



APROBAT de Senatul USM
din 28 iunie 2022
proces-verbal nr.14

RECTOR,
conf. univ., dr.
Igor ȘAROV



STRATEGIA DE ASIGURARE A CALITĂȚII în cadrul Universității de Stat din Moldova (2022-2027)

Chișinău 2022



INTRODUCERE

Prezentul document stabilește direcțiile și obiectivele prioritare de asigurare a calității în cadrul Universității de Stat din Moldova pentru perioada 2022-2027.

Strategia de asigurare a calității în cadrul Universității de Stat din Moldova este elaborată în conformitate cu următoarele documente:

- Codul Educației al Republicii Moldova, aprobat prin Legea nr. 152 din 17.07.2014.
- Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate, aprobat prin ordinul Ministrului Educației nr.120 din 10 februarie 2020.
- Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior, Hotărârea Guvernului nr. 482/2017.
- Cadrul Național al Calificărilor din Republica Moldova, Hotărârea Guvernului nr.1016/2017.
- Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate, Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării, nr. 1625/2019.
- Plan național de acțiuni privind asigurarea calității învățământului superior din Republica Moldova pentru perioada 2021-2023.
- Regulamentul de organizare și desfășurare a studiilor superioare de master – ciclul II, Hotărârea Guvernului nr. HG80/2022 din 16.02.2022.
- Regulamentul privind organizarea studiilor superioare de doctorat, ciclul III, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1007 din 10.12.2014.
- Regulamentul instituțional privind organizarea studiilor superioare de doctorat, ciclul III, aprobat prin decizia Senatului USM din 28.06.2022.
- Metodologia de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă. HG nr.79 din 16.02.2022.
- Regulamentul privind formarea profesională la ciclul I, studii superioare de licență, în cadrul Universității de Stat din Moldova, aprobat la 26 decembrie 2019.
- Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, aprobat prin decizia Senatului USM din 25.02.2014.
- Strategia politicilor de personal la Universitatea de Stat din Moldova, aprobată prin Decizia Senatului USM din 28.04.2014.
- Politica instituțională cu privire la accesul deschis la informații, aprobată prin decizia Senatului USM din 01.12.2015.
- Regulamentul Facultății Universității de Stat din Moldova, aprobat prin decizia Senatului USM din 04.06.2019.
- Regulamentul Departamentului academic al Universității de Stat din Moldova, aprobat prin decizia Senatului USM din 04.06.2019.
- Regulamentul cu privire la managementul calității serviciilor de formare profesională la Universitatea de Stat din Moldova, aprobat prin decizia Senatului USM din 26.12.2019.



STRATEGIA DE ASIGURARE A CALITĂȚII
în cadrul Universității de Stat din Moldova
(2022-2027)

- Regulamentul de organizare și funcționare a Consiliului Calității, aprobat prin decizia Senatului USM din 26.12.2019.
- Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiilor de Asigurare a Calității, aprobat prin decizia Senatului USM din 26.12.2019.
- Regulamentul de organizare și funcționare a Departamentului Managementul Calității, aprobat prin decizia Senatului USM din 26.12.2019.
- Procedura operațională „Emiterea, procesarea și publicarea informațiilor și documentelor pe site-ul USM”, aprobată prin decizia Senatului USM din 07.05.2020.
- Metodologia de organizare, desfășurare și monitorizare a activităților didactice în format mixt, aprobată prin decizia Senatului USM din 15.09.2020.
- Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Moldova (2021-2026), aprobată prin decizia Senatului USM din 07.09.2021.
- Strategia de internaționalizare a Universității de Stat din Moldova pentru perioada 2021-2026, aprobată prin decizia Senatului din 25.11.2021.

Scopul Strategiei USM: Configurarea unui sistem eficient de management al calității, care să asigure performanța în realizarea procesului de formare profesională



1. Analiza SWOT

Puncte tari	Puncte slabe
<ul style="list-style-type: none">• Principiile asigurării calității serviciilor educaționale și de cercetare, metodologia managementului calității, structurile implicate în asigurarea calității, precum și procedurile de asigurare a eficienței educaționale corespund cu standardele internaționale.• Prezența, funcționalitatea și eficacitatea structurilor sistemului de management al calității.• Sistemul de management al calității dispune de structură organizatorică la toate nivelele: instituțional, facultate, departament.• Implicarea tuturor beneficiarilor procesului educațional: manageri, cadre didactice, studenți și angajatori în sistemul de management al calității.• Sistemul de management al calității este asigurat cu cadru-normativ intern.• Actorii sistemului de management al calității sunt deschiși spre comunicare internă și externă.• Instituția este asigurată cu cadre științifico-didactice cu un nivel înalt de formare profesională.• O mare parte din cadrele științifico-didactice USM au experiența evaluării externe a programelor de studii.• Unele cadre științifico-didactice USM sunt recunoscute ca și experți internaționali în evaluarea programelor de studii.• Cadrele științifico-didactice și studenții USM au abilități digitale care facilitează comunicarea la diferite nivele.	<ul style="list-style-type: none">• Cadrul-normativ al sistemului de management al calității necesită a fi actualizat frecvent urmare a modificărilor la nivel național.• Actele normative naționale conțin uneori discordanțe.• Instituția se confruntă cu o concurență nelocală în sistemul învățământului superior care diminuează posibilitățile de menținere și consolidare a standardelor de calitate.• Numărul mare de programe de studii face dificilă evaluarea lor externă în vederea acreditării, în termeni rezonabili.• Nivelul modest de cunoaștere a limbilor de circulație internațională, reduce din posibilitatea de acreditare internațională a programelor de studii/acreditare instituțională.• Lipsa motivației financiare în activitățile desfășurate în vederea sporirii calității serviciilor educaționale și de cercetare.
Oportunități	Riscuri
<ul style="list-style-type: none">• Prezența cadrelor științifico-didactice cu competențe în domeniu păstrează imaginea bună a USM și calitatea procesului de instruire - Posibilitatea de a consolida sistemul de management al calității prin valorificarea potențialului USM și prin prezența unui cadru normativ bine fundamentat.	<ul style="list-style-type: none">• Dezbateri pe proiectele regulamentelor instituționale.• Modificări frecvente ale cadrului normativ național/internațional.• Subiectivitate în chestionarele aplicate.• Nivel scăzut de cunoaștere a



<ul style="list-style-type: none">• Măsurile de asigurare a calității implementate în USM duc la dezvoltarea capacității instituției de a elabora, planifica și implementa programe de studii superioare care să dea încredere clienților și celorlalte părți interesate, că aceste servicii vor fi la nivelul așteptărilor.• Acreditarea și/sau autorizarea programelor de studii la ciclul I, Licență și la ciclul II, Master, precum și autorizarea programelor de studii la ciclul III, Doctorat, certifică calitatea studiilor oferite de Universitatea de Stat din Moldova și conferă credibilitate calificărilor acordate.• Experiența angajaților USM deschide perspective de implicare în diverse proiecte naționale/internaționale în vederea studiilor de calitate și a acreditării internaționale.• Corespunderea programelor de studii superioare de Licență și Master <i>Standardelor și Liniilor Directoare pentru Asigurarea Calității în Spațiul European al Învățământului Superior</i> oferă posibilitatea extinderii a colaborării internaționale prin inițierea programelor cu diplomă dublă.	<ul style="list-style-type: none">• aplicațiilor web.• Implicarea slabă a absolvenților.• Refuzul studenților de a participa la chestionare și nivel crescut de subiectivitate în completarea chestionarelor.• Lipsa personalului tehnic calificat.• Număr redus de candidați la studii.• Dispariția unor programe înguste de master și doctorat, în contextul creării programelor cuprinzătoare.• Închiderea unor programe din cauza lipsei de cereri pe piața muncii.• Interesul redus al reprezentanților pieței muncii față de creșterea calității studiilor.• Interesul redus al unor cadre științifico-didactice în asigurarea calității studiilor.• Lipsa motivației financiare ale cadrelor științifico-didactice.• Cunoașterea limbilor străine la un nivel scăzut.• - Discordanțe la nivel de cadru normativ între țări.
---	---

2. Direcții prioritare

- ✓ Asigurarea de condiții garantate pentru studii de calitate;
- ✓ Consolidarea sistemului de management al calității la nivel instituțional;
- ✓ Consolidarea parteneriatului cu beneficiarii serviciilor educaționale;
- ✓ Ralierea sistemului de management instituțional al calității la standardele de calitate internaționale.

3. Obiective

- Actualizarea cadrului normativ instituțional în domeniul managementului calității.
- Eficientizarea mecanismelor de comunicare și relaționare dintre diverse structuri ale managementului calității.
- Creșterea nivelului de transparentă a informațiilor cu privire la managementului intern al calității.
- Actualizarea periodică a programelor de studii de la ciclul I, Licență, ciclul II, Master, ciclul III, Doctorat.
- Asigurarea relevanței în conformitate cu cerințele pieței muncii.



- Utilizarea tehnologiilor educaționale și de cercetare moderne și valorificarea realizărilor științifice în procesul de formare profesională.
- Evaluarea calității programelor de formare profesională.
- Amplificarea colaborării cu reprezentanții pieței muncii.
- Dezvoltarea curriculumului universitar din perspectiva internaționalizării.
- Recunoașterea și aprecierea la nivel internațională.

4. Beneficiari

- **Studentii/masteranzii/doctoranzii/formabilii:** calitatea instruirii universitare și a contextului în care se realizează programele de studii este determinantă pentru formarea profesională a tinerilor specialiști, competenți și competitivi nu doar la nivel național, dar și internațional; **Angajatorii/Mediul socioeconomic:** calitatea studiilor universitare și a mediului universitar în general, influențează direct calitatea resursei umane angajate și implicit, succesul instituției, organizației.

5. Impact

- Asigurarea condițiilor necesare formării profesionale de calitate;
- Consolidarea USM ca mediu academic performant;
- Consolidarea imaginii studiilor superioare.



6. Proceduri de raportare

Nr. crt.	Acțiuni	Indicatori de monitorizare	Termen de realizare	Responsabili	Documente de referință
Prioritatea 1. Consolidarea sistemului de management al calității la nivel instituțional.					
Obiectivul nr.1.1: Actualizarea cadrului normativ instituțional în domeniul managementului calității					
Riscuri: (riscurile interne și riscurile externe aferente realizării obiectivului)					
1) Dezbateri pe proiectele regulamentelor instituționale					
2) Modificări frecvente ale cadrului normativ național/internațional					
1.1.1	Racordarea regulamentelor sistemului de management al calității la noul cadru normativ.	Regulamente aprobate	2022-2027	Prim-prorector, prorector pentru activitatea didactică și studentescă, Secția Managementul Calității	Cadru normativ național
1.1.2	Elaborarea și actualizarea procedurilor operaționale cu privire la asigurarea calității.	Proceduri aprobate	2022-2023	Prim-prorector, prorector pentru activitatea didactică și studentescă, Secția Managementul Calității	Cadru normativ național/instituțional
1.1.3	Elaborarea și revizuirea metodologiilor aplicate de sistemul de management al calității	Metodologii aprobate	2023	Prim-prorector, prorector pentru activitatea didactică și studentescă, Secția Managementul Calității	Cadru normativ național/instituțional
Obiectivul nr.1.2: Eficientizarea mecanismelor de comunicare și relaționare dintre diverse structuri ale managementului calității.					
Riscuri: (riscurile interne și riscurile externe aferente realizării obiectivului)					
1) Slaba funcționare a canalelor de comunicare					
2) Pasarea responsabilităților					
1.2.1	Utilizarea aplicațiilor Web cu posibilitatea implicării sincrone a tuturor actorilor implicați în managementul calității.	Transparența documentelor elaborate	Pe parcurs 2022-2027	Secția Managementul Calității Comisiile de Asigurare a Calității Decani, Șefi de departament, Directorii școlilor doctorale	-Regulamentul cu privire la managementul calității serviciilor de formare profesională la Universitatea de Stat din Moldova, aprobat prin decizia Senatului USM din 26.12.2019.



STRATEGIA DE ASIGURARE A CALITĂȚII
în cadrul Universității de Stat din Moldova
(2022-2027)

1.2.2.	Implicarea Președinților Comisiilor de Asigurare a Calității de la facultăți în procesul de elaborare a documentelor normativ-reglatorii instituționale	Strategii/regulamente /metodologii/proceduri	Pe parcurs 2022-2027	Prim-prorector, prorector pentru activitatea didactică și studentească, Secția Managementul Calității Președinților Comisiilor de Asigurare a Calității de la facultăți	Regulamentul de organizare și funcționare a Consiliului Calității, aprobat prin decizia Senatului USM din 26.12.2019. Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiilor de Asigurare a Calității, aprobat prin decizia Senatului USM din 26.12.2019. Regulamentul de organizare și funcționare a Departamentului Managementul Calității, aprobat prin decizia Senatului USM din 26.12.2019.
1.2.3.	Consolidarea mecanismului de raportare a activității și diseminare a informației	Rapoarte /Rapoarte de autoevaluare Comunicate	Periodic		
1.2.4.	Implicarea studenților anilor absolvenți în evaluarea calității planului de învățământ și curricula	Planuri, curricula expertizate	Anual, decembrie - februarie	Secția Managementul Calității Decanatele facultăților Șefii de departamente Directori școlilor doctorale	Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, aprobat prin decizia Senatului USM din 25.02.2014.
1.2.5.	Încadrarea absolvenților în structurile de management al calității la nivel de facultate/instituțional	Transparența sistemului de management al calității	Pe parcurs 2022-2027	Secția Managementul Calității Decanatele facultăților Șefii de departamente Directorii școlilor doctorale	Regulamentul cu privire la managementul calității serviciilor de formare profesională la Universitatea de Stat din Moldova, aprobat prin decizia Senatului USM din 26.12.2019.

Obiectivul nr1.3. Creșterea nivelului de transparență a informațiilor cu privire la managementului intern al calității.

Riscuri: (riscurile interne și riscurile externe aferente realizării obiectivului)

- 1) Lipsa personalului tehnic calificat
- 2) Furt de informații din partea altor instituții



STRATEGIA DE ASIGURARE A CALITĂȚII
în cadrul Universității de Stat din Moldova
(2022-2027)

1.3.1.	Restabilirea funcționalității site-ului Secției Managementul Calității	Site-ul Secției Managementul Calității	2023-2024	Secția Managementul Calității Serviciul programare Web	Regulamentul de organizare și funcționare a Departamentului Managementul Calității, aprobat prin decizia Senatului USM din 26.12.2019. Procedura operațională „Emiterea, procesarea și publicarea informațiilor și documentelor pe site-ul USM”, aprobată prin decizia Senatului USM din 07.05.2020. Politica instituțională cu privire la accesul deschis la informații, aprobată prin decizia Senatului USM din 01.12.2015.
1.3.2.	Diseminarea informațiilor cu privire la asigurarea calității în învățământul superior prin intermediul președinților Comisiilor de Asigurare a Calității la nivel de facultate.	Informarea tuturor actorilor sistemului de management al calității	Pe parcurs 2022-2027	Secția Managementul Calității Comisiile de Asigurare a Calității Decani, șefi de departament, Directorii școlilor doctorale	Regulamentul de organizare și funcționare a Consiliului Calității, aprobat prin decizia Senatului USM din 26.12.2019. - Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiilor de Asigurare a Calității, aprobat prin decizia Senatului USM din 26.12.2019.
1.3.3.	Plasarea informației pe site-ul Secției Managementul Calității/USM	Note informative	Pe parcurs 2022-2027	Secția Managementul Calității, Oficiul Studii Doctorat și Postdoctorat, Serviciul programare Web	Regulamentul de organizare și funcționare a Departamentului Managementul Calității, aprobat prin decizia Senatului USM din 26.12.2019. Procedura operațională „Emiterea, procesarea și publicarea informațiilor și documentelor pe



STRATEGIA DE ASIGURARE A CALITĂȚII
în cadrul Universității de Stat din Moldova
(2022-2027)

					site-ul USM”, aprobată prin decizia Senatului USM din 07.05.2020. Politica instituțională cu privire la accesul deschis la informații, aprobată prin decizia Senatului USM din 01.12.2015.
1.3.4.	Aplicarea chestionarelor prin intermediul Comisiilor de Asigurare a Calității, decanatelor, șefilor de departament.	Rapoarte cu privire la rezultatele chestionarelor	Pe parcurs 2022-2027	Secția Managementul Calității Comisiile de Asigurare a Calității Decani, șefi de departament, Directorii școlilor doctorale Organizațiile studentești	
Prioritatea 2. Asigurarea de condiții garantate pentru studii de calitate					
Obiectivul nr.2.1: Actualizarea periodică a programelor de studii de la ciclul I Licență, ciclul II Master, ciclul III Doctorat.					
Riscuri: (riscurile interne și riscurile externe aferente realizării obiectivului) 1) Număr redus de candidați la studii 2) Dispariția unor programe					
2.1.1	Asigurarea evoluției programelor de studii, prin evaluarea periodică a planurilor de învățământ, conform standardelor de calificare	Planuri de învățământ, conform standardelor de calificare	Periodic 2022-2027	Prim-prorector, prorector pentru activitatea didactică și studentească, Departamentele academice, Comisiile de Asigurare a Calității, Consiliul Calității, Secția Managementul Calității	- Plan-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate, aprobat prin ordinul Ministrului Educației nr.120 din 10 februarie 2020; - Plan-cadru pentru studii superioare de doctorat, ciclul III, ordin nr. 1036 din 28 septembrie 2020
2.1.2	Asigurarea continuității dintre programele de studii de la ciclul I, Licență, ciclul II, Master, și ciclul III, Doctorat,	Constatări și recomandări ale comisiilor	2022-2023	Prim-prorector, prorector pentru activitatea didactică și studentească, Secția Managementul Calității, decanii,	- Regulamentul de organizare și desfășurare a studiilor superioare de master – ciclul II, Hotărârea Guvernului nr. din 16.02.2022.



STRATEGIA DE ASIGURARE A CALITĂȚII
în cadrul Universității de Stat din Moldova
(2022-2027)

	prin respectarea complexității de nivel și prevenirea repetărilor inutile			șefii de departament	- Regulamentul privind organizarea studiilor superioare de doctorat, ciclul III, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1007 (2014).
2.1.3	Conturarea, la nivel de universitate, a unei concepții de perspectivă pentru evoluția studiilor de master și doctorat, prin oferirea unor programe mai cuprinzătoare	Programe de master și doctorat cuprinzătoare	Mai 2025	Prim-prorector, prorector pentru activitatea didactică și studentescă, Secția Managementul Calității, Comisiile de Asigurare a Calității, Departamentele academice, Școlile doctorale	-Regulamentul de organizare și desfășurare a studiilor superioare de master – ciclul II, Hotărârea Guvernului nr. din 16.02.2022.
Obiectivul nr.2.2: Asigurarea relevanței programelor în conformitate cu cerințele pieței muncii					
Riscuri: (riscurile interne și riscurile externe aferente realizării obiectivului)					
1) Interes redus al reprezentanților pieței muncii					
2.2.1	Consultarea anuală a reprezentanților mediului economic în elaborarea/actualizarea Planurilor de învățământ	Planuri de învățământ actualizate în conformitate cu dinamica sectoarelor reale	Pe parcurs 2022-2027	Decanatele, departamentele academice	Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, aprobat prin decizia Senatului USM din 25.02.2014.
2.2.2	Încadrarea reprezentanților mediului economic în structurile de management academic și management al calității	Lista membrilor Consiliului calității USM și a Comisiilor de Asigurare a Calității de la facultăți	Pe parcurs 2022-2027	Decanatele, Departamentele academice, Școlile doctorale, Secția Managementul Calității, Comisiile de Asigurare a Calității	- Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiilor de Asigurare a Calității, aprobat prin decizia Senatului USM din 26.12.2019. - Regulamentul de organizare și funcționare a Consiliului Calității, aprobat prin decizia Senatului USM din 26.12.2019.



STRATEGIA DE ASIGURARE A CALITĂȚII
în cadrul Universității de Stat din Moldova
(2022-2027)

2.2.3	Elaborarea procedurii de implicare a reprezentanților pieței muncii în realizarea procesului educațional	Procedură de preluarea a problemelor practice pentru procesul de formare profesională	Până în iunie 2023	Decanatele, departamentele academice, Școlile doctorale, Comisiile de Asigurare a Calității	- Regulamentul Departamentului academic al Universității de Stat din Moldova, aprobat prin decizia Senatului USM din 04.06.2019. - Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiilor de Asigurare a Calității, aprobat prin decizia Senatului USM din 26.12.2019. - Regulamentul de organizare și funcționare a Consiliului Calității, aprobat prin decizia Senatului USM din 26.12.2019.
Obiectivul nr.2.3: Utilizarea tehnologiilor educaționale și de cercetare moderne și valorificarea realizărilor științifice în procesul de formare profesională					
Riscuri: (riscurile interne și riscurile externe aferente realizării obiectivului) 1) Interesul redus al cadrelor didactice 2) Prețuri mari la echipamente, reagenți și programe IT specializate în cercetare 3) Posibilități limitate de valorificare promptă a realizările din domeniul noilor tehnologii informaționale					
2.3.1	Monitorizarea continuă a implementării tehnologiilor educaționale moderne	Mecanism de monitorizare Criterii de evaluare a suporturilor curriculare și a activităților realizate	Periodic 2022-2027	Prim-prorector, prorector pentru activitatea didactică și studentescă Secția Managementul Calității Centrul Formare Continuă, Oficiul Studii Doctorat și Postdoctorat	Regulamentul de organizare și funcționare a Departamentului Managementul Calității, aprobat prin decizia Senatului USM din 26.12.2019.
	Oferirea de consultanță și formare pentru cadrele științifico-didactice	Consultanță și stagii de formare pentru cadrele științifico-didactice	Periodic 2022-2027		



STRATEGIA DE ASIGURARE A CALITĂȚII
în cadrul Universității de Stat din Moldova
(2022-2027)

2.3.2	Motivarea cadrelor științifico-didactice pentru utilizarea tehnologiilor educaționale moderne, inclusiv a celor digitale	Regulament de evaluare a performanțelor	Decembrie 2022	Prim-prorector, prorector pentru activitatea didactică și studentescă Secția Managementul Calității	Metodologia de organizare, desfășurare și monitorizare a activităților didactice în format mixt, aprobată prin decizia Senatului USM din 15.09.2020.
2.3.3	Valorificarea rezultatelor cercetărilor științifice în programele de formare profesională	Curriculum aprobat Proiecte pentru activitatea individuală, proiecte de an, licență, master, referate științifice	Periodic 2022-2027	Secția Managementul Calității, Oficiul Studii Doctorat și Postdoctorat	Regulamentul privind organizarea, desfășurarea concursului și ocuparea funcțiilor didactice și științifico-didactice în Universitatea de Stat din Moldova
	Auditul intern al suportului curricular și procesului de formare profesională	Rapoarte de evaluare	Anual, septembrie - octombrie	Secția Managementul Calității, Oficiul Studii Doctorat și Postdoctorat	
2.3.4	Chestionarea sistematică (la finele fiecărui curs) a studenților privind calitatea procesului didactic	Raport de realizare a chestionarelor	Periodic 2022-2027	Secția Managementul Calității, Președinții Comisiilor de Asigurare a Calității decanatele facultăților	Regulamentul de organizare și funcționare a Departamentului Managementul Calității, aprobat prin decizia Senatului USM din 26.12.2019.
Obiectivul nr. 2.4. Evaluarea calității programelor de formare profesională					
Riscuri: (riscurile interne și riscurile externe aferente realizării obiectivului)					
1) Lipsa motivației cadrelor didactice					
2) Apariția situațiilor de lipsă de consecutivitate (acreditarea L-M-D), din cauza numărului mare de programe					
3) Cheltuieli financiare considerabile					
2.4.1.	Elaborarea setului de proceduri de autoevaluare, evaluare internă/audit intern și evaluare externă	Proceduri de evaluare	Până în iunie 2023	Prim-prorector, prorector pentru activitatea didactică și studentescă Secția Managementul Calității	Strategia politicilor de personal la Universitatea de Stat din Moldova, aprobată prin Decizia Senatului USM din 28.04.2014.



STRATEGIA DE ASIGURARE A CALITĂȚII
în cadrul Universității de Stat din Moldova
(2022-2027)

2.4.2.	Elaborarea unei noi versiuni a Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii	Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii	Până în iunie 2023	Prim-prorector, prorector pentru activitatea didactică și studentescă Secția Managementul Calității	- Plan- cadru 2020; - Metodologia de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă (2022)
2.4.3.	Stabilirea unui Plan de acțiuni în vederea autoevaluării, evaluării interne	Plan de acțiuni	Periodic, în fiecare an	Secția Managementul Calității Președinții Comisiilor de Asigurare a Calității decanatele facultăților	Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, aprobat prin decizia Senatului USM din 25.02.2014.
2.4.4.	Elaborarea unui calendar al evaluării externe și acreditării programelor de studii, pentru o perioadă de 5 ani	Calendar al evaluării externe și acreditării programelor de studii,	Pentru 2022-2017	Secția Managementul Calității Președinții Comisiilor de Asigurare a Calității Decanatele facultăților, Directorii școlilor doctorale, Oficiul Studii Doctorat și Postdoctorat,	
Prioritatea 3 Consolidarea parteneriatului cu beneficiarii serviciilor educaționale Obiectivul nr. 3.1. Consolidarea parteneriatului cu beneficiarii serviciilor educaționale					
3.1.1.	Consolidarea relației cu mediul socioeconomic	Acorduri semnate, convenții de parteneriat (cel puțin 1 pentru fiecare program de studii)	2022-2027	Decanatele facultăților Departamentele de specialitate, Directorii școlilor doctorale	- Carta USM (2015, redactată 2020);
3.1.2.	Consolidarea poziției mediului economic în structurile sistemului de management al calității	Prezența a cel puțin 2 membri ai mediului economic în CC Crearea la toate facultățile a	Până în 2024	Secția Managementul calității Decanatele facultăților Departamentele de specialitate	



STRATEGIA DE ASIGURARE A CALITĂȚII
în cadrul Universității de Stat din Moldova
(2022-2027)

		Consiliului de calificări			
3.1.3.	Elaborarea procedurii de implicare a reprezentanților pieței muncii în realizarea procesului educațional	Procedură de preluarea a problemelor practice pentru procesul de formare profesională	2022-2027	Decanatele facultăților Departamentele de specialitate	
Prioritatea 4. Ralierea sistemului de management instituțional al calității la standardele de calitate internaționale. Obiectivul nr. 4.1: Dezvoltarea curriculumului universitar din perspectivele internaționalizării					
Riscuri: (riscurile interne și riscurile externe aferente realizării obiectivului)					
1) Nivelul slab de cunoaștere a limbilor străine 2) Discordanțe la nivel de cadru normativ între țări					
4.1.1	Dezvoltarea de programe de studii în limbi de circulație internațională	Programe funcționale (circa 20)	2027	Prim-prorector, prorector pentru activitatea didactică și studentescă, Secția Managementul Calității departamentele academice	- Metodologia de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă. HG nr.79 din 16.02.2022. - Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Moldova (2021-2026), aprobată prin decizia Senatului USM din 07.09.2021. - Strategia de internaționalizare a Universității de Stat din Moldova pentru perioada 2021-2026, aprobată prin decizia Senatului din 25.11.2021.



STRATEGIA DE ASIGURARE A CALITĂȚII
în cadrul Universității de Stat din Moldova
(2022-2027)

4.1.2	Creșterea numărului de programe de studii cu dublă diplomă /comune la ciclul I și II, precum și de programe de doctorat realizate în cotelă la ciclul III, doctorat	Programe de studii cu dublă diplomă /comune (circa 20)	2027	Prim-prorector, prorector pentru activitatea didactică și studentescă Secția Managementul Calității departamentele academice, directorii școlilor doctorale	- Strategia de dezvoltare a Universității de Stat din Moldova (2021-2026), aprobată prin decizia Senatului USM din 07.09.2021. - Strategia de internaționalizare a Universității de Stat din Moldova pentru perioada 2021-2026, aprobată prin decizia Senatului din 25.11.2021.
Obiectivul nr. 4.2: Recunoașterea și aprecierea internațională					
Riscuri (riscurile interne și riscurile externe aferente realizării obiectivului)					
1) Lipsa de resurse financiare în situația unor taxe mari pentru evaluarea externă					
2) Dificultăți de elaborarea a RA în limba engleză și de realizare a procedurii de evaluare externă în limba engleză					
4.2.1	Acreditarea internațională a programelor de studii cu predare în limbi de circulație internațională	Programe de studii acreditate internațional	2027	Prim-prorector, prorector pentru activitatea didactică și studentescă Secția Managementul Calității Departamentele academice, Directorii școlilor doctorale	- Metodologia de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă. HG nr.79 din 16.02.2022. - Strategia de internaționalizare a Universității de Stat din Moldova pentru perioada 2021-2026, aprobată prin decizia Senatului din 25.11.2021.
4.2.2.	Acreditarea internațională instituțională	Universitate acreditată internațional	Până în 2025	Prim-prorector, prorector pentru activitatea didactică și studentescă Secția Managementul Calității Secția relații Internaționale Departamentele academice,	- Strategia de internaționalizare a Universității de Stat din Moldova pentru perioada 2021-2026, aprobată prin decizia Senatului din 25.11.2021.



STRATEGIA DE ASIGURARE A CALITĂȚII
în cadrul Universității de Stat din Moldova
(2022-2027)

				Directorii școlilor doctorale	- Metodologii de evaluare externă și acreditare a Agențiilor incluse în ENQA
4.2.3.	Obținerea statutului de expert internațional/evaluator internațional de către cadrele USM	Angajați ai USM cu statut de expert internațional/ cu experiență de evaluator internațional (circa 25 persoane)	Până în 2027		



IMPLEMENTAREA ȘI MONITORIZAREA STRATEGIEI

Actuala Strategie, se va realiza prin planificarea anuală a activităților în cadrul structurilor sistemului de management al calității din cadrul USM, fiind reflectate în Planul de activitate al Secției Managementul calității; Consiliului Calității; Comisiilor de asigurare a Calității din cadrul facultăților; Oficiul școlilor doctorale.

Modalitatea de verificare și constatare a rezultatelor, se va face prin analiza rapoartelor de activitate, care sunt prezentate fie în cadrul ședințelor Consiliului facultății, Consiliului Calității, dacă este vorba de activitatea Comisiilor de asigurare a calității, fie în cadrul ședințelor Consiliului științific, sau vor fi reflectate în Raportul anual de activitate prezentat MEC în lunile octombrie - noiembrie, sau în raportul anual al rectorului, prezentat în fața Consiliului de administrație, Senatului, în lunile ianuarie - martie.

Dacă în urma evaluării se impune necesitatea realizării unor măsuri corective, acestea vor fi incluse drept modificări ale strategiei, aprobate în modul corespunzător de instituție.

Evaluarea finală a Strategiei va fi realizată în anul 2026. Scopul evaluării constă în stabilirea gradului de realizare a obiectivelor, a impactului obținut și a schimbărilor care s-au produs.

Monitorizarea implementării strategiei se realizează de către Secția Managementul Calității, care va prezenta, anual, spre aprobare, în termen de până la 30 aprilie a fiecărui an, raportul de monitorizare și evaluare, Consiliului de administrație.