) se păstrează la Departamentul academic responsabil de programul/programele de studii până la următoarea acreditare/reacreditare.

## DISPOZIȚII FINALE

27. Prezenta procedură intră în vigoare din data aprobării de către Senatul USM.  
28. Modificările ulterioare ale procedurii vor fi avizate de Consiliul Calității și aprobate de Senat.

## ANALIZA PROCEDURII

Analiza și revizuirea procedurii se va face după caz.

<b>Elaborat:</b>	Secția Managementul Calității	
<b>Verificat:</b>	<b>Otilia DANDARA,</b> Prim-prorector, Prorector pentru activitatea didactică și studentască	

## ANEXE:

*Anexa 1. Model de Chestionar: Evaluarea calității cursurilor de către student, pentru ciclul I Licență*

*Anexa 2. Model de Chestionar: Evaluarea calității cursurilor de către student, pentru ciclul II Master*

*Anexa 3. Model de ghid de interviu/ghid de moderare*