

Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova
Ministry of Education and Research of the Republic of Moldova
Universitatea de Stat din Moldova
Moldova State University

COORDONAT
COORDINATED BY

Ministerul Educației
și Cercetării al Republicii Moldova
*Ministry of Education and
Research of the Republic of Moldova*
Nr./ no. YSL-03-200216
din/date 06.03.2026
Ministru/ Minister _____



APROBAT
APPROVED BY

La ședința Senatului USM/ *MSU SENATE*

Proces verbal nr./ minute no. 10
din/date 02.02.2026



PLAN DE ÎNVĂȚĂMÂNT
STUDY PLAN

pentru ciclul II, studii superioare de master
Cycle II, Master degree

Nivelul calificării conform ISCED și CNC – 7

Level of Qualification, ISCED – 7

Domeniul general de studiu – 031 Științe sociale și comportamentale

General Field of Study – 031 Social and Behavioural Sciences

Domeniul de formare profesională – 0319 Asistență socială

Professional Training Field – 0319 Social work

Program de master – Protecția drepturilor copilului

Master Programme – Child Rights Protection

Tipul programului de master – Master profesional

Master Programme – Professional Master Programme

Numărul total de credite ECTS – 120

Total Number of Credits ECTC – 120

Titlul obținut la finele studiilor – Master în Asistență socială

Title awarded – Master of Social Work

Baza admiterii – diplomă de studii superioare de licență sau un act echivalent de studii

Access Requirements – Diploma of Bachelor's Degree or an equivalent document of studies

Limba de instruire – română

Language of Instruction – Romanian

Forma de organizare a învățământului – cu frecvență

Mode of Study – full-time

Înregistrat/ Registered with
Agencia Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare
*National Agency for Quality Assurance in
Education and Research*

nr./ no. _____
din/ date _____

Lucie

RESPONSABIL DE PROGRAM

Programme Coordinator:

Şef de departament/*Head of Department*

Anastasia OCERETNII
dr., conf. univ./*PhD., Assoc. Prof.*

Departamentul Sociologie şi Asistenţă socială

Department of Sociology and Social Work

Proces verbal nr. 06 din 29.01.2026

Minutes no. 06/2026

APROBAT:

Approved by:

Preşedintele Consiliului Calităţii USM

MSU Quality Assurance

*Prim-prorector, prorector pentru activitate
didactică şi studentescă*

Otilia DANDARA

dr.hab., prof.univ.

Proces verbal nr. 4 din 20.02.26

Minutes no.

APROBAT:

Approved by:

**Preşedintele Consiliului Facultăţii Psihologie
şi Ştiinţe ale Educaţiei, Sociologie şi Asistenţă
Socială**

*Head of the Faculty Council of the Faculty Council
of the Faculty Psychology
and Education Sciences, Sociology and Social
Work*

Maia ŞEVCIEU

dr., prof. univ./*PhD., Univ. Prof.*

Proces verbal nr. 08 din 04.02.2026

Minutes no.

**DECIZIA Consiliului pentru Dezvoltare
Strategică Instituţională**

*Decision of the Institutional Strategic Development
Council*

Sergiu HAREA

Proces verbal nr. 9 din 23.02.2026

Minutes no.

CALENDARUL UNIVERSITAR
ACADEMIC CALENDAR

<i>Anul de studii</i> <i>Academic Year</i>	<i>Activități didactice</i> <i>Didactic Activities</i>		<i>Sesiuni de examene</i> <i>Exams</i>		<i>Stagii de practică</i> <i>Internship</i>	<i>Vacanțe</i> <i>Vacations</i>		
	Sem. I <i>1st Semester</i>	Sem. II <i>2nd Semester</i>	Sem. I <i>1st Semester</i>	Sem. II <i>2nd Semester</i>		Iarnă <i>Winter</i>	Primăvară <i>Spring</i>	Vară <i>Summer</i>
Anul I <i>1st Year</i>	Septembrie- Decembrie <i>September- December</i> (15 săptămâni <i>15 weeks</i>)	Februarie- Mai <i>February- May</i> (15 săptămâni <i>15 weeks</i>)	Decembrie- Ianuarie <i>December- January</i> (2 săptămâni <i>2 weeks</i>)	Mai-Iunie <i>May-June</i> (3 săpt./3 <i>weeks</i>)	-	Ianuarie/Ja- nuary (4 săpt./4 <i>weeks</i>)	Paște/Easte- r (1 săpt./1 <i>week</i>)	Iunie- August (10 săpt./10 <i>weeks</i>)
Anul II <i>2nd Year</i>	Septembrie- Noiembrie <i>September- November</i> (10 săptămâni <i>10 weeks</i>)	-	Decembrie- Ianuarie <i>December- January</i> (2 săptămâni <i>2 weeks</i>)	-	Noiembrie- Decembrie <i>November- December</i> (6 săptămâni/6 <i>weeks</i>) Februarie <i>February</i> (3 săptămâni/3 <i>weeks</i>)	Ianuarie/Ja- nuary (4 săpt./4 <i>weeks</i>)	Paște/Easte- r (1 săpt./1 <i>week</i>)	-
Total nr. săpt. <i>Total no. of weeks</i>	25 săpt./25 weeks	15 săpt./15 weeks	4 săpt./4 weeks	3 săpt./3 weeks	9 săpt./19 weeks	8 săpt./8 weeks	2 săpt./2 weeks	10 săpt./10 weeks

MINIMUM-UL CURRICULAR ÎN DOMENIUL DE FORMARE PROFESIONALĂ
CURRICULAR PREREQUISITE

Cod <i>Code</i>	Denumirea unității de curs <i>Name of the Course</i>	Total ore <i>Number of hours</i>			Număr de ore pe tipuri de activități <i>Number of hours by types of activities</i>			Forma de evaluare <i>Assessment</i>	Nr. credite <i>Nr. of Credits</i>
		Total <i>Total</i>	Contact direct <i>Contact Hours</i>	Studiu individual <i>Individual Study</i>	Curs <i>Course</i>	Seminar <i>Seminar</i>	Laborator / Practice <i>Laboratory</i>		
M.O.01	Sociologie generală/ <i>General Sociology</i>	180	60	120	30	30	0	examen <i>exam</i>	6
M.O.02	Comportamente și procese sociale contemporane/ <i>Contemporary Social Behaviors Processes</i>	120	52	68	26	26	0	examen <i>exam</i>	4
M.O.03	Cadrul legislativ în domeniul social / <i>Legislative Framework in Social Field</i> 1. Cadrul normativ și instituțional de reglementare a domeniului social/ <i>Normative and Institutional Framework of Regulating Social Field</i> 2. Abordări bazate pe drepturile omului/ <i>Human-rights Based Approaches</i>	150	75 45 30	75 45 30	45 30 15	30 15 15	0	examen <i>exam</i>	5
M.O.04	Introducere în asistența socială / <i>Introduction to Social Work</i> 1. Concepte fundamentale ale asistenței sociale/ <i>Fundamental Concepts of Social Work</i> 2. Istoria asistenței sociale/ <i>The History of Social Work</i>	180	90 45 45	90 45 45	45 30 15	45 30 15	0	examen <i>exam</i>	6

M.O.05	Teoria asistenței sociale/ <i>Theory Of Social Work</i>	150	75	75	45	30	0	examen exam	5
M.O.06	Psihologie/ <i>Psychology</i>	120	60	60	30	30	0	examen exam	4
Total Total		900	442	488	221	191	0		30

PLANUL DE ÎNVĂȚĂMÂNT PE ANI DE STUDII
STUDY PLAN ON YEARS OF STUDIES

Cod Code	Denumirea unității de curs Name of the Course	Total ore Number of hours			Număr de ore pe tipuri de activități Number of hours by types of activities			Forma de evaluare Assessment	Nr. credite Nr. of Credits
		Total Total	Contact direct Contact Hours	Studiu individual Individual Study	Curs Course	Seminar Seminar	Practica/ Laborator Laboratory		
ANUL I 1 st YEAR									
Semestrul I 1 st Semester									
F.O.01	Drepturile copilului: cadrul normativ și instituțional/ <i>Child Rights: Normative and Institutional Framework</i>	180	45	135	30	15	0	ex.	6
F.O.02	Dezvoltarea copilului și a familiei și nevoile acestora/ <i>Child and Family Development and Its Needs</i>	180	45	135	30	15	0	ex.	6
F.O.03	Diagnoza și soluționarea problemelor familiei și copilului/ <i>Diagnosis and Settlement of Family and Child Problems</i>	180	45	135	15	30	0	ex.	6
S.O.04	Managementul de caz în domeniul protecției copilului/ <i>Case Management in Child Protection</i>	180	45	135	15	30	0	ex.	6
S.O.05	Metode cantitative și calitative de cercetare a drepturilor copilului (Proiect de semestru)/ <i>Quantitative and Qualitative Methods in Researching Child Rights ((Semester Project)</i>	180	60	120	0	60	0	ex.	6
TOTAL SEM. I Total 1 st Semester		900	240	660	90	150	0	5	30
Semestrul II 2 nd Semester									
F.O.06	Managementul calității serviciilor sociale destinate copilului și familiei/ <i>Management of Quality of Social Services for Family and Child</i>	180	45	135	30	15	0	ex.	6
S.A.07 S.A.08	Planificare strategică și managementul performanței în asistența socială/ <i>Strategic Planning and Performance Management in Social Work</i> // Managementul schimbării/ <i>Change Management</i>	180	45	135	30	15	0	ex.	6
S.O.09	Mecanisme de cooperare intersectorială privind protecția familiei și copilului/ <i>Intersectorial Cooperation Mechanisms Regarding Family and Child protection</i>	150	45	105	15	30	0	ex.	5
F.O.10	Planificarea și organizarea serviciilor sociale destinate copilului și familiei / <i>Child and Family Social Service Planning and Delivery</i>	180	45	135	15	30	0	ex.	6
S.O.11	Supervizarea în domeniul asistenței sociale și protecției copilului (Proiect de semestru)/ <i>Supervising in Social Work and Child protection (Semester Project)</i>	210	60	150	-	60	0	ex.	7
Total Sem. II Total 2 nd Semester		900	240	660	90	150	0	5	30
TOTAL ANUL I Total number for the 1 st year of study		1800	480	1320	180	300	0	10	60
ANUL II 2 nd YEAR									
Semestrul III 3 rd Semester									
S.O.12	Monitorizare și evaluare în domeniul social în bază de evidențe/ <i>Based-Evidence Monitoring and Evaluation in Social Field</i>	150	36	114	18	18	0	ex.	5

Cod Code	Denumirea unității de curs Name of the Course	Total ore Number of hours			Număr de ore pe tipuri de activități Number of hours by types of activities			Forma de evaluare Assessment	Nr. credite Nr. of Credits
		Total Total	Contact direct Contact Hours	Studiu individual Individual Study	Curs Course	Seminar Seminar	Practica/ Laborator Laboratory		
S.O.13	Comunicarea cu familia și copilul și managementul situațiilor de criză/Communication with Family and Crisis Management	150	36	114	18	18	0	ex.	5
S.A.14 S.A.15	Prevenirea situațiilor de risc și a separării copilului de mediul familial/Preventing Risk Situation and Child Separation from the Family Environment // Trauma la copii: evaluare și intervenții/ Childhood Trauma: Assessment and Interventions	120	36	84	18	18	0	ex.	4
S.O.16	Managementul proiectelor în domeniul protecției drepturilor copilului și a familiei/Project Management in Family and Child Protection Rights	120	36	84	18	18	0	ex.	4
SP.O.17	Practica de specialitate Speciality internship	360	*260	100	260	0	0	ex.	12
Total Sem. III <i>Total 3rd Semester</i>		900	404	496	332	72	0	5	30
Semestrul IV/ 4th semester									
Practica de cercetare/ Research internship		180	0	180	0	0	0	evaluare	6
Teza de master/ Master thesis		720	0	720	0	0	0	ex.	24
Total Sem. IV <i>Total 4th Semester</i>		900	0	900	0	0	0	1	30
Total Anul II <i>Total number for the 2nd year of study</i>		1800	404	1396	0	0	0	6	60
TOTAL <i>TOTAL</i>		3600	884	2716	512	372	0	16	120

* Notă: orele de contact direct pentru stagiile de practică sunt pentru activitatea studentului la entitate

Ponderea unităților de curs/modulelor Weight of course units/modules

Tip unități/Type of unit	Total ore/Total hours	Total credite/Total credits	Pondere (%)/Weight (%)
Unități de curs/module fundamentale (F)/ Fundamental course units/modules (F)	900	30	25
Unități de curs/module de de specialitate (S) / Specialty course units/modules (S)	1440	48	40
Stagii de practică (SP)/Internships (SP)	540	18	15
Teza de master/Master thesis	720	24	20

STAGIILE DE PRACTICĂ INTERNSHIPS

Nr.	Tipul stagiului de practică The internship	Anul Year	Semestrul Semester	Durata Times		Perioada desfășurării Period	Număr ECTS Nr. of ECTS Credits
				Săptămâni Weeks	Ore Hours		
1.	Practica de specialitate Specialty intnership	2	III	6	360	15.11.2027- 24.12.2027	12
2.	Practica de cercetare Research internship	2	IV	6	180	01.02.2028- 13.03.2028	6
Total/ Total:				12	540		18

FORMA DE EVALUARE FINALĂ A STUDIILOR FINAL EVALUATION

Nr.	Forma de evaluare finală a studiilor Form of final evaluation of the studies	Termene de organizare Period	Nr. ECTS Number of ECTS
1	Teza de master/ Master thesis	Iunie June	24

NOTĂ EXPLICATIVĂ

1. Prezentarea succintă a profilului programului de master, precum și a domeniului de formare profesională și domeniului general de studii.

Profilul programului de master *Protecția drepturilor copilului*/ Domeniul de formare profesională 0319 *Asistență socială*/ Domeniul general de studii 031 *Științe sociale și comportamentale*.

Programul de master *Protecția drepturilor copilului* are ca obiectiv formarea specialiștilor înalt calificați, dotați cu competențe avansate necesare activării în domeniul protecției copilului. Programul vizează dezvoltarea capacității de a oferi sprijin specializat copiilor și tinerilor cu vârsta de până la 18 ani aflați în situații de vulnerabilitate, precum și familiilor acestora, având ca obiectiv fundamental asigurarea securității și rezilienței copilului, consolidarea capacităților familiale și promovarea incluziunii sociale. În acest sens, programul urmărește formarea competențelor necesare pentru implementarea eficientă a măsurilor de protecție a copilului la nivel comunitar și pentru acordarea suportului de specialitate autorității tutelare locale în aplicarea politicilor publice și exercitarea atribuțiilor în domeniul protecției drepturilor copilului, în conformitate cu prevederile legislației naționale și cu standardele internaționale de calitate aplicabile domeniului.

Absolvenții programului vor fi pregătiți să își desfășoare activitatea în conformitate cu standardele și tendințele naționale și internaționale din domeniu și vor dispune de baza academică necesară pentru continuarea formării prin studii doctorale.

Programul de master *Protecția drepturilor copilului* a fost inițiat ca răspuns la transformările profunde înregistrate în domeniul protecției copilului, generate de dinamica nevoilor sociale, de reformele politicilor publice și de provocările globale emergente. În contextul eforturilor continue ale sistemelor de protecție de a asigura respectarea drepturilor și bunăstarea copiilor, devine esențial ca formarea profesională a specialiștilor și a supervisorilor din domeniul protecției copilului și familiei să fie armonizată cu realitățile sociale și culturale în care copiii cresc și se dezvoltă.

Totodată, programul de master este corelat cu Standardul de calificare pentru ocupația Specialist/ specialistă în Protecția Drepturilor Copilului, nivelul 7 al Cadrului Național al Calificărilor (CNC), aprobat în anul 2025 prin Ordinul MEC nr.2106/2025. Standardul a fost elaborat în vederea implementării prevederilor art.3 al Convenției Organizației Națiunilor Unite cu privire la drepturile copilului, liniilor directoare ale UNICEF și ESCO, a includerii ocupației 263512 Specialist/ specialistă în protecția drepturilor copilului în Clasificatorul Ocupațiilor din Republica Moldova (CORM-006-2021), precum și ca răspuns la necesitatea reconsiderării rolului profesional și a extinderii responsabilităților specialiștilor din domeniul protecției drepturilor copilului în contextul reformei sistemului național de asistență socială RESTART.

Activitatea specialiștilor pe piața serviciilor sociale impune necesitatea asigurării calității resurselor umane care activează în domeniul protecției drepturilor copilului, precum și a eficienței serviciilor furnizate. În acest context, absolventul programului de master va fi pregătit să desfășoare activități profesionale complexe, orientate spre realizarea unui spectru larg de intervenții specializate, inclusiv: (1) *managementul de caz în domeniul protecției copilului, inclusiv în situații de criză umanitară*; (2) *managementul și asigurarea calității serviciilor de protecție a copilului și familiei*; (3) *activități de supervizare profesională și management strategic*; precum și (4) *dezvoltarea și aplicarea competențelor tehnice esențiale specifice domeniului*.

2. Obiectivele programului de studii, inclusiv corespunderea acestora misiunii universității, racordarea programului de studii și a conținuturilor din Planul de învățământ la tendințele internaționale din domeniu.

Obiectivele programului de master *Protecția drepturilor copilului* sunt aliniate strategiei instituționale de dezvoltare ale USM prin: sporirea continuă a calității programului de formare profesională în raport cu noile exigențe sociale; consolidarea colaborării permanente dintre Departamentul Sociologie și Asistență Socială, ministerul de resort și furnizorii de servicii sociale în vederea formării calificate a profesioniștilor capabili să respecte valorile și principiile deontologiei profesionale, să se integreze eficient în echipe multidisciplinare și să contribuie la realizarea obiectivelor instituționale; precum și prin promovarea recunoașterii absolvenților la nivel național și internațional și atragerea candidaților de înaltă calitate către studiile superioare de doctorat.

Derivând din strategiile instituționale ale USM, obiectivele nemijlocite ale programului de master se axează pe transmiterea cunoștințelor și formarea competențelor necesare pentru prevenirea situațiilor de risc și asigurarea bunăstării copilului; identificarea, înregistrarea și evidența copiilor aflați în situații de risc, inclusiv a copiilor separați de părinți; evaluarea și acordarea asistenței specializate familiilor cu copii aflați în situație de risc și copiilor separați de părinți, în conformitate cu principiile managementului de caz în domeniul protecției copilului; coordonarea procesului de aplicare a formelor de protecție și a măsurilor de asistență destinate copiilor și familiilor aflate în situație de risc; monitorizarea continuă a situației familiilor cu copii aflați în situație de risc, a copiilor separați de părinți, precum și a copiilor ai căror părinți se află temporar în

altă localitate din țară sau peste hotare; și, în final, gestionarea procesului de închidere a cazurilor, în conformitate cu cadrul normativ.

Programul de master *Protecția drepturilor copilului*, precum și conținuturile planului de învățământ, sunt corelate cu tendințele internaționale din domeniu și cu programele de studii ale instituțiilor de profil din țări cu o vastă experiență în domeniul protecției copilului, cu care Departamentul Sociologie și Asistență Socială are relații de parteneriat academic. Acestea includ instituții din România (Universitățile din București, Iași și Cluj-Napoca), Suedia (Universitatea din Linköping), Germania (Universitatea de Studii Aplicate din Merseburg), SUA (University of North Carolina Chapel Hill).

Cadrul de politici, precum și angajamentele internaționale în domeniul protecției copilului și al sectoarelor conexe (educație, justiție, sănătate) susțin și argumentează actualitatea și relevanța formării și profesionalizării specialiștilor în domeniul protecției drepturilor copilului. Tendințele existente în spațiul european privind formarea profesională a specialiștilor respectivi sunt similare celor din Republica Moldova, fiind corelate cu specificul problemelor sociale identificate la nivelul societăților și cu gradul de conștientizare a necesității dezvoltării unui sistem diversificat și integrat de servicii sociale.

3. Evaluarea așteptărilor sectorului economic și social

Programul este monitorizat, evaluat și actualizat în mod sistematic, pentru a răspunde cerințelor pieței muncii, pentru a reflecta tendințele de transformare ale societății și pentru a anticipa fenomene sociale emergente. Procesul de evaluare a solicitărilor și așteptărilor sectorului social-economic, desfășurat de către Departamentul Sociologie și Asistență Socială, se bazează pe analiza standardului de calificare aprobat prin Ordinul MEC nr.2106/2025, cu un accent special asupra setului de competențe și a rezultatelor învățării aferente acestora. În cadrul evaluării se utilizează o varietate de instrumente, inclusiv: chestionare pentru evaluarea competențelor absolvenților, focus-grupuri și interviuri aprofundate cu specialiști din domeniu, chestionare pentru evaluarea programului de studiu de către studenți, fișe de evaluare și alte metode adecvate. Implementarea acestor activități contribuie la creșterea calității procesului de formare profesională, asigurând respectarea standardelor de pregătire naționale și internaționale, precum și adaptarea programului *Protecția drepturilor copilului* la exigențele pieței muncii.

4. Consultarea partenerilor în procesul de elaborare a programului de studii (angajatori, profesori, absolvenți, studenți etc.).

Activitățile desfășurate pentru facilitarea elaborării programului de master *Protecția drepturilor copilului* se bazează pe cadrul normativ și sunt corelate cu Standardul de calificare aferent. Procesul de elaborare implică consultări cu angajatorii masteranzilor și absolvenților din organizațiile publice și private, prin organizarea de focus-grupuri și aplicarea de chestionare pentru evaluarea calității pregătirii absolvenților, în special pe perioada stagiilor de practică. În procesul de dezvoltare a programului de master a fost consultată opinia Ministerului Muncii și Protecției Sociale, a prestatorilor de servicii sociale, organizațiilor societății civile active în domeniu. De asemenea, studenții și absolvenții participă la evaluarea calității predării disciplinelor, utilizând instrumente de cercetare cantitativă și calitativă, prin care sunt identificate așteptările și solicitările privind programul de studii. În cadrul ședințelor de departament, propunerile rezultate din aceste evaluări sunt analizate împreună cu cadrele didactico-științifice, iar ajustările necesare sunt ulterior integrate în planul de învățământ al programului.

5. Relevanța programului de studii pentru piața forței de muncă.

Relevanța programului de master *Protecția drepturilor copilului* constă în crearea condițiilor optime pentru formarea specialiștilor de înalt profesionalism, capabili să utilizeze eficient cunoștințele de specialitate și tehnologiile inovatoare în vederea asigurării măsurilor de protecție a copiilor la nivel comunitar și a acordării suportului autorităților tutelare locale în implementarea politicilor și îndeplinirea atribuțiilor specifice domeniului protecției drepturilor copilului, în conformitate cu prevederile legislației și cu standardele naționale și internaționale de calitate.

6. Posibilitățile de angajare a absolvenților, corelate cu CORM și ESCO.

Deținătorul diplomei de master la programul *Protecția drepturilor copilului* poate fi angajat în calitate de:

- 263512 Specialist/ specialistă în protecția drepturilor copiilor
- 261928 Specialist/ specialistă în drepturile omului
- 263502 Asistent social-comunitar supervisor/asistentă socială-comunitară supervizoare
- 134102 Director (șef)/ directoare (șefă) centru de plasament temporar pentru copii
- 134103 Director (șef)/ directoare (șefă) centru de zi pentru copii
- 134104 Director/ directoare serviciu social pentru copii
- 134105 Manager (șef/ șefă) serviciu social pentru copii
- 134403 Manager (șef/ șefă) serviciu social etc.

7. Accesul la studii a titularilor de diplome obținute după finalizarea respectivului program de studii.

Absolvenții programului de studii pot să își continue formarea academică la ciclul III de studii superioare de doctorat (nivel 8 CNC) sau la programe de formare a adulților.

8. Competențele generale și profesionale asigurate de programul de studii (lista).

Programul de studii contribuie la obținerea de *competențe generale (CG)*, după cum urmează:

CG 1. Aplicarea cadrului metodologic în asistența socială.

CG 2. Managementul programelor de asistență socială.

CG 3. Asigurarea calității în domeniul asistenței sociale.

CG 4. Mobilizarea resurselor și pledoarie (advocacy).

Setul de *competențe profesionale (CP)* formate prin programul de studii sunt următoarele:

CP 1. Gestionarea responsabilă și etică a datelor și informațiilor despre copiii și familiile cu necesități de asistență/intervenție de protecție.

CP 2. Analiza etapelor dezvoltării copilului, a dinamicii și funcționării familiei în cadrul contextului socio-cultural.

CP 3. Identificarea situațiilor de risc care afectează bunăstarea copilului și familiei.

CP 4. Evaluarea holistică a situației de risc care afectează domeniile de bunăstare a copilului și factorii protectori ai familiei (diagnoza bio-psihosocială).

CP 5. Construirea și menținerea relațiilor profesionale eficiente în lucrul cu copiii, familiile, comunitățile și alți actori sociali implicați.

CP 6. Implementarea strategiilor de intervenție pentru protecția și promovarea drepturilor copilului și pentru asistența familiei.

CP 7. Coordonarea managementului de caz în domeniul protecției copilului și familiei.

CP 8. Monitorizarea strategiilor de intervenție și capacității de reziliență a familiei pentru asigurarea unui mediu sigur și protector creșterii și dezvoltării copilului.

CP 9. Asigurarea continuității și calității serviciilor sociale și de protecție a drepturilor copilului.

9. Lista rezultatelor învățării.

Absolventul/ candidatul la atribuirea calificării poate:

RI 1. Identifica politicile, cadrul normativ național și structura instituțională relevantă domeniului de protecție a drepturilor copilului și familiei.

RI 2. Identifica metodologia de dezvoltare a programelor și serviciilor sociale destinate protecției drepturilor copilului și familiei.

RI 3. Evalua calitatea prestării serviciilor sociale destinate copilului și familiei în corespundere cu politicile, standardele minime de calitate și etica profesională, prin transpunerea/integrarea recomandărilor și a bunelor practici în procesul de dezvoltare și prestare a serviciilor.

RI 4. Realiza măsuri de pledoarie pentru drepturile copiilor, mobilizare și implicare comunitară în vederea creării rețelei de sprijin pentru copiii și familiile în dificultate.

RI 5. Utiliza instrumente și metode de colectare și analiză a datelor pentru evaluarea riscurilor și luarea deciziilor informate privind intervențiile de protecție pentru copil și familie.

RI 6. Elabora rapoarte conform procedurilor normative, în baza datelor și informațiilor colectate despre copil și familie cu respectarea regulilor de protecție și confidențialitate a datelor cu caracter personal.

RI 7. Identifica semnele de întârziere și tulburări în dezvoltarea copilului, disfuncționalitățile familiei și impactul contextului social pentru a înțelege modul în care acești factori influențează bunăstarea copilului și familiei.

RI 8. Aplica tehnici și instrumente de diagnoză socială, adecvate contextului socio-cultural, pentru a determina nevoile specifice ale copiilor și familiilor, asigurând confidențialitatea informațiilor în procesul de consultare cu profesioniști din alte domenii.

RI 9. Analiza impactul individual și combinat al riscurilor asupra vieții și bunăstării copilului în cadrul mediului familial, comunitar, în situații de urgențe sociale și criză umanitară, aplicând metodele de evaluare holistică a semnelor de risc, de vulnerabilitate/dificultate al copilului și factorii protectori ai familiei.

RI 10. Analiza domeniile de bunăstare a copilului și factorii protectori ai familiei pentru a identifica resursele interne, nevoile de capacitate/abilitare și suport/sprijin.

RI 11. Construi și menține relații de încredere cu copilul și familia, bazate pe respectarea drepturilor copilului, a normelor și valorilor etice, de conduită și integritate.

RI 12. Aplica modele de colaborare interprofesională/intersectorială eficientă (EMD) și dezvoltare de parteneriate pentru suportul holistic/ protecția copilului și familiei, respectând în comunicare valorile și normele etice de activitate profesională.

RI 13. Elabora, pe baza constatărilor diagnozei sociale, planuri individuale de asistență, cu obiective realiste și măsurabile, care să răspundă nevoilor și circumstanțelor unice ale fiecărui copil și familie.

RI 14. Gestiona eficient serviciile și resursele pentru a oferi sprijin comprehensiv copiilor și familiilor cu

respectarea principiilor justiției sociale, selectând și aplicând cele mai potrivite tehnici de intervenție.

RI 15. Gestionarea diverselor etape ale procesului de protecție a drepturilor copilului și familiei, selectând măsurile potrivite de prevenție și intervenție timpurie, diagnostic, sprijin individualizat și intervenții specializate în situații de violență, neglijare, exploatare și trafic.

RI 16. Aplica proceduri și practici de organizare și coordonare a managementului de caz, inclusiv în situații de crize umanitare, prin identificarea și mobilizarea resurselor în vederea exercitării rolurilor și responsabilităților atribuite conform cadrului normativ.

RI 17. Aplica instrumente și proceduri de monitorizare a situației copilului și familiei pentru a evalua eficacitatea intervențiilor pe baza evaluării complexe și formularea de recomandări.

RI 18. Selecta metode, tehnici și proceduri de evaluare continuă a progresului intervențiilor și de revizuire a acestora pentru asigurarea bunăstării copilului și a unui mediu familial sigur și protector.

RI 19. Realiza autoreflexii pentru îmbunătățirea continuă a competențelor în domeniul protecției drepturilor copilului și familiei cu identificarea și accesarea resurselor și modalităților de dezvoltare personală și profesională conform nevoilor identificate.

EXPLANATORY NOTE

1. Brief presentation of the master's program profile, as well as the field of professional training and general field of study

Program Profile: Child Rights Protection

Professional Training Field: 0319 Social Work

General Field of Study: 031 Social and Behavioral Sciences

The Child Rights Protection master's programme aims to train highly qualified specialists endowed with advanced competences required for activity in the field of child protection. The programme focuses on developing the capacity to provide specialised support to children and young people up to the age of 18 who are in vulnerable situations, as well as to their families, with the fundamental objective of ensuring child safety and resilience, strengthening family capacities, and promoting social inclusion. In this regard, the programme seeks to develop the competences necessary for the effective implementation of child protection measures at community level and for providing specialised support to the local guardianship authority in the application of public policies and the exercise of responsibilities in the field of child rights protection, in accordance with national legislation and international quality standards applicable to the field.

Graduates of the programme will be trained to carry out their professional activity in line with national and international standards and trends in the field and will possess the academic foundation necessary for continuing their training through PhD studies.

The Child Rights Protection master's programme was initiated in response to the profound transformations in the field of child protection, generated by the dynamics of social needs, public policy reforms, and emerging global challenges. In the context of the continuous efforts of protection systems to ensure the observance of children's rights and well-being, it becomes essential that the professional training of specialists and supervisors in the field of child and family protection be aligned with the social and cultural realities in which children grow and develop.

At the same time, the master's programme is correlated with the Qualification Standard for the occupation Child Rights Protection Specialist, level 7 of the National Qualifications Framework (NQF), approved in 2025 by Order of the MER No. 2106/2025. The standard was developed in order to implement the provisions of Article 3 of the United Nations Convention on the Rights of the Child, the UNICEF and ESCO guidelines, to include occupation 263512 Child Rights Protection Specialist in the Classification of Occupations of the Republic of Moldova (CORM-006-2021), and in response to the need to reconsider the professional role and expand the responsibilities of specialists in the field of child rights protection in the context of the RESTART reform of the national social assistance system.

The activity of specialists on the social services market requires ensuring the quality of human resources working in the field of child rights protection, as well as the efficiency of the services provided. In this context, the graduate of the master's programme will be trained to carry out complex professional activities aimed at a wide range of specialised interventions, including: (1) case management in the field of child protection, including in humanitarian crisis situations; (2) management and quality assurance of child and family protection services; (3) professional supervision and strategic management activities; as well as (4) the development and application of essential technical competences specific to the field.

2. Program objectives, alignment with the university's mission, and correlation of the curriculum with international trends

The objectives of the Child Rights Protection master's programme are aligned with the institutional development strategy of MSU by: continuously improving the quality of the professional training programme in relation to new social requirements; strengthening permanent cooperation between the Department of Sociology and Social Work, the line ministry and social service providers for the qualified training of professionals capable of respecting the values and principles of professional ethics, integrating efficiently into multidisciplinary teams and contributing to the achievement of institutional objectives; as well as by promoting national and international recognition of graduates and attracting high-quality candidates to PhD studies.

Deriving from MSU institutional strategies, the immediate objectives of the programme focus on sharing knowledge and developing skills necessary for preventing risk situations and ensuring child well-being; identifying, registering and recording children in risk situations, including children separated from parents; assessing and providing specialised assistance to families with children at risk and to children separated from parents, in accordance with the principles of case management in child protection; coordinating the process of applying protection forms and assistance measures for children and families at risk; continuously monitoring the situation of families with children at risk, children separated from parents, as well as children whose parents are temporarily in another locality in the country or abroad; and, finally, managing the case closure process in accordance with the regulatory framework.

The Child Rights Protection master's programme and the curriculum contents are correlated with international trends in the field and with the study programmes of institutions from countries with extensive experience in child protection, with which the Department of Sociology and Social Work has academic partnerships. These include institutions from Romania (Universities of Bucharest, Iași and Cluj-Napoca), Sweden (Linköping University), Germany (Merseburg University of Applied Sciences), and the USA (University of North Carolina at Chapel Hill).

The policy framework and international commitments in the field of child protection and related sectors (education, justice, health) support and justify the timeliness and relevance of training and professionalizing specialists in child rights protection. Existing trends in the European area regarding the professional training of these specialists are similar to those in the Republic of Moldova, being correlated with the specific social problems identified at the societal level and with the degree of awareness of the need to develop a diversified and integrated system of social services.

3. Assessment of economic and social sector expectations

The programme is systematically monitored, evaluated and updated in order to meet labour market requirements, reflect societal transformation trends and anticipate emerging social phenomena. The process of assessing the requests and expectations of the socio-economic sector, carried out by the Department of Sociology and Social Work, is based on the analysis of the qualification standard approved by Order of the MEC No. 2106/2025, with special emphasis on the set of competences and the related learning outcomes. A variety of instruments are used in the evaluation, including: questionnaires for assessing graduates' competences, focus groups and in-depth interviews with field specialists, student evaluation questionnaires for the study programme, evaluation sheets and other appropriate methods. The implementation of these activities contributes to increasing the quality of the professional training process, ensuring compliance with national and international training standards and adapting the Child Rights Protection programme to labour market requirements.

4. Consultation of partners in the process of developing the study program (employers, teachers, alumni, students, etc.)

The activities carried out to facilitate the development of the Child Rights Protection master's programme are based on the regulatory framework and correlated with the relevant qualification standard. The development process involves consultations with employers of master's students and graduates from public and private organisations through focus groups and questionnaires assessing the quality of graduate training, especially during internships. In the process of developing the programme, the opinion of the Ministry of Labour and Social Protection, social service providers and civil society organisations active in the field was consulted. Students and graduates also participate in evaluating the quality of teaching, using quantitative and qualitative research tools through which expectations and demands regarding the study programme are identified. Within department meetings, the proposals resulting from these evaluations are analysed together with the teaching and research staff, and the necessary adjustments are subsequently integrated into the programme's curriculum.

5. Relevance of the study program to the labor market

The relevance of the Child Rights Protection master's programme lies in creating optimal conditions for training highly professional specialists capable of efficiently using specialised knowledge and innovative technologies to ensure child protection measures at community level and to provide support to local guardianship authorities in implementing policies and fulfilling responsibilities specific to the field of child rights protection, in accordance with legal provisions and national and international quality standards.

6. Employment opportunities for graduates (aligned with CORM and ESCO)

Graduates holding a master's diploma in Child Rights Protection can be employed in the following positions (based on the Classifier of Occupations of the Republic of Moldova – CORM and the European Skills, Competences, Qualifications and Occupations – ESCO):

263512 Child Rights Protection Specialist

261928 Human Rights Specialist

263502 Supervising Community Social Worker

134102 Director of a temporary placement centre for children

134103 Director of a day centre for children

134104 Director of a social service for children

134105 Manager of a social service for children

134403 Social service manager, etc.

7. Access to further studies for holders of diplomas from this program

Graduates of this program can pursue further academic training in: Third cycle PhD studies (Level 8 of the National Qualifications Framework); Adult education programs such as professional development or specialization courses.

8. General and professional competencies ensured by the study program

General Competencies:

- GC1. Application of the methodological framework in social work.*
- GC2. Management of social assistance programmes.*
- GC3. Quality assurance in social work.*
- GC4. Resource mobilisation and advocacy.*

Professional competences (PC):

- PC1. Responsible and ethical management of data and information on children and families in need of protection/assistance.*
- PC2. Analysis of child development stages and family dynamics and functioning within the socio-cultural context.*
- PC3. Identification of risk situations affecting child and family well-being.*
- PC4. Holistic assessment of risk situations affecting child well-being and family protective factors (bio-psycho-social diagnosis).*
- PC5. Building and maintaining effective professional relationships with children, families, communities and other social actors.*
- PC6. Implementation of intervention strategies for the protection and promotion of child rights and family assistance.*
- PC7. Coordination of case management in child and family protection.*
- PC8. Monitoring intervention strategies and family resilience capacity to ensure a safe and protective environment for the child.*
- PC9. Ensuring continuity and quality of social services and child rights protection services.*

9. List of learning outcomes

Upon graduation, the candidate will be able to:

- LO1. Identify policies, the national regulatory framework and the institutional structure relevant to child and family rights protection.*
- LO2. Identify the methodology for developing programmes and social services for child and family protection.*
- LO3. Evaluate the quality of social services for children and families in accordance with policies, minimum quality standards and professional ethics, by integrating recommendations and good practices into service development and provision.*
- LO4. Carry out advocacy measures for children's rights and community mobilisation to create support networks for children and families in difficulty.*
- LO5. Use data collection and analysis tools and methods for risk assessment and informed decision-making regarding protection interventions.*
- LO6. Develop reports in accordance with regulatory procedures, based on collected data, respecting personal data protection and confidentiality rules.*
- LO7. Identify signs of developmental delays and disorders in children, family dysfunctions and the impact of the social context.*
- LO8. Apply social diagnosis techniques and tools appropriate to the socio-cultural context, ensuring confidentiality in consultations with professionals from other fields.*
- LO9. Analyse the individual and combined impact of risks on the child's life and well-being in family and community environments, including in social emergencies and humanitarian crises.*
- LO10. Analyse child well-being domains and family protective factors to identify internal resources and support needs.*
- LO11. Build and maintain trust-based relationships with the child and family, respecting child rights and ethical norms.*
- LO12. Apply effective interprofessional/intersectoral collaboration models and develop partnerships for holistic support.*
- LO13. Develop individual assistance plans based on social diagnosis findings.*
- LO14. Efficiently manage services and resources to provide comprehensive support.*
- LO15. Manage various stages of the child and family protection process, including interventions in situations of violence, neglect, exploitation and trafficking.*
- LO16. Apply case management coordination procedures, including in humanitarian crises.*
- LO17. Apply monitoring tools and procedures to assess intervention effectiveness and formulate recommendations.*

LO18. Select methods and techniques for continuous evaluation and revision of interventions.
LO19. Carry out self-reflection for continuous improvement of competences and professional development.

LISTA COMPETENȚELOR ȘI A REZULTATELOR ÎNVĂȚĂRII

Competențe generale și profesionale	Rezultate ale învățării conform nivelului CNC
	<i>Absolventul/candidatul la atribuirea calificării poate:</i>
CG 1. Aplicarea cadrului metodologic de asistență socială.	1. identifica politicile, cadrul normativ național și structura instituțională relevantă domeniului de protecție a drepturilor copilului și familiei.
CG 2. Managementul programelor de asistență socială.	2. identifica metodologia de dezvoltare a programelor și serviciilor sociale destinate protecției drepturilor copilului și familiei.
CG 3. Asigurarea calității în domeniul asistenței sociale.	3. evalua calitatea prestării serviciilor sociale destinate copilului și familiei în corespundere cu politicile, standardele minime de calitate și etica profesională, prin transpunerea/integrarea recomandărilor și a bunelor practici în procesul de dezvoltare și prestare a serviciilor.
CG 4. Mobilizarea resurselor și pledoarie (advocacy).	4. realiza măsuri de pledoarie pentru drepturile copiilor, mobilizare și implicare comunitară în vederea creării rețelei de sprijin pentru copiii și familiile în dificultate.
CP 1. Gestionarea responsabilă și etică a datelor și informațiilor despre copiii și familiile cu necesități de asistență/intervenție de protecție.	5. utiliza instrumente și metode de colectare și analiză a datelor pentru evaluarea riscurilor și luarea deciziilor informate privind intervențiile de protecție pentru copil și familie.
	6. elaborează rapoarte conform procedurilor normative, în baza datelor și informațiilor colectate despre copil și familie cu respectarea regulilor de protecție și confidențialitate a datelor cu caracter personal.
CP 2. Analiza etapelor dezvoltării copilului, a dinamicii și funcționării familiei în cadrul contextului socio-cultural.	7. identifica semnele de întârziere și tulburări în dezvoltarea copilului, disfuncționalitățile familiei și impactul contextului social pentru a înțelege modul în care acești factori influențează bunăstarea copilului și familiei.
CP 3. Identificarea situațiilor de risc care afectează bunăstarea copilului și familiei.	8. aplica tehnici și instrumente de diagnoză socială, adecvate contextului socio-cultural, pentru a determina nevoile specifice ale copiilor și familiilor, asigurând confidențialitatea informațiilor în procesul de consultare cu profesioniști din alte domenii.
CP 4. Evaluarea holistică a situației de risc care afectează domeniile de bunăstare a copilului și factorii protectori ai familiei (diagnoza bio-psihosocială).	9. analiza impactul individual și combinat al riscurilor asupra vieții și bunăstării copilului în cadrul mediului familial, comunitar, în situații de urgențe sociale și criză umanitară, aplicând metodele de evaluare holistică a semnelor de risc, de vulnerabilitate/dificultate al copilului și factorii protectori ai familiei.
	10. analiza domeniile de bunăstare a copilului și factorii protectori ai familiei pentru a identifica resursele interne, nevoile de capacitate/abilitare și suport/sprijin.
CP 5. Construirea și menținerea unor relații profesionale în lucrul cu copiii, familiile, comunitățile și alți actori sociali implicați	11. construi și menține relații de încredere cu copilul și familia, bazate pe respectarea drepturilor copilului, a normelor și valorilor etice, de conduită și integritate.
	12. aplica modele de colaborare interprofesională/intersectorială eficientă (EMD) și dezvoltare de parteneriate pentru suportul holistic/protecția copilului și familiei, respectând în comunicare valorile și normele etice de activitate profesională.
CP 6. Implementarea strategiilor de intervenție pentru protecția și promovarea drepturilor copilului și pentru asistența familiei.	13. elaborează, pe baza constatărilor diagnozei sociale, planuri individuale de asistență, cu obiective realiste și măsurabile, care să răspundă nevoilor și circumstanțelor unice ale fiecărui copil și familie.

	14. gestiona eficient serviciile și resursele pentru a oferi sprijin comprehensiv copiilor și familiilor cu respectarea principiilor justiției sociale, selectând și aplicând cele mai potrivite tehnici de intervenție.
	15. gestiona diverse etape ale procesului de protecție a drepturilor copilului și familiei, selectând măsurile potrivite de prevenție și intervenție timpurie, diagnostic, sprijin individualizat și intervenții specializate în situații de violență, neglijare, exploatare și trafic.
CP 7. Aplicarea managementului de caz în domeniul protecției copilului și familiei.	16. aplica proceduri și practici de organizare și coordonare a managementului de caz, inclusiv în situații de crize umanitare, prin identificarea și mobilizarea resurselor în vederea exercitării rolurilor și responsabilităților atribuite conform cadrului normativ.
CP 8. Monitorizarea strategiilor de intervenție și capacității de reziliență a familiei pentru asigurarea unui mediu sigur și protector creșterii și dezvoltării copilului.	17. aplica instrumente și proceduri de monitorizare a situației copilului și familiei pentru a evalua eficacitatea intervențiilor pe baza evaluării complexe și formularea de recomandări.
CP 9. Asigurarea continuității și calității serviciilor sociale și de protecție a drepturilor copilului.	18. selecta metode, tehnici și proceduri de evaluare continuă a progresului intervențiilor și de revizuire a acestora pentru asigurarea bunăstării copilului și a unui mediu familial sigur și protector.
	19. realiza autorefecții pentru îmbunătățirea continuă a competențelor în domeniul protecției drepturilor copilului și familiei cu identificarea și accesarea resurselor și modalităților de dezvoltare personală și profesională conform nevoilor identificate.

**MATRICEA DE CORELARE A COMPETENȚELOR ȘI REZULTATELOR ÎNVĂȚĂRII DIN STANDARDUL DE CALIFICARE CU
DISCIPLINELE/MODULELE DIN PLANUL DE ÎNVĂȚĂMÂNT**
CORRELATION MATRIX OF THE LEARNING RESULTS, FORMED WITHIN THE PROGRAM WITH THOSE OF THE COURSE UNITS / MODULES

Denumirea disciplinei/modului	Codul modului/dis- ciplinei	Nr.de credite de studii	Competențe																		
			Generale				Profesionale														
			Rezultate ale învățării conform nivelului CNC																		
			CG1	CG2	CG3	CG4	CP1		CP2	CP3	CP4		CP5		CP6		CP7	CP8	CP9		
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
Drepturile copilului: cadru normativ și instituțional/ <i>Child Rights: Normative and Institutional framework</i>	F.O.01	6	6																		
Dezvoltarea copilului și a familiei și nevoile acestora/ <i>Child and Family Development and Its Needs</i>	F.O.02	6							6												
Diagnoza și soluționarea problemelor familiei și copilului/ <i>Diagnosis and Settlement of Family and Child Problems</i>	F.O.03	6								2	1	1						1	1		
Managementul de caz în domeniul protecției copilului/ <i>Case Management in Child Protection</i>	S.O.04	6					0,5	0,5	0,25	0,5	0,25		0,75		0,75			1	0,75	0,75	
Metode cantitative și calitative de cercetare a drepturilor copilului (Proiect de semestru)/ <i>Quantitative and Qualitative Methods in Researching Child Rights ((Semester Project)</i>	S.O.05	6			2		2	2													
Managementul calității serviciilor sociale destinate copilului și familiei/ <i>Management of Qualitiv of Social</i>	F.O.06	6			3										3						

Denumirea disciplinei/modulului	Codul modulului/disciplinei	Nr.de credite de studii	Competențe																		
			Generale				Profesionale														
			Rezultate ale învățării conform nivelului CNC																		
			CG1	CG2	CG3	CG4	CP1		CP2	CP3	CP4		CP5		CP6			CP7	CP8	CP9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19			
Services for Family and Child																					
Planificare strategică și managementul performanței în asistența socială/Strategic Planning and Performance Management in Social Work // Managementul schimbării/Change Management	S.A.07// S.A.08	6			1										2				2	1	
Mecanisme de cooperare intersectorială privind protecția familiei și copilului/Intersectorial Cooperation Mechanisms Regarding Family and Child protection	S.O.09	5											5								
Planificarea și organizarea serviciilor sociale destinate copilului și familiei /Child and Family Social Service Planning and Delivery	F.O.10	6	2	2											2						
Supervizarea în domeniul asistenței sociale și protecției copilului (Proiect de semestru)/Supervising in Social Work and Child protection (Semester Project)	S.O.11	7																		7	
Monitorizare și evaluare în domeniul social în bază de evidențe/Based-Evidence Monitoring	S.O.12	5					1				1	0,5	0,5					1	1		

Denumirea disciplinei/modulului	Codul modulului/dis- ciplinei	Nr.de credite de studii	Competențe																		
			Generale				Profesionale														
			Rezultate ale învățării conform nivelului CNC																		
			CG1	CG2	CG3	CG4	CP1		CP2	CP3	CP4		CP5		CP6		CP7	CP8	CP9		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19			
and Evaluation in Social Field																					
Comunicarea cu familia și copilul si managementul situațiilor de criză/Communication with Family and Crisis Management	S.O.13	5										5									
Prevenirea separării copilului de mediul familial/Preventing Child Separation from the Family Environment// Trauma la copii: evaluare și intervenții/ Childhood Trauma: Assesment and Interventions	S.A.14// S.A.15	4												1		2		1			
Managementul proiectelor în domeniul protecției drepturilor copilului și a familiei/Project Management in Family and Child Protection Rights	S.O.16	4				2								2							
Practica de specialitate Speciality internship	SP.O.17	12	0,5	0,5	0,5	0,5	1	1	0,5	1	0,5	1	0,5	1	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	
Practica de cercetare/ Research internship		6			0,5	0,5	0,5	0,5		0,5					0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	
Teza de master		24	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	
Total		120	9,5	3,5	8	4	7	6	7,75	7	3,25	4,5	7,25	10	3,75	9	4	3	5,75	6,75	10