

# **Proiectul Învățământul Superior din Moldova**

## **Subproiecte implementate în cadrul Universității de Stat din Moldova:**

- Valorificarea parteneriatului educational școală–universitate “Cluster educational” în formarea cadrelor didactice / EduClass
- Centrul de Inovații în Tehnologii ale Informației și Comunicațiilor / IT Hub USM
- Resurse modernizate pentru programele de studii ale tehnologiilor chimice, farmaceutice și cosmetice / TehFarmCosm
- Practicum de Fizică: utilaje moderne și tehnologii avansate / ADVANCEDPHYS
- Modernizarea procesului didactic in domeniul științelor biologice, fizice și ale mediului in contextul rigorilor pieței muncii / GEOBIOLAB
- Crearea unui Cluster educațional-științific pentru suportul biotehnologiilor moderne în economia națională / BIOTEHN
- Fortificarea abilităților practice ale studenților de la domeniile generale de studii 050 Științe chimice și 011 Științe ale Educației / ChimBioFarmPro
- Digitalizarea educației - dezvoltarea competențelor digitale ale cadrelor didactice / DigiL
- Modernizarea procesului de formare profesională la specialitățile Informatică și Informatică Aplicată / MODERN-INFO

## **Mecanismul de Soluționare a Reclamațiilor și de Interacționare cu Părțile Interesate:**

Persoanele interesate pot adresa **oricare tip de adresări, întrebări, sugestii, solicitări, nemulțumiri sau reclamații** privind implementarea Proiectului și subproiectelor utilizând următoarele date de contact:

- *Email:* [procurement.wb@usm.md](mailto:procurement.wb@usm.md)
- *Telefon:* +373 67560223
- *În persoană:* str. Alexei Mateevici 60, Bloc 4A, etajul 2, biroul 217
- *Verbal:* în timpul întâlnirilor, consultărilor sau altor activități de informare și implicare. Nemulțumirile depuse verbal vor fi menționate în procesele-verbale ale ședințelor și înregistrate conform regulamentului proiectului.
- *Lucrătorii Proiectului sau persoanele care doresc să se adreseze anonim pot utiliza numărul de telefon:* [+373 68055297](tel:+37368055297) sau [+373 67560223](tel:+37367560223)

Link la formular de depunere: <https://usm.md/wp-content/uploads/Formular-depunere-reclamatii-adresari.docx>

Răspunsul la orice adresare / feedback privind Proiectul se va oferi într-un termen nu mai mare de 15 zile lucrătoare. Persoanele vor fi informate adițional în cazul extinderii termenului de examinare și privind termenul tentativ de oferire a unui răspuns.

Totodată orice persoană interesată de Proiect se poate adresa echipei de implementare a proiectului din cadrul Ministerului Educației și Cercetării. Pentru detalii accesați aici: <https://mec.gov.md/ro/content/proiecte-0>